

2024 年度工作总结

旅游与酒店管理学院

2024 年，旅游与酒店管理学院在学校党委的正确领导下，深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想，全面贯彻党的教育方针，紧紧围绕学校重点工作任务和党政工作重心，锐意改革，大胆实践，求真务实，高质量完成了本年度各项工作任务。现将 2024 年度工作总结如下：

一、深化党建引领作用，赋能学院发展

（一）强化党性教育，锤炼党性修养。

坚持把思想理论武装摆在首位，组织师生党员深入学习习近平总书记关于全面加强党的纪律建设重要论述，认真贯彻习近平总书记关于辽宁考察时提出的“讲诚信、懂规矩、守纪律”重要要求，及时跟进学习习近平总书记关于主题教育重要讲话和重要指示批示精神，深入推动新修订纪律处分条例贯彻执行，持续引导党员、干部切实将增强党性、严守纪律、砥砺作风贯通起来，融入日常、化作习惯。严格落实党员学习教育制度，认真组织“三会一课”、定期召开组织生活会、中心组理论学习、党员民主评议和主题党日活动，组织开展学院班子成员、各支部书记“讲党课”，开展教师、学生思想政治状况调研，全面提升党员综合素质。学院团委获评“辽宁省先进团委”，为学校二级单位首次获得此殊荣；学生党支部获评大连市“先

进基层党组织”；学生党支部书记张玲代表学校在大连市高校系统做支部建设经验分享；学生党支部苏传民获评大连市优秀共产党员。持续推进党风廉政建设，研究制定《旅游与酒店管理学院廉政风险防控清单》《旅游与酒店管理学院安全管理体系和安全管理责任清单》《旅游与酒店管理学院意识形态清单》认真贯彻落实党风廉政建设“两个责任”，扎实开展“以案促改”警示教育，持续推动党纪学习教育提质增效。

（二）创新党建模式，激发基层动能。

立足学院旅游管理和酒店管理的专业特色，创新提出“核心领航，两翼四驱，全面育人”的“161”党建工作模式。坚持党建引领学院中心工作的核心原则，从“人才培养、文化建设、服务社会、底线安全”四大方面，发挥基层党组织政治功能和组织功能，融入教育管理监督党员和宣传引导凝聚师生的全方位、全过程。使学院上下牢固树立坚定的政治信仰和崇高的职业理想，推进党建与教育教学工作深度融合，不断挖掘高质量党建引领学院各项工作高质量发展的潜力和动能，最终实现全院上下凝心铸魂、互促共进，完成全面育人的工作目标。

积极组织党总支书记、各支部书记和组织委员、党员代表参加市属高校党务干部能力提升主题培训班、党纪学习教育暨领导干部廉洁文化教育专题培训等各类主题专题培训，通过教育培训全面提升党务人员综合素质。结合学校党政工作要求，形成并落实以“党总支工作计划清单、年度重点工作分解清单、

教职工工作任务认领清单、查摆整改问题清单”为主要内容的学院党总支“四项清单”机制，同时结合专题学习教育活动形成党纪学习教育实施清单和“技能成才，强国有我”主题教育活动工作任务清单，有效推动基层党建责任制配套制度得到健全落实。结合学院工作实际和不同时期学生思想特点，持续强化学生分时期、分阶段培养教育，发展预备党员 8 人、转正 9 人，并面向 2024 级 286 名新生开展“成长第一课”入党启蒙教育工作，发展入党积极分子 96 人。扎实做好党员教师“结对子”工作，家庭经济困难学生、学业困难学生、就业困难学生等特殊群体坚持“一人一案”，“点对点”做好关怀服务。扎实推动党建课题研究，促进党建示范和质量创优工作优质发展，学院党总支申报并结题大连市党建课题 1 项，学生党支部“三亮两带创一流 红色文旅促发展”党建案例获评学校年度党建好案例，并推送大连市参评“三个好”活动，教师党支部两门课程被列入课程思政建设项目，一门课程被学校审定为金课建设项目。

（三）深化党政融合，提升办学品质。

认真落实“围绕教育抓党建、抓好党建促教育”要求，充分发挥教师党员先锋模范作用，配合专业教学和学生社团各种学习赛事活动及未来职业发展需要，先后成立“创意坊”“游必有方”、“Sprint to Success”和“赛手驿站”等党员线上挂牌服务，推动党建工作创新开展，与学校事业发展同促共进。

坚持将党建工作与教学质量提升工作深度融合，马琼等六位老师课程先后获得思政结项、学校立项、校级课题结项及新教师教学基本功教案评比一等奖和新教师教学基本功课件、课堂教学展示一等奖。

带领支部师生揭牌成立市级非遗项目“长海民间故事”传承基地和长海志愿服务基地，结合专业优势，组成非遗传承志愿服务队伍开展非遗传承社会实践活动。推出印有学院 IP 形象和非遗长海民间故事的抱枕、公文包、扇子、钥匙扣、文化衫等系列文创作品，大大提升了学院文化影响力。

开展首届学院“文化旅游节”，被授予大连市高校系统第一支志愿服务队。依托文化旅游节开展了学院 IP 形象设计、辽宁“六地”红色文化知识竞答挑战赛、“短视频”创作活动——爱上大连的一千个理由、导游讲解大赛、舞动大连——热门景点快闪活动、文化交流体验等活动，汇聚文化能量，使活动引领和专业特色有机融入。依托“文化旅游节”制作的《党建与文化融合下旅游品牌建设》视频案例被推送参评辽宁省高校特色党建活动并被辽宁省教育厅遴选推荐至教育部！

组织开展“未来工匠心向党”社会实践活动、建立爱心敬老实践基地开展“学雷锋，爱老敬老”服务社区活动、组成非遗传承志愿服务队伍到“东沟五坊”进行义务讲解、开展“强国有我”红色演讲等教育实践活动，通过切实增加志愿服务深度、温度，充分激发学生政治热情，凝聚学院发展强大动力。

二、创优工作方式方法，提升教学教研水平

（一）推进教学精细化管理，促进教学质量提升。

高度重视教学质量提升，制定详细且具针对性教学自查实施方案，创新性设计涵盖教学计划执行、教学材料整理、过程考核完善处理等多个关键维度《教师自查表》，全面细致引导教师对 33 门课程进行全面梳理和百分之百覆盖检查，同时针对部分课程在过程考核多样性上存在不足、理论与实践结合不够紧密等问题，通过组织开展研讨与改进，制定具体改进措施，有力地推动了教学质量的提升。积极与合作院校开展联合培养，针对联合培养班教学特点与需求深入调研分析，完成 24 门课程对接转换。同时，充分考虑双方院校教学优势与学生实际情况，确保课程设置既符合专业培养目标，又能体现联合培养特色。建立定期沟通协调机制，共同商讨教学计划执行情况、学生学习状态及问题反馈，及时调整教学策略，有效保障联合培养教学质量。高效开展人才培养状态数据采集工作，系统梳理整理学院各专业教学运行、师资队伍、学生发展等多方面数据 3000 余条，为学校制定发展规划、优化教学资源配置提供有力数据支撑。

（二）深入推动三教改革，助力教研提质增效。

积极营造浓厚科研氛围，鼓励教师紧密围绕旅游与酒店管理行业前沿热点问题及实际需求，围绕教学方法改革、课程体系优化、实践教学创新等多个方面，参与申报各级各类科研课

题 6 项，不仅有效推动申报数量明显增加，形成一系列可推广、可复制的教学经验与成果，为学院教学质量提升提供有力保障，部分研究成果通过应用于教学实践与行业咨询服务，也有效促进学院科研水平与社会影响力持续提升。积极响应职业教育改革发展要求，组织教师参加各类教学培训竞赛，提升教学能力与信息化素养。积极推动教学方法改革创新，一方面融入行业前沿知识与实践案例，精心打造“金课”内容，另一方面充分运用线上线下混合式和情境教学等多元化教学方法，通过完成年度校级“金课”建设项目验收 1 项、立项 1 项，持续激发学生学习兴趣与主动性，提升课程教学质量与学生学习效果。紧密结合行业发展趋势与教学实际需求，新形态教材立项 2 项，通过创新教材编写形式内容，融入数字化资源、实践项目及思政元素，不仅教材更具实用性、前沿性与思想性，也通过为学生提供更加丰富生动学习资源，有效助力提升教学质量。

（三）加强思政课证建设，提升教学教研效能。

坚持把思想政治教育作为落实立德树人根本任务关键路径，先后组织开展校级课程思政立项 1 项、校级课程思政结项 2 项、申报第二届大连市大中小学课程思政示范项目 1 项，通过积极引导教师深入挖掘专业课程中思政元素，将爱国主义、职业道德、社会责任等内容有机融入教学内容与教学过程，丰富案例分析、小组讨论、实践活动等多种教学形式，有

效引导学生树立正确世界观、人生观、价值观。聚焦“课证融合、以证促教”，充分发挥专业优势与资源优势，围绕导游员、公共营养师、咖啡师等多个领域，面向在校师生和社会开展6项社会培训服务，通过开展职业技能培训与考证辅导，不仅有效提升学生专业技能与就业竞争力，更为行业从业人员提供了专业知识更新与技能提升平台。特别是通过成功申报咖啡师培训项目，不断拓展了培训领域与项目类型，更填补了大连市咖啡师专业培训领域空白。

三、勇担立德树人使命，增强“三全育人”成效

（一）探索五育融合路径，培德铸魂塑匠心。坚持德育铸基，深入实施立德铸魂工程，以团员青年主题教育为契机，依托党建带团建深入开展思想政治教育，通过充分利用每周团课，积极开展“读万卷书一观世界”等红色主题教育实践活动，系统学习了解中国共产主义共青团发展历程、理论知识，持续引导学生树立正确世界观、人生观、价值观。坚持智育固本，持续加强学生校史校情、健康安全知识学习培养，组织开展“企业讲堂”“优秀校友讲座”“非遗传习班”“传统文化体验日”及红色主题观影、技能成才系列讲座、法治安全讲座、爱国主义基地参观学习等系列进校园和主题活动，深入了解光辉传统和发展历程，感悟学院初心和历史使命。积极组织学院学生工作队伍参加应急救援、全国高校“形式与政策”集体备课会、高校辅导员防艾抗艾专题培、团队训练等多项培训，助力学生

工作队伍快速成长。坚持体育强魄，积极组织学生参加各项体育竞赛运动，学院在 2024 年春季运动会上获男子组第六名、女子组第四名、学生团体总分第六名、体育道德风尚奖。坚持美育浸润，积极组织学生参加第九届“舞韵青春，跃动职院”校园舞蹈大赛、普湾校区“青春之歌”歌咏比赛、第三届“翰墨迎春，丹青寄情”主题书画大赛、校第九届读书知识竞赛、2024 年校园主持人大赛等各类赛事，不仅取得多项优异成绩，也为学生释放压力、悦纳自我、全面发展提供了丰富实质载体。同时，在迎新当日设立茶艺展演区、文创展示区，并设置心愿树、专属打卡点，并以“庆盛世华诞 迎金秋满月”为主题精心筹备丰富多彩中秋节系列活动，开展“中秋‘舍’彩光影留忆”创意合影活动、“月满中秋，破冰团圆”主题团训活动，帮助新生建立文化自信，构筑优良学风。坚持劳育促能，根据不同季节和学生发展阶段，设计不同的早晚自习活动，从“活力律动期”的运动项目，到“多彩内蕴期”的才艺和知识分享角，再到“和谐融合期”的人际关系团训活动、“运动荣耀期”的运动会相关活动，最后到“个性绽放期”的个性化活动选择，满足学生在身心健康、人际关系、个性发展等方面的需求，助力学生全面成长。

（二）学练赛创互相促进，塑行赋能培匠艺。

坚持以“赛“带”学”，鼓励学生将技能、知识转化为解决问题、完成工作的能力，通过校团委组织学生参与全国职业

院校技能大赛高职组应用软件系统开发赛项、大连机床开幕式、2024 年夏季达沃斯论坛、2026 年世界杯亚洲区预选赛和亚足联 U17 亚洲杯预选赛志愿服务，成功打通校园育人与社会“第二课堂”育人关键链路，不仅促进公益、志愿服务与专业技能素养协同育人成果有效转化，也为学院人才培养事业和社会发展做出独特且积极贡献。深入推进创新创业教育体系建设，持续健全创新创业教育机制，积极组织学生参加“挑战杯”、大学生创新创业大赛等各级各类创新创业大赛，精心设计寒假“返家乡”和“五色”暑期三下乡社会实践活动，学院获评 2024 年度暑期三下乡优秀组织单位，省级重点项目 1 项，校级重点项目 3 项，其中“传承青·文旅非遗传承先锋团”、“信念红·星火燎原实践团”脱颖而出，荣获校“先进团队”殊荣，12 名同学凭借优异表现获评校“先进个人”荣誉称号。

（三）多措并举服务助力，职涯引领育匠者。

秉持全方位、精细化工作理念，扎实推进各项举措，致力于为学生提供优质的就业服务与有力的就业保障。就业工作全程跟进，着重拓宽大学生就业渠道，积极构建校企合作的良好模式，不断拓展并强化就业服务管理平台的功能，同时注重就业评估以及信息的及时反馈。积极走访各类企业 15 户，与其中 8 家企业达成订单班联合培养合作意向。围绕“成才观、职业观、就业观”核心内容，举办 12 场次“就业引航”活动，开展 7 场“职业讲堂”，为学生提供丰富就业指导与职业规划

知识。组织召开 15 余场就业会议，举办 3 场次线下招聘会、15 余次线上专场招聘会，协助 220 余名学生参与企业线上面试，有效搭建起企业学生沟通桥梁。充分发挥辅导员职责作用，通过线上答疑会以及走进教室、寝室等开展线下座谈会 20 余场，及时解答学生就业过程各类问题。充分利用“互联网 + 就业”创新模式，建立精准推送就业服务机制，特别是针对就业困难学生、贫困生建档学生以及省外学生等特殊群体，通过实施兜底帮扶与精准帮扶相结合策略，全力确保每位学生实现充分就业。持续做好毕业生跟踪调查工作，不断完善就业状况反馈机制，通过及时了解毕业生就业动态，为后续就业工作优化提供有力依据。截止目前，2024 届学生已落实就业人数 256 人，落实就业率 87.07%。

四、环环相扣推动管理，厚植发展长远基础

（一）强化发展布局，激发内生动力。

坚持找准旅游学院发展定位，以旅游管理专业为核心，通过整合资源、优化课程设置、加强师资队伍建设等措施，引领酒店管理与数字化运营专业发展，共同构建旅游管理专业群。紧密结合大连地域特色和旅游产业链，持续聚焦食、住、行、游、购、娱旅游服务六大要素，优化专业设置和课程体系，重点培养旅游产业链中高端和紧缺人才。其中，旅游管理重点聚焦旅游规划、景区管理、旅游市场营销能力培养，更好为游客提供优质旅游游览和综合服务。酒店与数字化运营重点聚焦酒

店管理、酒店营销、数字化运营，切实满足旅游住宿市场需求。紧密围绕产业需求确定人才培养方向，通过强化校企合作，开展国际交流，通过与企业合作，开展订单式培养、实习实训等活动，培养具有创新旅游设计能力、熟练数字化住宿运营技能和智能餐饮制作技术相关人才，实现教育与产业的深度融合、无缝对接，有效国内外旅游市场服务需求。持续深化旅游学院发展路径，坚持“立德树人”的教育原则，不断深化教育教学改革，推进课程思政建设，力求在每一个教学环节中融入社会主义核心价值观。致力打造一流课程中心，扎实推进旅游大类人才培养模式改革，强化产教融合，建设高标准实训中心和实践基地，推动提升学生实践能力和就业竞争力。持续深挖旅游管理专业潜力，开展市场需求调研，规划设计本科试点方案，推动酒店管理与数字化运营专业高本衔接，探索开设更多符合行业发展趋势专业，培养更好适应未来市场需求专业人才，推动学院教育与行业发展紧密结合。

（二）优化管理体系，建强师资队伍。

持续推动教师综合素质提升，成功开展 1 次职称评审，成功推动 1 名教师成功申报、4 名教师获得职称晋升机会，不仅有效激发教师工作热情，更推动提升教师职业归属感。组织 10 名教师参加各类培训和调研活动，拓宽教师知识视野，促进教师交流与合作。持续优化教师队伍结构，针对学院教师老龄化问题，一方面通过积极引进新教师 1 名，组织开展 3 次新

教师培训，帮助新成员更快地融入团队，促进教学质量提升，另一方面着手引进高水平学术带头人，通过提出需要解决职称问题，促进教师队伍年轻化和专业化。持续强化学术委员会履职能力，全年严格评审课题 20 多项，确保科研成果达到质量标准。积极参与教师职称评审，通过为确保评审过程公平公正提供重要保障，为学院科研实力提供强有力支持，也为教师个人职业发展提供重要保障。

（三）强化服务保障，增强发展活力。

持续深化产教融合、校企合作，与洲际酒店集团、华住集团等多家知名企业共同实施现代学徒制试点班，组织多场企业品牌活动和教学研讨会，不仅有效增强学生职业技能，也进一步促进理论知识与实践操作有效结合。积极与上海宝龙艾美酒店、苏州 W 酒店等企业建立深度合作关系，不仅为学生提供了更多实习实训基地，还特别增设教师企业实践基地，更好促进教师行业认知和教学水平稳步提升。与华住酒店有限公司等企业合作申报教育部项目，成功建立多个订单班，进一步加深校企之间合作层次。加强与中塔集团有限公司、喜家德餐饮服务有限公司等企业合作交流，与大连三寰牧场文旅发展有限公司等近 20 家本土企业开展多元合作，157 名学生到大连富力希尔顿酒店等多家酒店和餐饮企业参加实践实训，137 名同学在大连圣亚海洋世界等 8 个旅游企业开展为期 8 周《旅游企业岗位实践训练》，通过通过真实职场环境锻炼，为学生提供更多元

化岗位实践锻炼选择，确保学生顺利实现校园到职场过渡。与宁波万豪、华住集团等四家企业合作，依据现代学徒制模式开设订单班，为学生提供从入学到就业的三年全程跟踪培养服务，为满足企业实际需求和学生全面发展奠定坚实基础。与此同时，充分依托大赛统筹构建“岗、课、赛、证”一体化教学体系，积极响应国家教育部新规新政策，推动大赛与国际标准接轨。今年，学院制定了新的大赛相关政策，先后开辟并参加了由人社局和教育部组织的两大赛道比赛，并在辽宁省职业院校技能大赛荣获一等奖5项，二等奖1项；辽宁省第二届职业技能大赛荣获金奖1项，银奖1项，优胜奖1项。同时在全国第十届饭店业职业技能竞赛中荣获银奖1项；东北三省一区特色旅游线路设计大赛中荣获十大特色旅游线路奖项；通过参与这些高水平技能比赛，不仅更为有效了解当下最新趋势、赛事风格，师生通过接触最新动态和技术前沿，不仅开阔了视野，激发了创新思维，也对未来的教学和学习产生了积极的影响。

回顾一年来本学院工作，成绩是显著的，但也存在不少困难和问题。本学院全体班子成员将总结经验教训，继续全心全意投入到各项工作中去，尽职尽责，与时俱进，不辱使命，争取使我院各项工作都迈上新的台阶。

2025年1月20日