

旅游管理专业

2025年单独招生（中职生）专业技能测试考试大纲

一、基本信息

科目名称	专业技能	考核方式	笔试
适用专业	旅游管理	适用生源	中职生源
考试时间	60分钟		
考试分值	100分		

二、考核内容

主要包括导游基础知识、导游服务能力和导游词创编三大模块的考核。

具体如下：

（一）导游基础知识

考核项目：全国导游基础知识

考核范围：文学常识、中国历史文化知识

（二）导游服务能力

考核项目：1.导游服务规范 2.导游应变能力

考核范围：

1.导游服务规范

- （1）地陪导游服务程序。
- （2）地陪导游致欢迎词的内容。
- （3）地陪导游带团前的准备工作。

2.导游应变能力

- （1）旅游者证件、行李、钱物遗失的预防与处理。

(2) 旅游交通事故、火灾事故、食物中毒等事故的预防与处理。

(3) 地震、泥石流、山体滑坡等自然灾害的避险处理。

(三) 导游词创编

考核项目：命题导游词创编。(600 字左右)

考核范围：国家 5A 级旅游景区 3 个。

序号	景点名称
1	大连金石滩景区
2	盘锦红海滩国家风景廊道景区
3	本溪市五女山景区

三、考核标准及分值

(一) 导游基础知识 (40 分, 单选, 每题 2 分, 共 20 题)

(二) 导游服务能力 (30 分, 每题 10 分, 共 3 题)

1. 导游服务规范考核标准:

(1) 导游服务程序规范, 完全按照规定程序执行。(8—10 分)

(2) 基本能够按照规范执行, 不当之处在 2 处以内。(5—7 分)

(3) 不符合规范要求, 错误 2 处以上。(0—4 分)

2. 应变能力考核标准:

(1) 正确妥善处理突发事件 (8—10 分)

(2) 突发事件处理方法基本正确 (5—7 分)

(3) 突发事件处理错误 2 处以上 (0—4 分)

(三) 导游词创编 (30 分, 1 题)

1. 结构完整，内容准确，重点突出，层次分明。（26-30分）
2. 结构较完整，内容较准确，重点较突出。（20-25分）
3. 结构基本完整，内容基本准确，错误不超过5处。（15-19分）
4. 结构不完整，重点不突出，内容错误在5处以上。（0-14分）

四、其它说明

参考书目：

1. 《全国导游基础知识》全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社（最新版）；
2. 《导游业务》 全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社（最新版）。