

旅游管理专业 2024 年单独招生考试

专业技能测试考试大纲（中职生）

一、基本信息

科目名称	专业技能	考核方式	笔试
适用专业	旅游管理	适用生源	中职生源
考试时间	60 分钟		
考试分值	100 分		

二、考核内容

主要包括导游基础知识识记、导游业务处理（导游带团过程中突发事件应急处理）和导游词创编三大模块能力考核。具体如下：

（一）导游基础知识识记

考核项目：导游基础知识

考核范围：中国历史文化、文学常识及建筑艺术知识

（二）导游业务处理

考核项目：突发事件应急处理

考核范围：漏接、错接和误机（车、船）事故的预防与处理；游客证件、行李、钱物遗失和游客走失的预防与处理；旅游交通事故、火灾事故、食物中毒等事故的预防与处理；地震、泥石流、山体滑坡等自然灾害的避险处理。

（三）导游词创编

考核项目：命题导游词创编。（600 字左右）

考核范围：国家 5A 级旅游景区 3 个。

序号	景点名称
1	辽宁大连金石滩景区
2	大连老虎滩海洋公园·老虎滩极地馆
3	本溪市本溪水洞景区

三、考核标准及分值

(一) 导游基础知识识记 (30 分, 单选, 每题 2 分, 共 15 题)

(二) 导游业务处理 (30 分, 案例分析, 每题 15 分, 共 2 题)

1. 突发事件处理方法、流程准确规范 (13—15 分);
2. 突发事件处理方法、流程基本准确规范 (9—12 分);
3. 突发事件处理方法、流程部分准确规范 (0—8 分)。

(三) 导游词创编 (40 分, 1 题)

1. 创编内容主题明确, 结构完整 (20 分);
2. 重点突出、详略得当、逻辑层次分明, 语言流畅 (10 分);
3. 具有创新性和时代特色, 文化底蕴深厚, 富有感染力 (10 分)。

四、其它说明

参考书目:

1. 《全国导游基础知识》全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社 (最新版)
2. 《导游业务》全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社 (最新版)