

社会事业学院 2020 年毕业生就业质量年度报告

社会事业学院设有老年服务与管理、社区康复、人力资源管理、法律事务 4 个专业，老年服务与管理专业为学院的品牌核心专业，2019 年被遴选为首批 1+X 证书制度“老年照护职业技能等级”项目的试点院校，并被辽宁省确定为该项目的牵头单位。学院现有在校生 705 人，2020 届毕业生共计 248 人。

2020 年在突发新冠疫情的影响下，就业岗位减少，就业形势不容乐观。学院高度重视学生的就业质量，充分发挥就业工作领导小组的作用，针对各专业的就业特点，认真分析就业环境，制定不同的就业方案；继续保持学院“提升就业质量，全员参与就业工作”的就业工作理念，坚持“双线三级”服务制度，调动全体专业教师积极参与到就业工作中，不断加大对毕业生的督促和指导；建立双线工作人员每周沟通制度，就专业学生就业创业情况和就业困难群体进行定期通报，协同做好相关工作；利用网络开展线上招聘会，及时为学生提供合适的岗位，确保想就业的学生有业就。

第一章 就业基本情况

一、毕业生就业基本情况

（一）毕业生规模和结构

社会事业学院 2020 届毕业生共计 248 人，其中男生 77 人、女生 171 人，男女比例为 1：2.3。如表 1-1 所示：

表 1-1 各专业毕业生数

专业	毕业人数	占比 (%)
老年服务与管理	120	48.39%
法律事务	35	14.11%
人力资源管理	54	21.78%
社区康复	39	15.72%

合计	248	100%
----	-----	------

二、毕业生就业率及去向

(一) 就业率

1. 毕业生初次就业率

学院通过加强实施“双线三级”的就业制度，专业教师直接对接督促学生就业，截止到8月23日，学院共落实就业人数233人，就业率达到93.95%，完成了预期的目标，详见表1-2。

表 1-2 毕业生初次就业率

专业	毕业生数	已就业数	初次就业率
老年服务与管理	120	110	91.67%
法律事务	35	35	100%
人力资源管理	54	54	100%
社区康复	39	26	87.18%
合计	248	233	93.95%

2. 初次就业率类型

大部分学生初次就业是与企业签署就业协议，占到了总数的65%；有的企业直接与学生签订劳动合同；而北京、南京等城市由于政策、户口等原因无法签订就业协议的则选择了灵活就业协议，占比16.79%；其余还有14名专升本、3名应征入伍、1名创业成功。详见表1-3。

表 1-3 初次就业率类型

专业	毕业生数	协议就业	合同就业	项目就业	参军入伍	自主创业	专升本	留学	灵活就业	未就业
老年服务与管理	120	41	2	-	1	1	9	-	56	10

法律事务	35	4	-	-	-	-	2	-	29	-
人力资源管理	54	33	-	-	-	-	3	-	18	-
社区康复	39	7	-	-	2	-	-	-	25	5
合计	248	85	2	-	3	1	14	-	128	15

3. 初次就业率地域去向

本学院在辽宁省就业人数为 125 人，占比为 50.41%。其中在大连就业为 79 人，占比为 31.85%。在外省就业 108 人，占比为 43.55%。详见表 1-4。

表 1-4 初次就业率地域去向

序号	就业省份和城市	就业人数	占就业人数比 (%)
1	辽宁省	125	50.41%
	其中:大连地区	79	31.85%
2	北京市	19	7.67%
3	内蒙古自治区	2	0.8%
4	河南省	0	0%
5	甘肃省	0	0%
6	江苏省	29	11.69%
7	黑龙江省	1	0.4%
8	四川省	1	0.4%
9	山西省	2	0.8%
10	吉林省	1	0.4%
11	河北省	0	0%
12	新疆维吾尔自治区	1	0.4%
13	其他省	52	20.98%
14	待就业	15	6.05%
合计		248	100%

4. 毕业生年终就业率

经过调查，除有个别学生联系不上，又有少数学生辞去原有岗位处于找工作状态，大部分学生就业状态良好。截止到 2020 年 11 月 26 日，2020 届毕业生

年终就业人数 211 人，就业率为 85.08%。人力资源管理专业年终就业率最高达到 100%，社区康复专业达到了 97.44% 以上。各专业年终就业率见表 1-5

表 1-5 各专业年终就业率

专业	毕业生数	已就业数	年终就业率
老年服务与管理	120	95	79.17%
法律事务	35	24	68.57%
人力资源管理	54	54	100%
社区康复	39	38	97.44%
合计	248	211	85.08%

（二）毕业去向分布

1. 毕业去向分布

2020 届毕业生在毕业五个月后“受雇全职工作”的比例为 74.8%，“正在读本科和留学”的比例为 6.8%，准备升学的比例为 5.2%，参军入伍的比例 0.4%，自主创业的比例 0.4%，“无工作，继续寻找工作”的比例 12.4%。详见表 1-6。

表 1-6 毕业去向分布

序号	毕业去向	人数	占比(%)
1	受雇全职工作	193	77.8%
2	自主创业	1	0.4%
3	参军入伍	3	1.2%
4	正在读本科和留学	14	5.6%
5	准备升学（含留学）	13	5.2%
6	无工作，正在求职中	24	9.8%
7	无工作，其他	0	0
	合计	248	100%

2. 未就业情况分析

学院目前未就业毕业生 37 人，占本学院 2020 届毕业生数 14.9%。

未就业的主要原因：

- (1) 工作转换中 16 人，占本学院 2020 届毕业生数 6.5%；
- (2) 准备国考或职业资格考试中 6 人，占本学院 2020 届毕业生数 2.4%；
- (3) 准备出国 2 人，占本学院 2020 届毕业生数 0.8%。
- (4) 准备升学(含留学)13 人，占本学院 2020 届毕业生数 5.2%。

三、就业流向

(一) 职业流向

2020 届毕业生在毕业后主要从事行政和办事人员、专业技术人员和商业和服务业人员等职业岗位。详见表 1—7。

表 1-7 就业岗位流向

序号	职业岗位	就业人数	占就业总数比率
1	专业技术人员	67	31.76%
2	行政和办事人员	60	28.44%
3	业务人员	8	3.80%
4	商业和服务业人员	35	16.59%
5	教学人员	9	4.27%
6	其他人员	32	15.14%
合计		211	100%

(二) 就业毕业生的地区流向

本学院毕业生主要就业于辽宁,北京和江苏地区,在辽宁省就业人数为 141 人,占比为 56.85%,其中在大连就业为 80 人,占比为 32.26%。在外省就业 107 人,占比为 43.15%。

表 1-8 各省（地区）就业情况

序号	就业省份	就业人数	序号	就业省份	就业人数
1	山东	1	12	辽宁	141
2	江苏	26		其中：大连	80
3	浙江	3	13	云南	0
4	福建	0	14	贵州	2
5	广东	3	15	重庆	0
6	广西	0	16	吉林	1
7	海南	0	17	黑龙江	1
8	河南	1	18	陕西	1
9	北京	19	19	新疆	0
10	河北	0	20	其他省	11
11	内蒙古	1	合计		211

（三）行业流向

2020 届毕业生在毕业后主要在政府及社会保障、建筑及房地产、服务业从事工作。

表 1-9 就业行业情况

序号	就业行业	就业人数	占就业总数比率
1	餐饮业	29	13.75%
2	电力，热力，燃气及水生产和供应业	4	1.9%
3	政府及社会保障	5	2.4%
4	建筑及房地产	5	2.4%
5	服务业	30	14.22%

6	金融业	1	0.4%
7	其他	137	64.93%
合计		211	100%

（四）用人单位流向

2020 届毕业生用人单位的性质多为民营企业或个体；用人单位的规模基本平均分布在大中小型及微型企业。详见表 1-10 和表 1-11。

表 1-10 就业单位性质情况

序号	就业单位性质	就业人数	占就业总数比率
1	国有企业	10	4.74%
2	事业单位或政府机关	6	2.85%
3	民营企业/个体	171	81.03%
4	中外合资/外资/独资	15	7.11%
5	其他	9	4.27%
合计		211	100%

表 1-11 就业单位规模情况

序号	就业单位规模	就业人数	占就业总数比率
1	大型（500 人以上）	51	24.28%
2	中型（200-500 人）	63	30%
3	小型（50-200 人）	61	29.05%
4	微型（50 人以下）	36	16.67%
合计		211	100%

四、毕业生的升学情况

（一）毕业生的升学比例

本学院共有 14 名学生专升本，占总人数的 5.65%。

（二）专升本和留学的原因分析

1. 对专业感兴趣想深入学习 2 人；
2. 提高学历水平继续深造 10 人；
3. 增加择业资本为更高的求职做准备 2 人。

五、毕业生的创业情况

（一）毕业生自主创业人数及比例

截止到 11 月 26 日，本学院有 1 名学生进行自主创业。占毕业生总数的 0.41%、占就业总人数的 0.48%。

（二）毕业生的创业情况

2017 级老年服务与管理专业的毕业生付瑞，2020 年 6 月创立了自己的居家养老公司，名称是：常熟三谷居家养老服务有限责任公司。初期的想法是做老年人长期照护保险项目，常熟长期护理保险项目是以个人缴费、政府补助和医保统筹基金结余划转相结合的多渠道资金筹集机制，为经评估达到一定护理需求的长期失能参保人员，提供基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理服务的社会保险项目。但需要常熟政府各级部门批准进入，需经历层层筛选，目前已到遴选阶段。在 2020 年 7 月常熟民政下发家庭养老夜间照护项目，夜间照护是苏州民政局为进一步扩大养老服务供给、促进养老服务消费，解决老年人夜间照护问题所进行试点运营项目，经过不断的努力赢得 2020 年 7 月—2022 年 6 月常熟市家庭养老夜间照护床位服务定点机构，目前项目在正常运转当中，他们还有家政服务项目，家政服务项目是和常熟当地三鑫家政合作，三

鑫家政在常熟家政行业已数十年，服务人员数量已达上万余人，本项目是盈利点。

他创立养老公司的宗旨是以老年群体“居家生活、文娱、健康、照护、老年人再就业”的需求为发展方向，创新推出“健康养老、智慧养老”的服务体系。立足于居家养老、扎根居家养老，大力发展居家养老服务、培育敬老、孝老文化基石。积极推进居家养老的社会服务体系、与家政服务融合发展，以发挥市场在资源配置中的基础性作用。

六、职业资格证书获取情况

1. 毕业生获取职业资格证书的比例

自2017年国务院逐步出台了取消部分职业资格的相关规定，养老护理员等职业资格已经被取消，因此2019-2020学年，老年服务与管理专业和社区康复专业没有相关的职业资格证可考，学院积极鼓励并组织人力资源管理、法律事务专业学生考取相关职业资格证书。

表 1-12 在校学生 2019-2020 学年获取职业资格证书情况

专业	项目	级别	鉴定学生数	通过人数	获取率
17级人力资源管理	企业人力资源管理师	中级	54	52	96.30%
17级法律事务	速录师	中级	35	35	100%

(数据来源：大连职业技术学院社会事业学院统计)

2. “1+X”证书认证试点的专业及获证书比例

为贯彻落实国务院《国家职业教育改革实施方案》及教育部《关于在院校实施“学历证书+若干职业技能等级证书”制度试点方案》等文件精神，10月17日至18日，我校首批“1+X证书制度”老年照护职业技能等级证书认证考试圆满完成。社会事业学院2018级老年服务与管理、社区康复两个专业共143名

学生参加了本次考试。共有 118 位同学通过了全部的考试，通过率为 82.52%，这些同学将获得老年照护职业技能初级证书。

第二章 就业主要特点

一、就业指导服务情况

（一）就业指导服务总体满意度

2020 届毕业生对学校的就业指导服务总体很满意，满意度为 72.19%。毕业生感到非常满意为 34.44%，比较满意为 37.75%，一般为 26.49%，不满意为 0%，非常不满意的为 1.32%。与去年满意度相比下降了 11.55%，说明学院对毕业生所做的指导服务工作有待改进。如图 2-1 所示。



图 2-1 2020 届毕业生对学校的就业指导服务满意度

（二）各项就业指导服务开展情况

1. 健全就业工作机制

（1）结合实际调整就业工作领导小组。

2020 年，为保证就业工作有序开展，社会事业学院成立了以院长为组长、各专业主任以及辅导员、就业专干共同组成的就业工作领导小组，定期召开会议，及时通报就业进展情况，共同研究、制定就业工作的相关制度及办法，确保就业工作的顺利进行。

（2）加强完善“提升就业质量，全员参与就业工作”的就业工作理念。

针对各专业的不同特点，学院组织专业教师认真分析就业环境，为拓展就业岗位，同时分别对接指导毕业实习的学生，督促并指导学生就业，与辅导员共同联系并提醒学生按时提交相关就业文件，跟踪了解学生的就业状况，及时反馈就业信息，并对“慢就业”、“缓就业”、“不就业”的学生和家长开展思想动员，加快就业速度。

(3) 继续实施“双线三级”就业服务制度。

学院继续实施学院院长→学院副书记→就业班辅导员→学生，学院班子→专业主任→专业教师→学生的“双线三级”服务制度，建立双线工作人员每周汇报制度，辅导员每周将就业数据汇总，专业教师及时了解学生的具体就业情况反馈，尤其针对就业困难群体加大帮扶力度，双线协同做好相关工作，指导教师要保证与学生的持续联系，确保年终就业的回访与调查。

2. 改进人才培养模式

(1) 以1+X证书制度为契机，深化复合型技术技能人才培养培训模式改革。

学院组成课题组，深入研究国家1+X证书制度、细致分析“老年照护”职业资格等级证书，以培养合格的涉老服务人才为目标，依据职业技能等级标准，把职业技能模块内容与专业人才培养方案有机结合，重构课程体系，优化教学内容，统筹教学组织与实施，深化教学方式方法改革，有效提高人才培养质量和学生就业能力的提升。

(2) 加强顶岗实习管理，确保学生毕业即就业。

学院制订了学生顶岗实习管理办法和运行机制，进一步加强顶岗实习的过程管理，以提高学生职业岗位综合技能，有利于实现顺利就业为出发点，采取有组织集中顶岗实习为主体，学生个人分散顶岗实习为补充的方法，着力抓好学生的顶岗实习工作。同时，派出实习指导教师定期巡访检查，聘请企业技术人员悉心指导，校企共同教育、管理和训练学生，保证了顶岗实习的效果和质量，学生毕业前都能达到企业的上岗要求，实现了毕业即就业。

二、创新创业教育情况

（一）创新创业教育融入专业教育的情况

创新创业教育是服务创新型国家建设、培养学生创新精神和实践能力的重要举措。学院始终把创新创业教育作为人才培养不可或缺的组成部分，将创新创业教育融入课堂，融入专业教学。充分挖掘各类专业课的创新创业教育资源，将创新创业教育置于学术发展与产业发展相融合的大环境，一方面提高学校内外部协同育人效率，另一方面为服务大连地方经济提供资源，使创新创业教育成为专业教育的有效延伸，实现二者在人才培养上的完整、有机结合。

（二）创新创业教育工作开展情况

学院依托科技创新协会，成立由辅导员和青年专业教师组成的创新创业教育指导团队，以辽宁省“挑战杯”创新创业大赛和互联网+创新大赛等赛事为契机，指导在校生全员参与比赛，提交创新创业作品，并对入围校级的作品反复打磨推敲，与学生团队反复研讨，在2020年“挑战杯”辽宁省大学生创业计划竞赛中，我院一个团队6名学生荣获铜奖，两位老师荣获省优秀指导教师；在“建行杯”第六届中国国际大学生创新创业大赛中，我院1个团队共6名学生荣获职教赛道银奖。通过大赛的锻炼，学生的创新创业水平有了明显提高。

三、促进毕业生就业的政策措施

（一）加大优秀毕业生的宣传力度

每年聘请学院优秀毕业生返校，为在校生开展“校友讲座”活动，对在校生提供职业生涯规划指导，从行业发展前景和瓶颈切入，为在校生进行未来就业前景分析；从职业资质提升和工作经验积累入手，鼓励在校生不断提升职业技能丰富自我修养。在职业道德、个人修养、工匠精神等方面为在校生起到了榜样作用和带动引领作用。

（二）以社团为依托，鼓励学生参加各种社会实践活动，提升就业创业能力

与专业对接，校企共建社团，打造实践育人品牌。充分发挥学生专业社团的优势与引领作用，提升学生专业学习兴趣、培养应用能力和创新精神。有意

识地引导学生将专业社团活动与个人职业能力提升有机结合，促进学生完成学业，高质量就业、创业。

（三）努力做好就业指导工作，指导学生写简历、着装、就业心理准备

帮助毕业生调整就业心态，明确就业意识。举办各类校园招聘会，增加毕业生的就业选择，同时有的放矢，针对不同毕业生具体情况进行指导。引导外地生源学生回生源地就业，对外地生源和大连周边地区想留大连工作的学生，大力宣传落户政策，引导他们尽快在大连签订就业协议。对有工作的学生注重对他们进行诚信教育和职业道德教育，提高就业稳定性。对没有就业的学生，继续强化就业技巧，加强对他们求职心理素质的培养。

（四）引导和鼓励毕业生到基层就业，项目就业

通过就业指导、政策解读、推荐工作、指导面试等系列工作，提高了学生就业创业意识，先就业后择业，树立正确的择业观。

（五）校园招聘会的组织情况

针对 2020 届毕业生召开的各类招聘会场次、招聘单位数量、签约数量等汇总；

表 2-1 社会事业学院校园招聘情况

招聘形式	场次（或个数）	招聘企业数量	招聘人数（或订单人数）	就业人数
专场招聘会	3 场	40 个	570	102
学院推荐		4 个	23	9
订单班	3 个	3 个	57	27

第三章 就业相关分析和用人单位评价

一、毕业生就业质量分析

（一）收入分析

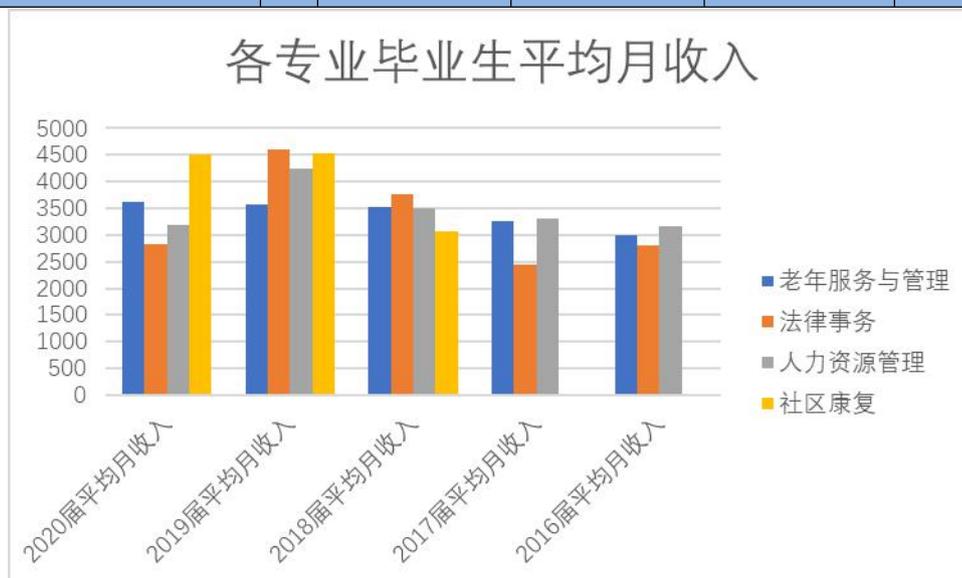
1. 毕业生平均月收入

本学院 2020 届毕业生转正后平均月收入（平均月收入=有工资收入的毕业生月收入总和/有工资收入的毕业生人数）为 3625 元，与 2019 届毕业生相比降低了 231 元，与 2018 届毕业生相比提升了 245 元；与 2017 届毕业生相比提升 616 元，与 2016 届毕业生相比提升 735 元。社区康复专业毕业生的月收入最高，是 4503 元，法律专业毕业生的月收入最低，是 2825 元，最高与最低差为 1678 元。

2. 各专业毕业生平均月收入

表 3-1 各专业毕业生平均月收入

序号	专业	单位	2020 届平均月收入	2019 届平均月收入	2018 届平均月收入	2017 届平均月收入	2016 届平均月收入
1	老年服务与管理	元	3627	3583	3528	3264	2985
2	法律事务	元	2825	4600	3772	2451	2800
3	人力资源管理	元	3179	4244	3504	3302	3175
4	社区康复	元	4503	4532	3075	--	--
合计		元	3625	3856	3380	3009	2890



(二) 专业相关度

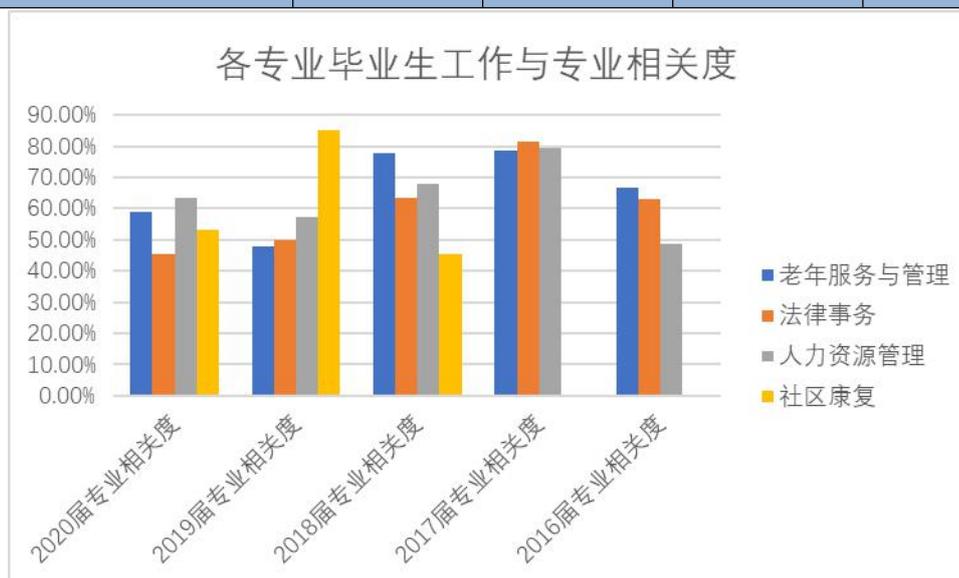
1. 毕业生工作与专业相关度

2020 届毕业生半年后专业相关度 57.14%，与 2019 届毕业生相比提升了 4.69%；与 2018 届毕业生相比降低了 6.49%；与 2017 届毕业生相比降低了 19.08%，与 2016 届毕业生相比提升了 0.57%。其中相关度最高的是人力资源管理专业，最低的是法律事务专业。

2. 各专业毕业生工作与专业相关度

表 3-2 各专业毕业生工作与专业相关度

序号	专业	2020 届 专业相关度	2019 届 专业相关度	2018 届 专业相关度	2017 届 专业相关度	2016 届 专业相关度
1	老年服务与管理	59.09%	48.07%	77.94%	78.57%	66.67%
2	法律事务	45.45%	50%	63.63%	81.48%	62.96%
3	人力资源管理	63.41%	57.14%	68%	79.59%	48.65%
4	社区康复	53.33%	85%	45.45%	— —	— —
合计		57.14%	52.45%	63.63%	76.22%	56.57%



(三) 就业现状满意度

1. 总体就业现状满意度

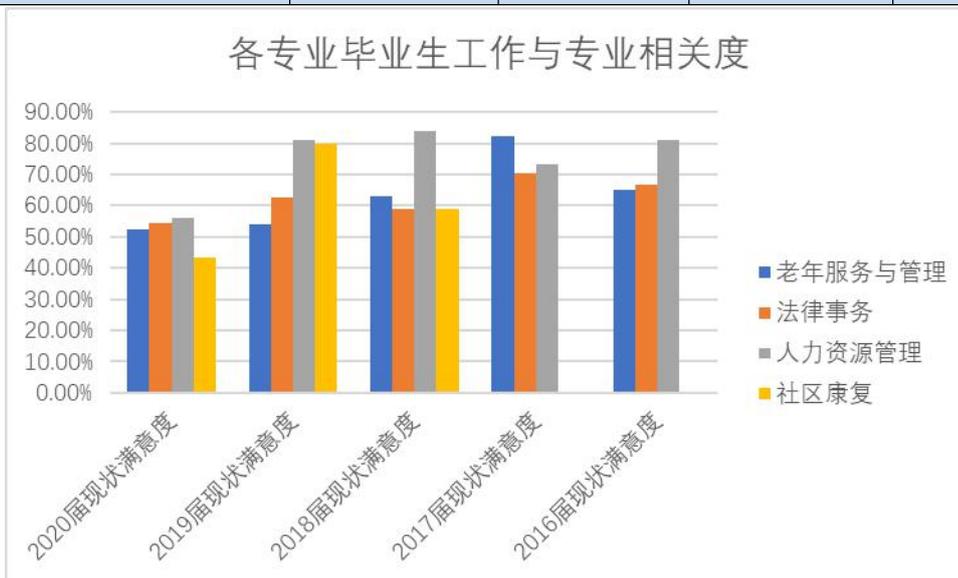
2020 届毕业生目前对自己工作现状的满意度为 51.59%，与 2019 届毕业生相比降低了 15.55%，与 2018 届毕业生相比降低了 13.18%，与 2017 届毕业生相比降低 25.71%；与 2016 届毕业生相比降低了 20.83%。今年学生对现状的满意度

是历年最低的，说明学生对工作的要求越来越高，工作的稳定性相对也会降低。其中满意度最高的是人力资源管理专业，最低的是社区康复专业。

2. 各专业的就业现状满意度

表 3-3 各专业的就业现状满意度

序号	专业	2020 届 现状满意度	2019 届 现状满意度	2018 届 现状满意度	2017 届 现状满意度	2016 届 现状满意度
1	老年服务与管理	52.27%	53.84%	63.24%	82.14%	64.91%
2	法律事务	54.48%	62.50%	59.09%	70.37%	66.66%
3	人力资源管理	56.09%	80.96%	84%	73.47%	81.08
4	社区康复	43.34%	80%	59.09%	— —	— —
合计		51.59%	67.14%	64.77%	77.3%	72.42%



(四) 离职率

离职是指毕业生从毕业当年 7 月 1 日到 11 月 30 日期间，工作单位发生变更的视为离职，离职率=离职人数/就业人数。

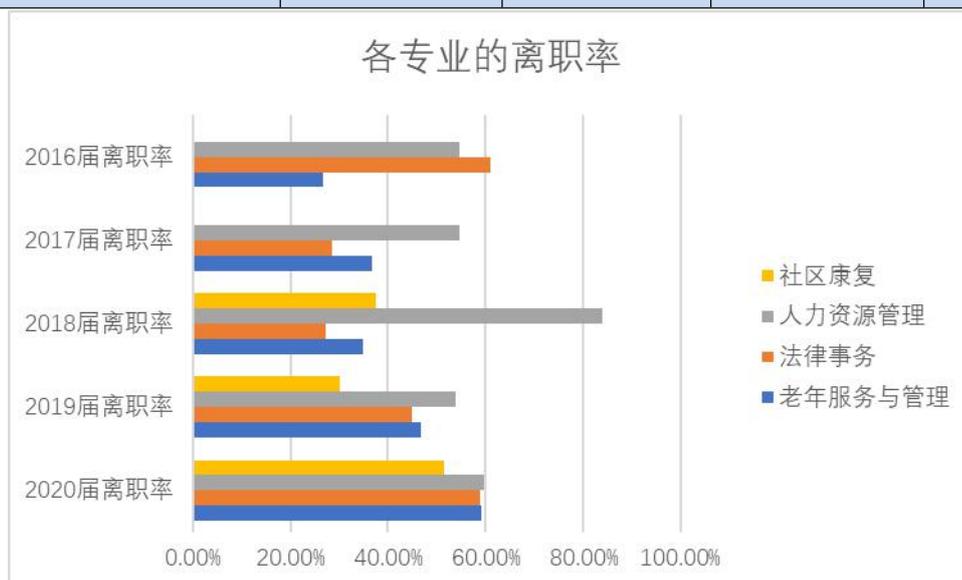
1. 毕业生离职率

2020 届毕业生总体离职率为 57.62%，与 2019 届毕业生相比提升了 10.63%，与 2018 届毕业生相比提升了 11.17%，与 2017 届毕业生相比提升了 13.62%；与 2016 届毕业生相比提升了 1.53%。2020 届毕业生总体离职率是近几年来最高的，说明学生对工作现状不满意，换工作频率较高。

2. 各专业的离职率

表 3-4 各专业的离职率

序号	专业	2020 届离职率	2019 届离职率	2018 届离职率	2017 届离职率	2016 届离职率
1	老年服务与管理	59.26%	46.77%	34.78%	36.67%	26.67%
2	法律事务	58.82%	45%	27.27%	28.57%	61.11%
3	人力资源管理	59.57%	53.85%	84%	54.55%	54.55%
4	社区康复	51.52%	30%	37.5%	—	—
合计		57.62%	46.99%	46.45%	44%	56.09%



(五) 用人单位满意度调研分析

1. 综合素质和工作能力评价

(1) 用人单位对录用我院 2020 届毕业生满意度为 100%；并且 100%愿意继续录用我院学生，100%的企业认为我校培养的毕业生整体质量水平在同类院校中所处的位置较高；说明用人单位对我院学生很满意。

(2) 以往录用过我院学生 5 人以内的单位占 30.77%；5—10 人的 15.38%；10—15 人的 15.38%；15—20 人的 0%；20 人以上的 30.77%，以往未录用过我单位的占 7.69%。说明用人单位录用我院学生的数量在逐年增长，并且有大量录用的趋势。

(3) 用人单位看重我院毕业生的个人综合素质的占 38.46%，个人专业技能的占 30.77%，吃苦耐劳精神的占 7.69%，分析和解决问题的能力占 7.69%，沟通协调能力的占 7.69%，职业稳定性占 7.69%，而对于学生在校学习成绩、适应能力、团队合作能力均不重视，这几个选项都为 0。

(4) 每月收入在 2500 元以下的占 0%，2500—3000 元的学生占 0%；3000—3500 元的学生占 7.69%，3500—4000 元的占 15.38%；4000—4500 元的占 15.38%，4500—5000 元的 15.38%，5000—5500 元的占 7.69%，5500 元以上的占 38.46%；由此可以看出我院学生的收入水平在逐年增长。

(5) 用人单位录用我校毕业生的主要渠道是校园招聘的占 76.92%，他人介绍的占 15.38%，其他录用形式占 7.69%。由此看出校园招聘是用人单位录用毕业生的主渠道。

2. 用人单位评价反馈案例

(1) **南京银城康养养老服务有限公司**，是长三角地区领先的养老产业综合运营服务商。隶属于银城集团，是一家以房地产为核心涵盖物业服务、康养产业、长租公寓为一体的企业集团。银城康养养老服务有限公司，成立于 2015 年，深耕南京、布局长三角，是银城集团旗下继地产之外又一核心业务板块。已形成 CCRC 社区、城市嵌入型养护机构、社区居家三位一体的全面康养业务体系，截至目前，已布局长三角 10 余个养老项目（目前已运营的代表项目有银城

君颐东方、银城红日老年公寓、象山颐养中心、聚宝山颐养中心、梅园颐养中心、松椿颐养园、栖霞区金色阳光老年公寓、鼓楼区金色家园老年公寓、南通银城康养护理院、月苑颐养中心以及嵌入式社区居家驿站，正在筹划大明路南部新城国际医疗健康城）。养老服务中心总签约和运营养老床位超过 4000 张，位居江苏养老运营企业前列。形成具备“养、护、康、医、游、学”多业融合养老产业服务平台。2019 年 9 月，与社会事业学院签署校企合作协议，10 月参加 2020 届毕业生企业校内宣讲会，该项目得到学生的认可，经过企业面试等环节，在 2020 届老年服务与管理专业组成 26 人的订单班，该订单班初次签约就业 13 人。

(2) **沈阳泉辉国际老年健康有限公司**，“泉辉·幸福长者汇”是由香港泉辉企业、日本元气集团、日亚投资株式会社共同打造的东三省首家外商独资的高端养老机构。该项目地处沈阳东北部的棋盘山旅游开发区的 4A 级景区棋盘山风景区，面积 203 平方公里，山林面积 97 平方公里，水域面积 7 平方公里。四季分明，风景秀丽，景色宜人，全年空气质量优良指数 200 天以上。是以自然山水为主，集生态旅游、休闲旅游为一体的风景名胜。自 2014 年 9 月，与沈阳泉辉国际老年健康有限公司建立校企合作关系以来，该公司连续 7 年接收我校老年服务与管理专业学生实训、顶岗实习及就业。2019 年 10 月，通过企业校内宣讲会，在 2020 届老年服务与管理专业学生中，组建了 14 人的“泉辉·幸福长者汇”订单班。通过订单培养，让学生了解幸福长者汇的全新模式、亲情化的服务理念，为老年人提供专业的康复训练、医疗保健、生活起居、文化娱乐、精神慰藉等服务能力，并储备综合管理人才。经过半年的顶岗实习，2020 年 5 月该单位接收 2020 届老服专业 7 名毕业生签约就业。目前，我校老年服务与管理专业已有 17 人在此从事护理、行政、社工及管理岗位工作。

(3) **九如城养老产业集团**以全区域覆盖、全生命周期照护的两全模式为导向，积极探索医养融合创新模式，搭建四级养老服务体系，其“医养结合”养老模式以其优质的医疗顾问团队、丰富齐全的康复设备和纯熟的养老服务标准打造了一种全新的养老生活方式，目前已实现在长三角、珠三角 20 多个重点城

市战略布局，连锁运营养老、医疗机构及日间照料中心百余家，让长者享受到高品质的养老服务。自 2018 年校企合作开始接收我校社区康复专业学生实习，2019 年 10 月通过企业校内宣讲，组建 17 人的“九如”订单班，安置学生分别在该企业康养结合养老模式最佳典范的无锡宜兴养老综合体、扬州文昌康养中心、昆山九如城淀山湖护理院顶岗实习。目前已接收 2020 届社区康复专业 7 名学生就业。

用人单位一致认为：我院的学生在企业实训实习期间，认真学习，努力提高专业技术，听从企业各项安排，任劳任怨，努力提高工作能力，能够快速适应各自的工作岗位。工作中深受领导、同事和老人的一致好评。他们评价我们的毕业生不仅踏实肯干，还多才多艺，给老人带来无限欢乐。希望今后有更多的新生力量加入！

第四章 就业发展趋势分析

人口老龄化是社会发展的重要趋势，也是今后较长一段时期我国的基本国情。我国自 20 世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，未来一段时间，老龄化程度将持续加深。积极应对人口老龄化，是党中央、国务院正确把握人口发展大趋势和老龄化规律，作出的立足当下、着眼长远的重大战略部署，事关实现“两个一百年”奋斗目标，事关实现中华民族伟大复兴的中国梦，对于坚持以人民为中心的发展思想、实现经济高质量发展、维护国家安全和社会和谐稳定，具有重大意义。

一、本学院就业趋势性研判

1. 我国正步入老龄化快速发展阶段，在养老服务领域，老年人对养老服务的多样化、多层次、多种类的需求不断增长，急需专业化、职业化、个性化的养老服务专业人才。近几年随着养老服务行业的快速发展，对养老服务人员的需求骤增，一方面是养老服务从业人员数量严重不足，难以满足当下社会的养老服务需求；另一方面是中高层养老机构管理人员严重匮乏，难以满足养老事业的蓬勃发展。因此，“人才荒”已成为制约养老服务业健康发展的一大瓶颈问题，对于提前进入老龄化的辽宁省以及大连市来说，养老服务人才的短缺尤为

严重。因此，老年服务与管理和社会康复专业是供不应求的状态，只要学生想就业，有充足的岗位可以对接。

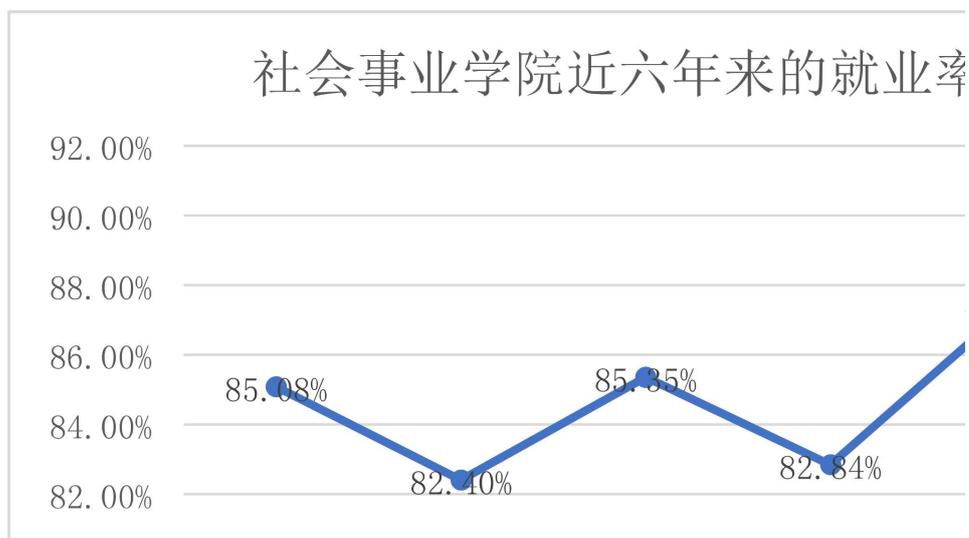
2. 其他两个专业尽管已经停止招生，但就业前景也较好。法律事务专业在司法制度改革政策的影响下，各大法院、检察院需要补充大量庭审速录人员，2021届法律事务专业速录技能较好的学生已经提前被市中院、中山区法院、甘井子区法院、高新园区法院等司法机关选中实习，但其他没有速录特长的学生在就业时稍有难度。人力资源管理专业学生入学分数高，综合素质强，就业可选择的范围广，基本每年都是第一时间完成百分百就业。

二、学院就业率变化趋势

2020届毕业生年终就业率为85.08%，与2019届相比提高了2.68%，与2018届相比下降了0.27%，与2017届相比提高了2.24%，与2016届相比下降了2.42%、与2015届相比下降了4.66%。从数字上看今年毕业生年终就业率与以往几年差不多。

表 4-1 社会事业学院近六年来的就业率对比

学院	2020届	2019届	2018届	2017届	2016届	2015届
社会事业学院	85.08%	82.4%	85.35%	82.84%	87.5%	89.74%
2020届与往届对比	—	↑ 2.68%	↓ 0.27%	↑ 2.24%	↓ 2.42%	↓ 4.66%



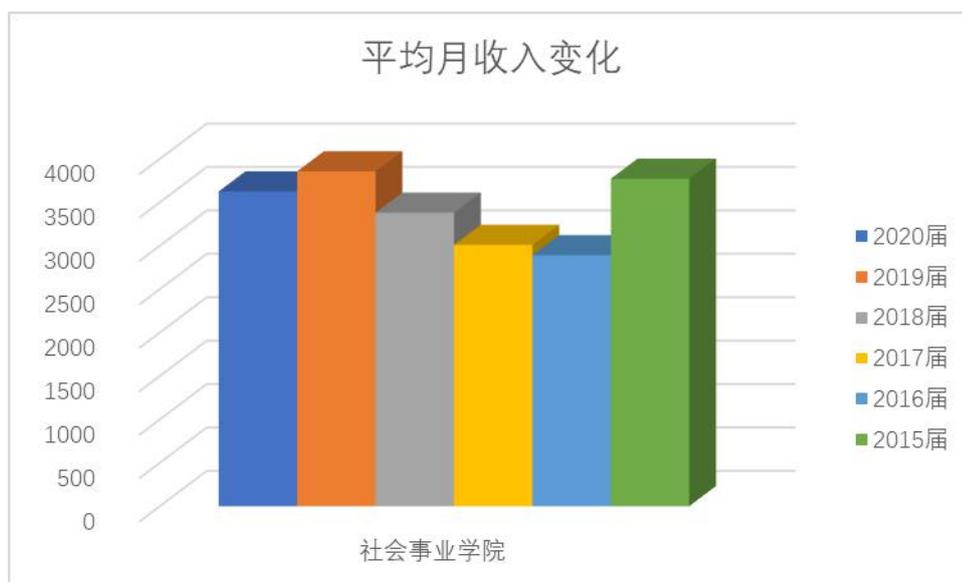
三、学院就业质量变化趋势

1. 平均月收入变化

2020 届毕业生平均月收入 3625 元，比 2019 届下降了 231 元，比 2018 届提高了 245 元，比 2017 届提高了 616 元，比 2016 届提高了 735 元，比 2015 届下降了 146 元。说明我院毕业生的月收入基本维持在 3500 元左右。

表 4-2 社会事业学院近六年来毕业生的月收入对比

学院	2020 届	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	3625 元	3856 元	3380 元	3009 元	2890 元	3771 元
2020 届与往届对比	—	↓ 231 元	↑ 245 元	↑ 616 元	↑ 735 元	↓ 146 元



2. 专业相关度变化

2020 届毕业生专业相关度为 57.14%，比 2019 届提高了 4.69%，比 2018 届下降了 6.49%，比 2017 届下降了 19.08%，比 2016 届提高了 0.57%，比 2015 届下降了 4.98%。今年的毕业生专业相关度与去年差不多，但比前几年要低很多，说明我院毕业生从事本专业的人数在逐年递减。

表 4-3 社会事业学院近六年来毕业生的专业相关度对比

学院	2020 届	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	57.14%	52.45%	63.63%	76.22%	56.57%	62.12%
2020 届与往届对比	--	↑ 4.69%	↓ 6.49%	↓ 19.08%	↑ 0.57%	↓ 4.98%



3、现状满意度变化

2020 届毕业生对现状满意度为 51.59%，比 2019 届下降了 15.55%，比 2018 届下降了 13.18%，比 2017 届下降了 25.71%，比 2016 届下降了 20.83%，比 2015 届下降了 33.53%。今年我院毕业生对现状的满意度是历年来最低的，说明学生对工作的期望值越来越高。

表 4-4 社会事业学院近六年来毕业生的现状满意度对比

学院	2020 届	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	51.59%	67.14%	64.77%	77.3%	72.42%	85.12%
2020 届与往届对比	--	↓ 15.55%	↓ 13.18%	↓ 25.71%	↓ 20.83%	↓ 33.53%



4、离职率的变化

2020 届毕业生的离职率为 57.62%，比 2019 届上升了 10.63%，比 2018 届上升了 11.17%，比 2017 届上升了 13.62%，比 2016 届上升了 1.53%，比 2015 届上升了 25.49%。我院毕业生离职率是历年来最高的，说明学生的工作稳定性下降了，频繁换工作的现象较为突出。

表 4-5 社会事业学院近六年来毕业生的离职率对比

学院	2020 届	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	57.62%	46.99%	46.45%	44%	56.09%	32.13%
2020 届与往届对比	—	↑ 10.63%	↑ 11.17%	↑ 13.62%	↑ 1.53%	↑ 25.49%

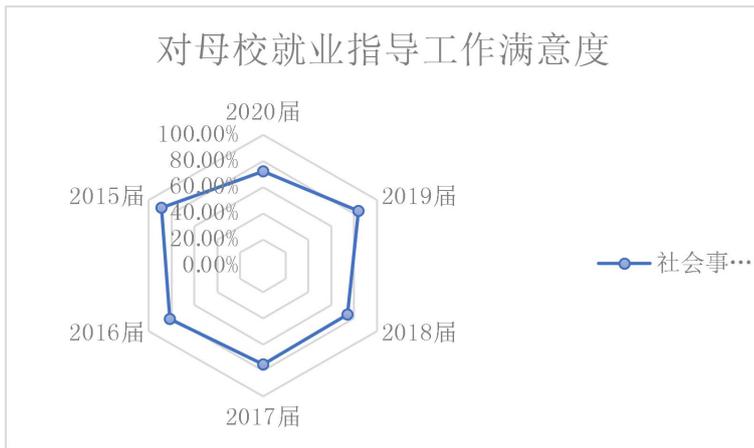


5、毕业生对母校就业服务指导工作满意度变化

2020 届毕业生对母校就业服务指导工作的满意度为 72.19%，比 2019 届下降了 11.55%，比 2018 届下降了 2.13%，比 2017 届下降了 3.31%，比 2016 届下降了 9.27%，比 2015 届下降了 16.61%。说明我院学生对我校在就业服务指导工作还存在不满意的方面，需要进一步改善工作方式方法。

表 4-6 社会事业学院近六年来毕业生对母校就业服务指导工作满意度对比

学院	2020 届	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	72.19%	83.74%	74.32%	75.5%	81.46%	88.8%
2020 届与往届对比	--	↓ 11.55%	↓ 2.13%	↓ 3.31%	↓ 9.27%	↓ 16.61%

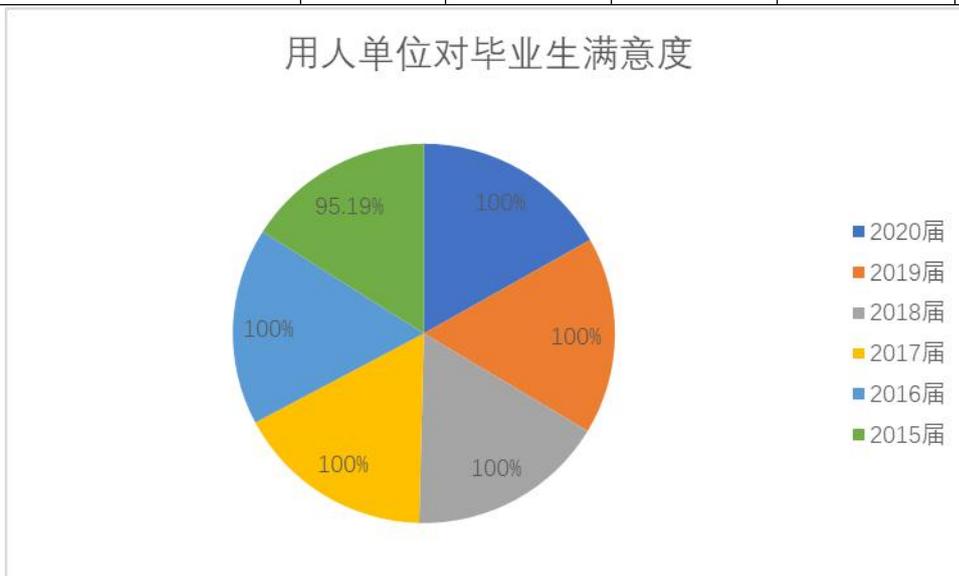


6、用人单位对毕业生满意度变化

用人单位对2020届毕业生的满意度为100%，从2016届到2020届连续五年，用人单位对我院毕业生的满意度均为100%。说明用人单位对我院学生非常认可，满意度极高。

表 4-7 社会事业学院近六年来用人单位对毕业生满意度的对比

学院	2020届	2019届	2018届	2017届	2016届	2015届
社会事业学院	100%	100%	100%	100%	100%	95.19%
2020届与往届对比	—	—	—	—	—	↑ 4.81%



第五章 就业对教育教学的反馈

一、对人才培养的反馈

1. 对学校总体评价

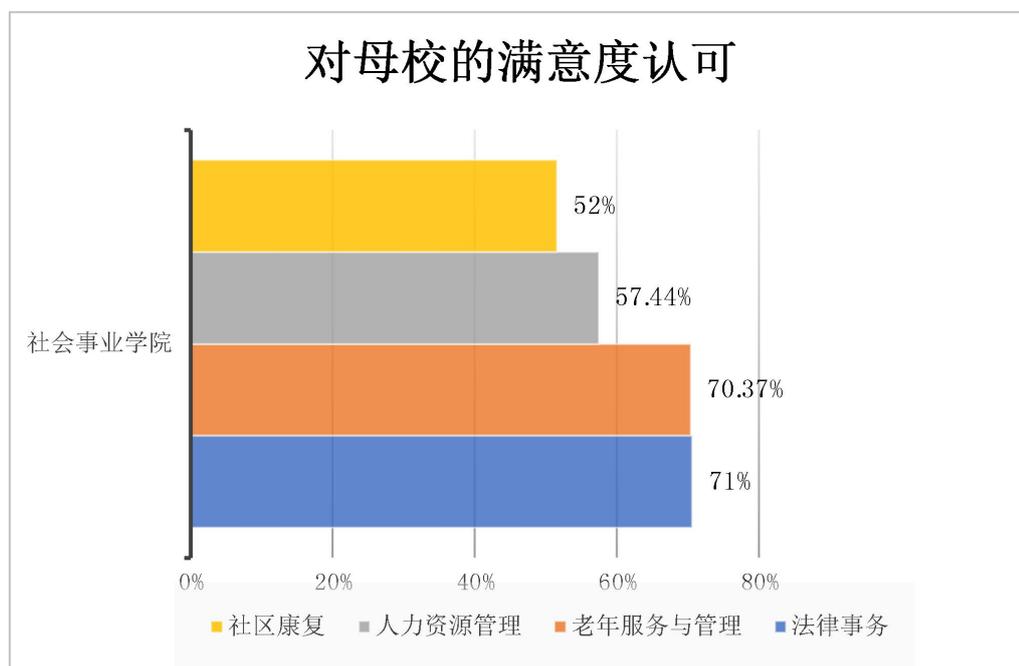
(数据来源: 2020 届毕业生就业跟踪学生问卷调查分析)

(1) 毕业生对母校的认可度: 62.25%

(2) 各专业毕业生对母校的认可度

表 5-1 各专业毕业生对母校的认可度

专业	对母校的满意认可度
法律事务	70.59%
老年服务与管理	70.37%
人力资源管理	57.44%
社区康复	51.51%



2. 对创新创业工作评价

学生对于创新创业思想上存在着一些不足, 有 80.13% 的学生根本不想创业, 3.97% 的学生对创业充满兴趣和激情, 5.96% 的学生希望通过创业实现个人理想, 还有个别的学生由于未找到合适的工作或期待可能有较高收入的有创

业的想法。创业的领域基本上是文化、体育、娱乐业，批发零售业、住宿和餐饮业。对于刚出校门的学生尽管有着创业的热情，但是大多因为资金问题而放弃。

3. 人才培养改进措施

结合教育部新的人才培养方案制定方案，以老年服务与管理专业为例，进行1+X证书制度下的人才培养模式改革研究，主动适应区域经济社会发展对高等职业教育人才培养的要求，坚持以区域经济与社会发展为依据，以供给侧改革为契机，以产教融合、校企合作为主线，以促进就业为导向，强化专业内涵建设。结合职业技能等级证书的标准要求，与专业建设、课程建设、教师队伍建设、实训基地和社会服务能力等紧密结合，将产教融合、校企合作落实到人才培养过程中，课程体系、教学内容紧跟行业发展，融入最新的行业标准、职业标准、技术研究开发成果等，进一步深化教师、教材、教法“三教”改革，实现产教深度融合、校企协同育人，不断提高人才培养质量，促进学生就业能力的提升。

二、就业对教学的反馈

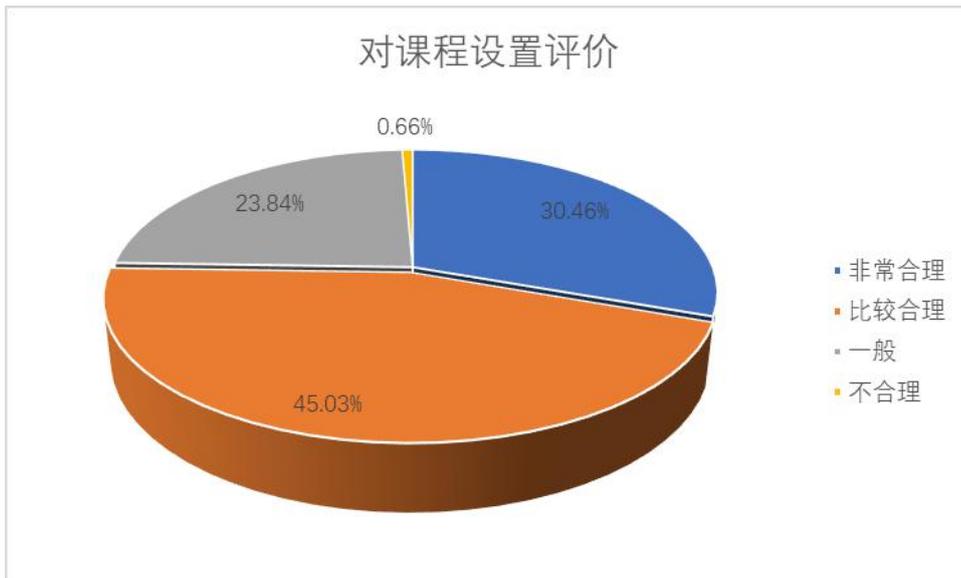
（数据来源：2020届毕业生就业跟踪学生问卷调查分析）

1. 对专业设置的评价

根据用人单位的反馈情况，目前涉老专业的人才需求量越来越大，我院老年服务与管理专业的人才培养质量也得到了用人单位的认可，但培养量却远远不够。

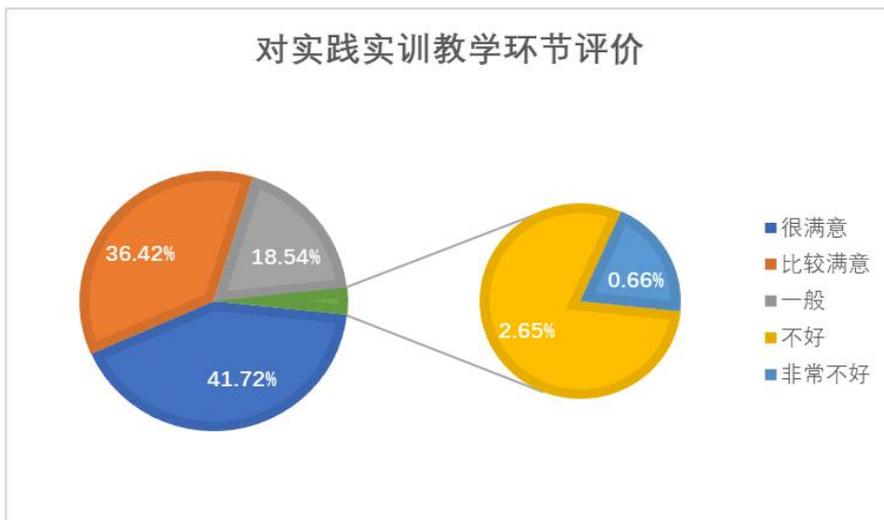
2. 对课程设置的评价

2020届毕业生对母校课程设置觉得非常合理的占30.46%，比较合理的占45.03%，一般的占23.84%，不合理的占0.66%。



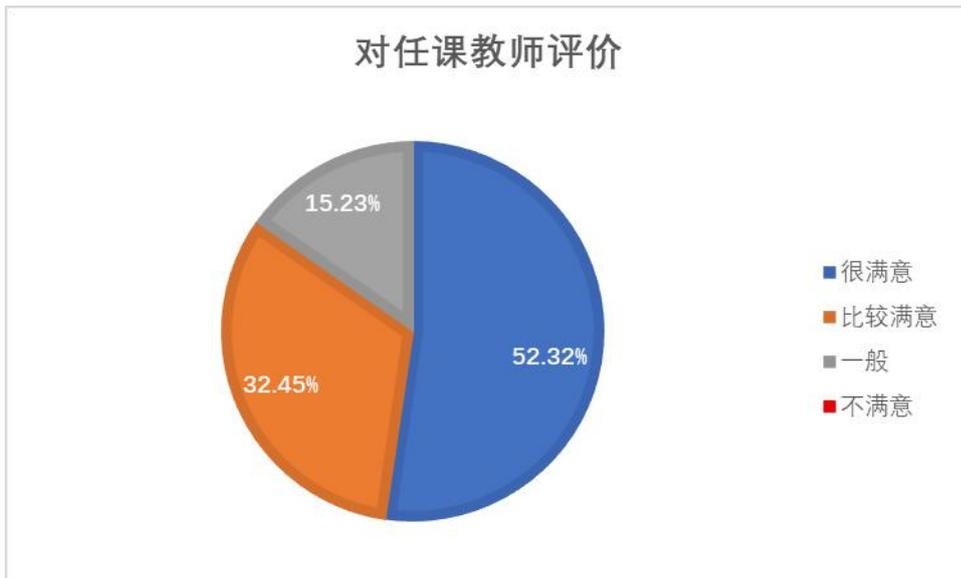
3. 对实践实训教学环节评价

2020 届毕业生对母校教学实习实训活动安排很满意的占 41.72%，比较满意的占 36.42%，一般的占 18.54%，不好的占 2.65%，非常不好的占 0.66%。



4. 对任课教师的评价

2020 届毕业生对母校任课教师很满意的占 52.32%，比较满意的占 32.45%，一般的占 15.23%，不满意度为 0%。



5. 教学改进措施

学院将结合对就业企业的调研，充分了解企业和学生的需求，尽可能设置实用、合理的课程；实践教学要充分结合每学期的具体安排，有考证需求的要安排在校内进行实训，并尽可能多的联系校外优秀合作企业，给学生提供更好的校外实习机会；重视学生诚实守信、爱岗敬业和爱亲孝老等职业道德观念的培养，将职业素质培养贯穿于教学全过程；进一步加大对任课教师的管理，加强教学文件规范性的检查，每年组织教师参加教学基本功、说课等比赛，各种技能的培训，不断提高教师各方面的水平。

三、就业对招生的影响

1. 对招生的反馈

就业形势对招生有直接的影响，目前随着国家政策的引导以及中高端养老机构的增加，老年服务与管理专业的就业环境也越来越好，尤其是越来越多的毕业生走上管理岗位，家长以及学生也就更加认可这个专业，第一志愿报考老年服务与专业的数量在逐年增加，老年服务与管理专业报到率也在逐年提高。目前我校老年服务与管理专业的在校生数量在全国居于前列，只要师资及实训场地充足，还可以不断扩大该专业的招生规模。

其他专业 2021 届为最后一届毕业生，2019 年起均停止招生。

2. 招生就业联动措施

以就业促招生，提高就业质量。下一步我院将加大招生宣传力度，结合专业特色制定招生简章，通过优秀毕业生的展示以及深度合作企业的宣传，促进考生及家长进一步了解专业的发展，增强考生学习本专业的信心。解决好就业问题是吸引家长、学生的首要条件，提高就业质量在很大程度上决定着招生的成败。

3. 对专业设置的影响

面对我国目前人口老龄化现状，国家积极应对，出台了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确提出“加快完善国民教育体系，着力培养具有国际竞争力的创新型、复合型、应用型、技能型人才和高素质劳动者，提升新增劳动力质量”。结合辽宁省提出的“积极推动健康养老服务业，推动养老服务从基本生活照顾向精神慰藉、心理支持、营养配餐、康复护理等领域延伸”，我院今后将与企业深度融合，共同研究人才培养方案，集中教师资源，加大教师的培训，更好地发展优势专业。在做大做强老年服务与管理专业的同时，加强研究，共同探讨新专业的开发，以满足社会的需求。

第六章 案例

案例 1：社会事业学院积极推动 2020 届毕业生就业

为推动毕业生就业质量的进一步提高，社会事业学院早谋划早部署，2019 年 10 月 8 日下午，组织来自北京、南京、深圳、沈阳、大连等地 25 家校企合作单位召开老年服务与管理专业、社区康复专业 2020 届毕业生企业校园双选会。企业为学生带来近 300 个就业岗位。宣讲会后，为便于企业与学生进行面谈和双向甄选，学院为企业提供了相对独立的空间，各家企业根据具体情况分别进行了宣讲与交流。有的企业带来了我校优秀毕业生，为学生职业生涯规划进行规划；有的企业分批分次开展无领导小组讨论；有的企业针对每一位毕业生的具体问题详尽解答。



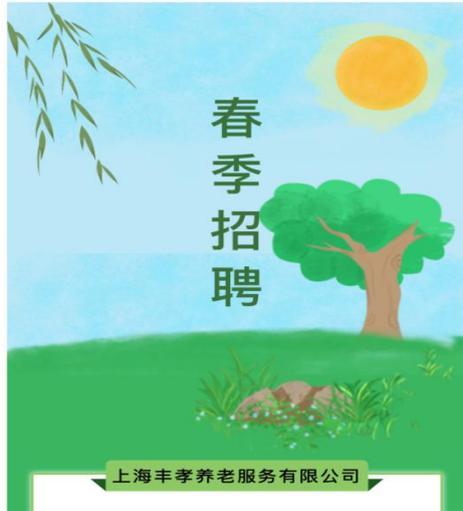
2019年10月8日宣讲会现场



2020年3月，社会事业学院在做好疫情防控工作的前提下，为最大限度降低疫情对2020届毕业生就业工作的影响，积极与合作企业进行沟通，于4月7日、4月10日，针对老年服务与管理、社区康复专业组织了15家校企合作单位提供260人岗位的两场线上招聘活动。有13名毕业生成功入职。

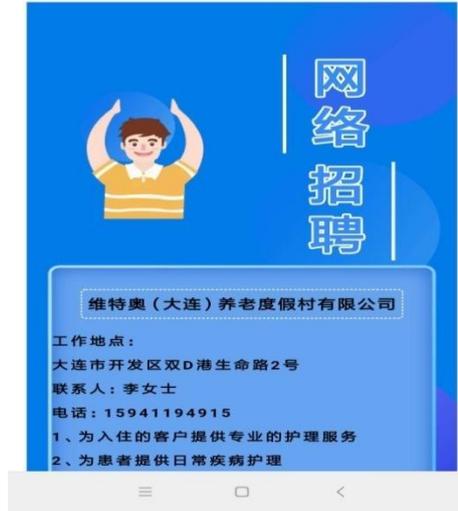
大连职业技术学院社会事业学院2020年春季网络招聘会(一)

社会事业学院 社DLZY2015会 4月7日



大连职业技术学院社会事业学院2020年春季网络招聘会(二)

社会事业学院 社DLZY2015会 4月10日



(1) 南京银城康养养老服务有限公司，是长三角地区领先的养老产业综合运营服务商。隶属于银城集团，是一家以房地产为核心涵盖物业服务、康养产业、长租公寓为一体的企业集团。银城康养养老服务有限公司，成立于2015年，深耕南京、布局长三角，是银城集团旗下继地产之外又一核心业务板块。已形成 CCRC 社区、城市嵌入型养护机构、社区居家三位一体的全面康养业务体系，截至目前，已布局长三角 10 余个养老项目（目前已运营的代表项目有银城君颐东方、银城红日老年公寓、象山颐养中心、聚宝山颐养中心、梅园颐养中心、松椿颐养园、栖霞区金色阳光老年公寓、鼓楼区金色家园老年公寓、南通银城康养护理院、月苑颐养中心以及嵌入式社区居家驿站，正在筹划大明路南部新城国际医疗健康城）。养老服务中心总签约和运营养老床位超过 4000 张，位居江苏养老运营企业前列。形成具备“养、护、康、医、游、学”多业融合养老产业服务平台。

康养社区——银城君颐东方

打造城市持续照料(CCRC) 康养标杆，目前入住率近50%

- 项目概况**
位于主城区紫金山南侧，斥资50亿元。
- 建筑指标**
总建筑面积近18万平米，涵盖适老住宅、CCRC综合机构、三级康复医院、东方会馆。
- CCRC综合社区**
银城康养首个CCRC养老社区，地上总建筑面积6万平米，由活力公寓、护理之家及东方会馆三部分组成，其中活力公寓分为单室套、一室一厅、两室一厅，护理之家分为品质单人间和温馨双人间，遵循美式持续照料养老服务理念，采用完善的养老社区管理和服务体系，满足不同长者的多样化养老需求。





城市康养综合体

2019年9月，与社会事业学院签署校企合作协议，10月参加2020届毕业生企业校内宣讲会，该项目得到学生的认可，经过企业面试等环节，在2020届老年服务与管理专业组成26人的订单班，该订单班初次签约就业13人。



2019年11月学院走访银城订单班与学生合影

(2) 沈阳泉辉国际老年健康有限公司，“泉辉·幸福长者汇”是由香港泉辉企业、日本元气集团、日亚投资株式会社共同打造的东三省首家外商独资的高端养老机构。该项目地处沈阳东北部的棋盘山旅游开发区的4A级景区棋盘山风景区，面积203平方公里，山林面积97平方公里，水域面积7平方公里。四季分明，风景秀丽，景色宜人，全年空气质量优良指数200天以上。是以自然山水为主，集生态旅游、休闲旅游为一体的风景名胜區。



沈阳泉辉·长者汇项目

自2014年9月，与沈阳泉辉国际老年健康有限公司建立校企合作关系以来，该公司连续7年接收我校老年服务与管理专业学生实训、顶岗实习及就业。2019年10月，通过企业校内宣讲会，在2020届老年服务与管理专业学生中，组建了14人的“泉辉·幸福长者汇”订单班。通过订单培养，让学生了解幸福长者汇的全新管理模式、亲情化的服务理念，为老年人提供专业的康复训练、医疗保健、生活起居、文化娱乐、精神慰藉等服务能力，并储备综合管理人才。经过半年的顶岗实习，2020年5月该单位接收2020届老服专业7名毕业生签约就业。目前，我校老年服务与管理专业已有17人在此从事护理、行政、社工及管理岗位工作。



泉辉·长者汇订单班学生进行的岗前培训

(3) 九如城养老产业集团，以全区域覆盖、全生命周期照护的两全模式为导向，积极探索医养融合创新模式，搭建四级养老服务体系，其“医养结合”养老模式以其优质的医疗顾问团队、丰富齐全的康复设备和纯熟的养老服务标准打造了一种全新的养老生活方式，目前已实现在长三角、珠三角 20 多个重点城市战略布局，连锁运营养老、医疗机构及日间照料中心百余家，让长者享受到高品质的养老服务。自 2018 年校企合作开始接收我校社区康复专业学生实习，2019 年 10 月通过企业校内宣讲，组建 17 人的“九如”订单班，安置学生分别在该企业康养结合养老模式最佳典范的无锡宜兴养老综合体、扬州文昌康养中心、昆山九如城淀山湖护理院顶岗实习。目前已接收 2020 届社区康复专业 7 名学生就业。



专业教师走访九如项目，与部分实习学生合影

案例 2：社会事业学院文化育人案例

1. 争做战“疫”排头兵

一场突如其来的疫情打乱了人们的正常生活，工厂停工、学校停课，却有无数感人至深的事迹天天在发生。在人们更多关注抗疫一线的白衣天使们的时候，有一群默默无闻的学生用他们自己的方式传递着爱，养老院里他们在安抚焦躁不安的老人；社区的志愿者服务站他们在帮忙登记过往人员信息；村里有他们挨家挨户发传单宣传抗疫的身影……他们就是大连职业技术学院社会事业

学院的学生，他们展示出的大爱精神正是大连职业技术学院社会事业学院文化育人成果的体现。

面对7月22日以来大连疫情防控形势的突然变化，家住大连湾街道北山社区的我院老年服务管理与管理专业的学生刘修来，严格按照防疫要求居家做好防护，但内心却始终焦灼不安。疫情当前，使命在肩！他从未想过，自己从小生活、长大的家乡突然间变成了疫情高风险地区。尤其通过网络平台充分了解到疫情的严峻性，看到那些奋战在疫情前线的医生、军人以及来自各行各业的志愿者们的无私奉献，他更是按捺不住内心的一腔热血，毅然决然地主动请缨，7月25日通过网络报名加入到“大连八方救援队志愿者”队伍中。面对父母、亲人们的担心和顾虑，他坚定地说：“抗击疫情是每一个大连人的责任！”

7月26日一大早，接到通知后他便开始投入工作，主要负责街道、小区的消毒、清理及给机器添加消毒水等工作。早上八点到下午四点，八小时满负荷工作；足迹遍布大连湾每一个街道、角落；中午一小时就近休息、席地用餐；身上的防护服密不透风，烈日炎炎下更是闷热难耐；灌满了消毒液的烟雾机拎起来可真沉；身上全天候被汗水浸湿……他默默无闻地投入到抗疫先锋志愿者的行列之中。虽然队伍里他年龄最小，可是表现却毫不逊色，因为他心里拥有满满的信心和骄傲，更给他带来偌大的动力。他身上的“战袍”和手中的“钢枪”，让他感受到身负责任之重，他告诉自己要不辱使命，不负期望，尽最大努力坚守在志愿服务的工作岗位上；对每个小区里的每一个地点、每一个角落都进行了全覆盖、全方位、全面地消杀，让每一位战友的消毒机器里保证充足

的消毒水。在他所在救援队志愿者的助力下，当地社区的疫情防控工作更加井然有序。

伴随着大连人民共抗疫情保卫家园力量的凝聚，“八方救援队”群里的志愿者人数每天都在增加，你方唱罢我登场，大家轮流上岗，在经过短暂的休息之后，29日起，刘修来又主动参与到社区站岗卡点志愿服务工作中去……

疫情就是命令，防控就是责任！对待疫情，刘修来说他一定会坚定信心，冲锋在前，奋战在先，倾力奉献！他相信在许许多多像他这样的志愿者的共同努力下，大连一定可以尽快度过难关！大连人民一定会夺取这场疫情防控阻击战的全面胜利！



图片一：刘修来在志愿服务岗位上

学生职业道德、涵养敬业精神为方向，通过向社会提供爱心服务、志愿服务，助力社区建设和新农村建设等社会公益和社会实践，让学生既收获了老年服务与管理的专业技能，又在爱与感恩中健康成长、快乐成才。



图片二：抗疫一线默默奉献的学生们

2. “爱心助残”十余载品牌项目薪火相传

年近 60 岁的残疾人王龙盛患有先天性小儿麻痹症，多年来他的生活起居一直是由他的大哥来照料。自 2006 年起，社会事业学院学生会外联部、青年志愿者协会、学生党支部等多个学生团体先后承担起义务照顾王叔叔的重任，每个月学生干部或学生党员等都会来王叔家里帮助他洗澡、做饭、收拾家务。十四年的时间，这群志愿者换了一批又一批，但他们无私奉献、吃苦博爱的精神却在学生群体中沉淀下来，越积越深，而这种精神也一直在社会事业学院薪火相传，生生不息。



图片三：慰问残疾人王龙盛叔叔

3. 志愿服务发挥专业优势。自大连首个“青竹联盟——街校共建”大学生志愿服务点项目在我校启动后，社会事业学院与辛寨子街道迅速建立起项目合作和交流。项目开展三年来，社会事业学院的志愿服务工作充分发挥老年服务与管理、社区康复等专业优势，把养老志愿服务特色品牌作为其中一项常态工作，通过入户指导、按摩、讲座、咨询等多种方式长期开展下去，充分整合利用各方资源优势，让大学生学以致用，让辖区居民享受到家门口的专业服务。学生秉承“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，强化了社会责任意识、规则意识和奉献意识，个人综合素质得到提升，展现了当代大学生的风采。今后，社会事业学院将继续加强敬老文化建设，本着提高学生思想政治素质，让学生成为德才兼备、全面发展的人才的初衷，通过各种项目进一步将大学生思想政治教育基地制度化、规范化、持久化发展，并不断丰富志愿服务内容，提升服务活动质量，打造校内校外双基地志愿服务实践平台。同时要重视专业与服务相结合，利用老年服务与管理专业的特色，有针对性的开展义务服务社会

实践活动，不断开拓实践服务领域，让学生在实践中学有所用，发挥所长，服务于民，提高技能，锻炼意志品质，在爱与感恩中真正成长为社会主义事业的建设者和接班人。



图片四：学生志愿者们热心为社区居民提供服务

案例 3：2020 届毕业生的创业案例

2017 级老年服务与管理专业的毕业生付瑞，2020 年 6 月创立了自己的居家养老公司，名称是：常熟三谷居家养老服务有限责任公司。初期的想法是做老年人长期照护保险项目，常熟长期护理保险项目是以个人缴费、政府补助和医保统筹基金结余划转相结合的多渠道资金筹集机制，为经评估达到一定护理需求的长期失能参保人员，提供基本生活照料和与基本生活密切相关的医疗护理服务的社会保险项目。但需要常熟政府各级部门批准进入，需经历层层筛

选，目前已到遴选阶段。在2020年7月常熟民政下发家庭养老夜间照护项目，夜间照护是苏州民政局为进一步扩大养老服务供给、促进养老服务消费，解决老年人夜间照护问题所进行试点运营项目，经过不断的努力赢得2020年7月—2022年6月常熟市家庭养老夜间照护床位服务定点机构，目前项目在正常运转当中，他们还有家政服务项目，家政服务项目是和常熟当地三鑫家政合作，三鑫家政在常熟家政行业已数十年，服务人员数量已达上万余人，本项目是盈利点。

他创立养老公司的宗旨是以老年群体“居家生活、文娱、健康、照护、老年人再就业”的需求为发展方向，创新推出“健康养老、智慧养老”的服务体系。立足于居家养老、扎根居家养老，大力发展居家养老服务、培育敬老、孝老文化基石。积极推进居家养老的社会服务体系、与家政服务融合发展，以发挥市场在资源配置中的基础性作用。

