



**大连职业技术学院**  
DALIAN VOCATIONAL & TECHNICAL COLLEGE

## **2021 年春季学期在线教学质量简报**

( 第 01 期 )

根据大连市疫情防控要求，学校出台了《关于开展 2020-2021 学年第二学期教学工作的安排》（大连职院教务[2021]1 号）文件；依据文件要求，自 2021 年 1 月 14 日起，学校连续开展了两周的线上教学工作。全校师生主要通过“大连职业技术学院网络教学平台”进行教学活动，辅以腾讯课堂、微信群等网络平台和资源。本次线上教学开课门数合计 498 门，约 380 余名教师在线上进行授课。在全校师生共同努力下，学校整体在线教学运行平稳，教师教学资料准备充足且形式多样，课堂教学组织有序且活跃度高，学生对在线教学整体满意度高，基本满意之上的占 94.57%。

质量管理办公室提前部署线上教学质量监控工作，并得到了各教学单位的大力支持，保证了线上教学检查、线上听课、学生问卷调查等工作的顺利展开。

### **一、线上教学检查情况**

质量管理办公室每天对全校 12 个二级学院和 1 个教学部，进行全覆盖的教学资源准备情况抽查，两周共抽查 230 余人次。从抽查整体情况看，教师教学准备、课堂活跃度、教学设计与互动情况良好。

### 1. 教学资料准备情况

在教学资源准备方面，大多数教师都能够上传数量丰富的课程资料。章节资源、题库、作业、任务点等资源比较丰富；上传的章节资源主要以视频、word 文档和 PPT 文档为主；题库、作业库、试卷库也较为丰富。学生可以反复回放，便于知识复习巩固，有助于学生自主学习能力的培养，学生可以突破时空限制，随时随地学习。

### 2. 活跃度情况

在活跃度方面，总体上学生学习访问量较高，大部分在 2 万以上，有的课程甚至能达到百万以上。说明教师在授课过程中充分利用课程资源组织教学，与学生进行文字、语音、讨论、直播等多种形式的互动。（见图 1 所示）



图 1：在线课堂活跃度情况

### 3. 教学设计与互动情况

在教学设计与互动方面，大多数教师都能够通过作业、测验、考试、发帖、签到等形式与学生互动，保证学生的学习积极性，帮助其更好的掌握所学知识。

## 二、在线课堂听课情况

质量管理办公室安排督导员，对 13 个教学单位每天进行在线听课，了解老师课堂全过程授课和教学组织情况。从整体来看，教师基本都能按计划完成教学任务，能尽职尽责做好教学工作，努力尝试在线教学的适宜方法，完成每节课教学任务。

### 1. 教师普遍注重课堂管理

教师都能通过学习通、教学软件，对学生进行督促、管理、引导、互动，关注学生的学习状态，教学秩序良好；有责任心，尽量保证学生在线学习达到预定效果，有的教师在教学过程中自觉践行教书育人，寓德于教，使学生每堂课身心都得到健康的发展，都能学有所得。

### 2. 教师驾驭线上教学能力明显增强

督导员能明显感觉到，经过 2020 年春季学期的线上教学历练，大多数教师驾驭线上教学的能力都不可小觑，对各种多媒体教学软件运用熟练，切换、调用的技术越发娴熟、自如，教师的应变能力都有所增强，教学经验越来越丰富，综合能力明显提升。即便有的教师在教学中遇到了技术问题和故障，也能沉着应对，及时解决排除，保证教学顺利进行。

### 3. 教师精心备课、用心上课

大多数教师很有责任心，教学态度认真，教学内容充实，重视知识的拓展；教师用心备课，积极查阅、丰富资料信息，为理论知识的深入学习，提供了有理有据的依据，具有一定的说服力，对帮助学生

学好用活专业知识，起到了良好的作用。

许多教师很有敬业精神，教学经验丰富，专业知识扎实丰厚，专业语言简洁有力，有磁性，能有效地吸引学生听课学习。教学内容丰满有深度，知识的引伸与延展张弛有度，拿捏得当。知识信息量饱满，条理清晰，讲授通俗易懂又不失深度，例子鲜活实用又紧扣专业。

很多教师教学方法灵活，引领性的启发，温馨的鼓励，都有效地激发了学生的学习热情，坚固了学生的学习信心，学生学习气氛热烈，教学目标达成率高。

多数教师都能充分利用音频、视频、PPT等教学资源，将讲授、课件辅助、电子板书强化、师生互动有机融合，把知识和技能点讲懂、讲透、讲活，便于学生对知识和技能的吸收、消化和掌握。提高教学的有效性。

有的教师非常关注学生良好的思想道德培养，精心设计的教学内容，精心制作的教学视频，用心设计的课堂讨论题，都充满了正能量，对学生修心、正身、立德、做人，都有良好的引领作用。课堂讨论题步步深入，题题相扣，吊着学生的求知欲望，引导学生深入思考问题；教师巧用方法，学生学习兴趣被彻底激发，讨论热烈；穿插的教师随时点播点评，用词精准有力，紧扣主题，催人奋进，寂静的课堂瞬间被热烈彻底颠覆了，学生意犹未尽，受益匪浅。教学效果非常好。

### 三、学生问卷调查情况

质量管理办公室始终秉承“坚持问题导向、突出学生本位”原则，

对两周的线上教学情况进行了有效性调查，反馈数据显示，学生参与问卷调查积极性高，对两周的线上教学满意度高。本次学校面向所有在线学习的学生，共发放问卷9435份，回收8675份，回收率为91.95%，回收问卷有效率为100%，数据样本量完全能够体现学校整体教学运行情况。

### 1. 在线课堂教学组织情况

为了解学生出勤情况，对老师每次课组织签到进行了调查。反馈数据显示：每次课老师都组织签到的占94%，老师组织签到但不是每次都执行的占5%，老师从来不组织签到的占1%。（见图2所示）

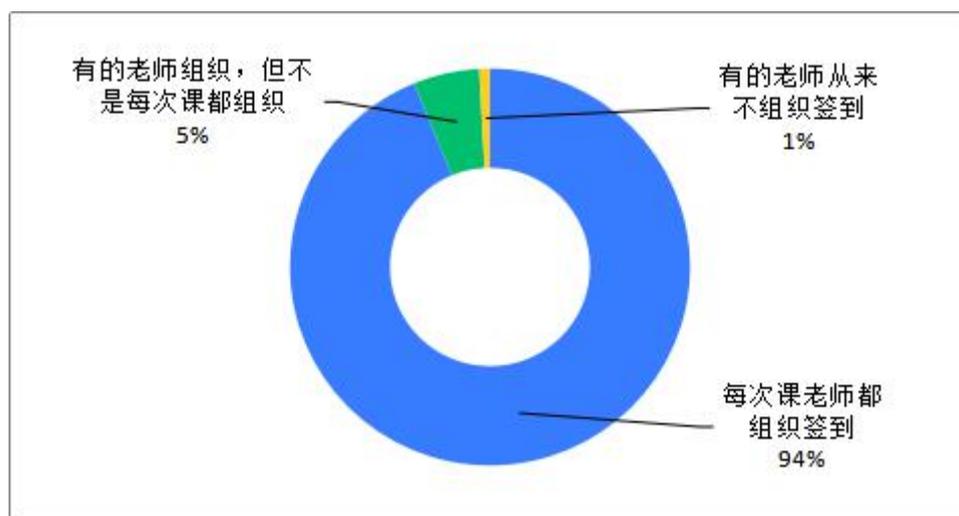


图2：在线课堂组织情况

### 2. 线上课程内容创新情况

为了解学生对线上课程教学内容的认可情况，对课程内容的创新度进行了调查。反馈数据显示：62%学生认为课程内容组织及表现形式的创新度高，61%学生认为课程资源的创新度高，53%学生认为课程

设计的创新度高，44%学生认为课程评价与考核方式的创新度高。（见图3所示）

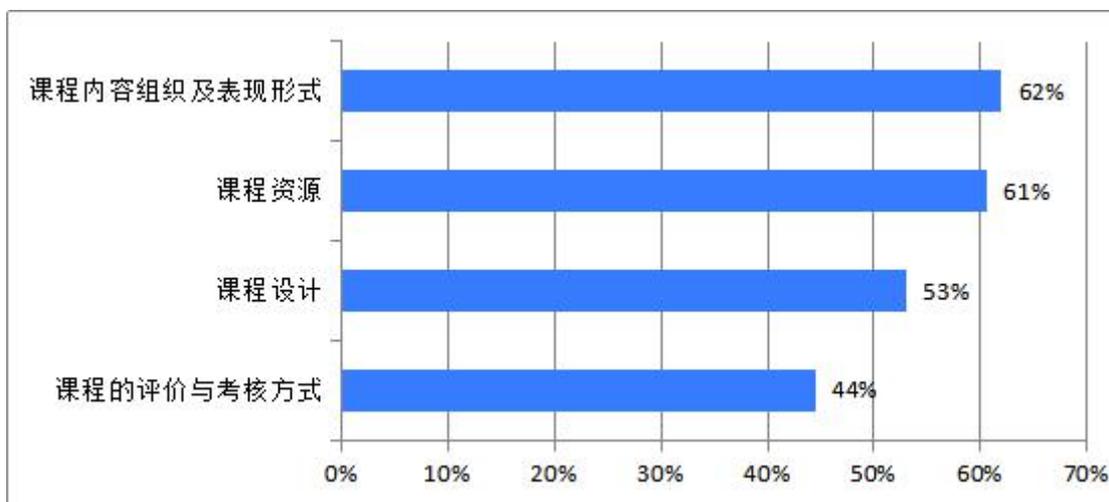


图3：线上课程内容创新情况

### 3. 线上教学互动与自我改进情况

为及时了解并改善线上教学效果，对教师在课堂内外跟学生的互动形式和自我改进情况进行了调查。反馈数据显示：77.53%学生认为老师能够根据学生对发布章节的测验、考试、作业任务等完成情况，进行整体反馈或单独指导；67.31%学生认为老师能够随堂在线发放调研问卷，了解学情并进行反馈和指导；55.83%学生认为老师能够通过观测超星教学平台上“统计分析”等功能模块提供的课程和学情分析报告，针对问题进行反馈、改进，并对学生预警；44.81%学生认为老师能够通过与学生进行整体或单独沟通交流，来了解教学效果，并能针对问题进行改进。（见图4所示）

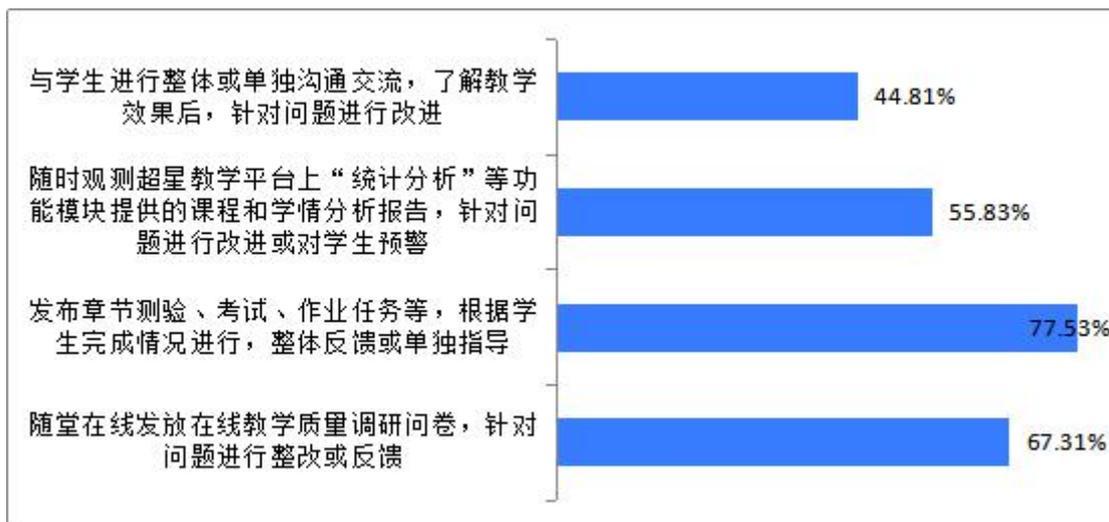


图 4：线上教学互动与自我改进情况

#### 4. 线上教学的学生满意度情况

为及时了解学生对线上教学的认可情况，对整体线上教学情况、线上教学形式、线上教学效果、在线教学使用的超星“一屏三端”智慧教学平台和网络及硬件条件教学保障情况的 5 项满意度进行了调查。反馈数据显示：满意的平均值为 58.83%，基本满意的平均值 35.68%，不满意的平均值为 6.24%。（见表 1 所示）

表 1：线上教学学生满意度情况

序号	调查项内容	选项 1： 满意	选项 2： 基本满意	选项 3： 不满意
1	对整体线上教学情况的满意度	59.6%	35.32%	5.08%
2	对线上教学形式满意度	58.59%	35.62%	5.79%
3	对在线教学使用的超星“一屏三端”智慧教学平台保障情况的满意度	59.33%	35.85%	4.82%
4	对网络及硬件条件教学保障情况的满意度	58.56%	36.24%	5.2%
5	对线上教学效果的满意度	58.09%	35.68%	6.24%
近两周线上教学满意度平均值		58.83%	35.74%	5.43%

## 5. 学生期待的教学模式

基于正常开学的前提，对学生希望老师采用的教学方式开展了调查。反馈数据显示：62%学生希望老师采用线上线下混合教学模式开展教学，26%学生希望老师采用完全线下教学模式，12%学生希望老师采用完全线上模式。（见图5所示）

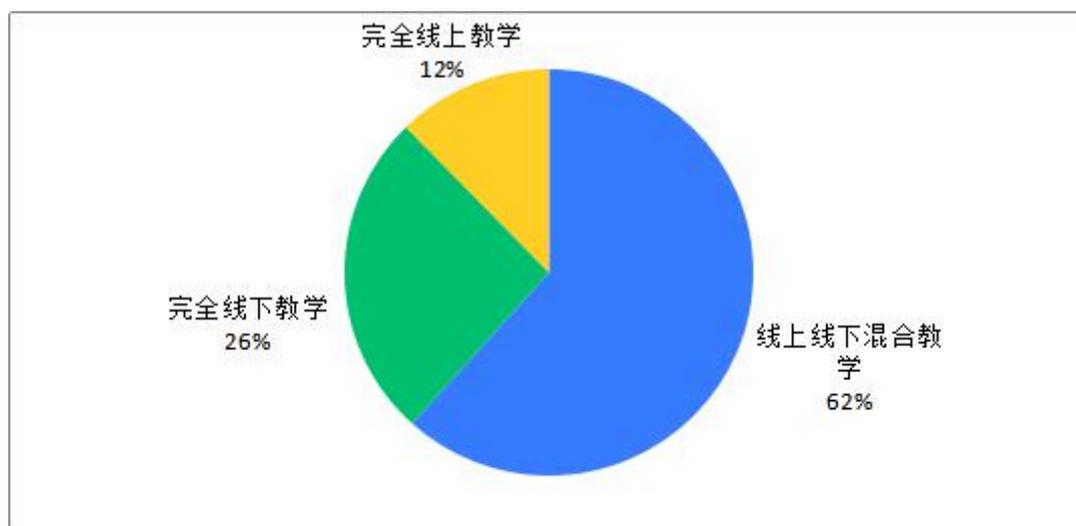


图5：学生期待的教学模式

## 四、存在的不足

从近两周在线教学的反馈情况看，整体上，学生对线上教学的满意度高于2020年春季学期的满意度，教学资源数量、质量及使用得到了绝大部分学生的认可，课堂互动与教师主动的教学质量改进有所改善，但仍有提升空间。

1. 个别教师教学形式简单，教学资源主要以word文档为主，没有结合更多的现代教学媒介。另外，还有个别教师与学生互动不足，没能够全方面的管理学生学习状态。

2. 个别课堂，教学内容少，教学容量低，教学重点不突出。课堂

缺乏整体设计，整节课教师基本不讲课，没有互动、讨论环节，安排学生自主看PPT视频或者课件时长达70分钟，教学效果不理想，学习有效性不高，很难达成教学目标。

## 五、督导建议

本学期线上教学已经是第二轮了，老师已经具备了一定的线上教学准备和教学实施经验，建议老师充分利用假期时间，进行自我改进。

1. 结合行业企业的需求、技术技能发展要求、学生学情特点等，对教学资源的形式、数量等进行必要的补充和更新，对教学资源的质量进行自我改进和提升，确保今后的线上教学质量得到稳步提升。

2. 准确把握教学目标达成的初衷，关注学生专业能力和综合素质的形成，更好地完成教学任务，最大限度的实现教学目标。精心做好在线课堂整体教学设计，力求科学中见新意、规范中见特色。特别是教学内容主题目要醒目，次标题标注要规范有层次，为学生理顺、整理、记忆、掌握知识提供方便；教学内容的深浅度、延伸度、拓展度，要用心斟酌确定；凡是引入课堂的知识、信息必须确保准确、正确无异议；课件要常讲常新，与时代同步，发挥课件辅助教学的真实作用；潜心研究既有针对性又适合线上教学的有效方法，主动尝试与实践，进而不断提高在线课堂教学成效。

[质量管理办公室]