

旅游与酒店管理学院 2018 届毕业生就业质量年度报告

2018 年，旅游与酒店管理学院直面严峻的就业形势，充分整合各方资源，努力拓宽就业渠道，扎实做好就业创业指导与服务工作，不断创新思路、优化举措，搭建了系统开放、资源汇集、机制健全的就业平台，为实现毕业生更高质量、更高满意度的就业奠定了坚实的基础。学院强调学业与就业相结合，倡导“学在旅游，追求卓越”的优良学风，要求学生夯实学业基础、树立远大目标，引导学生将个人的发展与国家的发展、社会的进步相结合，积极投身到新时代的经济社会建设中去。

经过全院师生的共同努力，我院 2018 届毕业生就业工作圆满完成预期目标，毕业生就业质量进一步提高，在提升就业指导水平和服务能力、拓宽重点领域就业渠道、推进自主创业工作、完善就业促进人才培养的工作机制等方面开展了积极探索，取得了显著成效。具体措施有以下几点：

1、进一步完善就业工作体系，规范就业工作各项流程。进一步完善就业推荐等工作体系，将就业工作列为学院学生重点工作。我们将进一步规范就业信息跟踪制度等，以制度促进就业工作规范化、科学化发展。

2、强化就业能力培养，提升就业辅导水准。我院结合就业讲座、就业辅导、个性化辅导、实习实践等活动，形成多元化的职业生涯规划辅导体系，同时积极开展就业队伍专业化建设，提升辅导水平。

3、加强创业教育，搭建创业平台，以创业促进就业。一是加强创业教育，学院提供味道创业团队为载体，锻炼和提升学生的创业能力，培育学生勇于开拓、敢于创新的精神特质。二是组织开展以创业为主题开展丰富多彩的主题校园文化活动，开办就业创业培训，为学生了解创业、熟悉创业以及尝试创业提供机会。

第一章 就业基本情况

一、毕业生规模和结构

1. 总毕业生人数

2018 届毕业生共计 273 人，其中男生 78 人、女生 195 人，男女比例为 1:2.5 。

2. 毕业生生源分布

省份	毕业人数	占比 (%)
辽宁省	170	62.27%
其中:大连地区	59	21.61%
内蒙古自治区	15	5.49%
山西省	14	5.13%
黑龙江省	13	4.76%
吉林省	12	4.39%
安徽省	12	4.39%
甘肃省	10	3.66%
新疆维吾尔自治区	6	2.19%
河南省	6	2.19%
云南省	5	1.83%
贵州省	5	1.83%
山东省	3	1.09%

福建省	2	0.73%
合计	273	100%

3. 各专业毕业生分布情况

专业	毕业人数	占比 (%)
涉外旅游专业	89	32.61%
酒店管理专业	67	24.54%
烹饪工艺与营养 (营养师) 专业	56	20.51%
生物技术及应用专业	61	22.34%
合计	273	100%

二、毕业生就业率及去向

(一) 就业率

1. 初次就业率

截止到7月31日，落实就业人数为268人，就业率为98.53%。(按毕业生实际就业情况填写)

专业	毕业生数	已就业数	初次就业率
涉外旅游	89	87	97.75%
酒店管理	67	65	97.01%
烹饪工艺与营养	56	56	100%
生物技术及应用	61	61	100%
合计	273	268	98.53%

2. 年终就业率

专业	毕业生数	已就业数	年终就业率
----	------	------	-------

涉外旅游	89	80	89.89%
酒店管理	67	66	98.51%
烹饪工艺与营养	56	53	94.64%
生物技术及应用	61	53	86.89%
合计	273	252	92.31%

截止到11月30日，2018届毕业生年终就业人数252人，就业率为92.31%。

3. 就业类型

专业	毕业生数	协议就业	合同就业	项目就业	参军入伍	自主创业	国外就业	专升本	留学	灵活就业	未就业
涉外	89	60	0	3	0	1	0	4	0	12	9
酒店	67	35	0	0	0	0	0	0	0	29	1
营养	56	41	0	0	1	0	0	1	0	10	3
生物	61	36	0	0	0	2	0	9	0	6	8
合计	273	172	0	3	1	3	0	14	0	57	21

4. 专升本和留学的原因分析

- (1) 对专业感兴趣想深入学习 3 人；
- (2) 提高学历水平继续深造 6 人；
- (3) 增加择业资本为更高的求职点做准备 1 人；
- (4) 提升综合能力 3 人；
- (5) 父母及亲人的要求和期望 1 人；
- (6) 不愿意就业 0 人；
- (7) 其他原因 0 人。

5. 创业情况

截止到 11 月 30 日，学院目前毕业生自主创业 3 人，占本学院 2018 届毕业生数 1.1 %。学生选择自主创业主要原因为 改善经济条件，实现自我价值，创业的领域主要在 服务业、食品等行业。

毕业生选择创业的原因：

- (1) 对创业充分兴趣的有 3 人，占自主创业人数的 100 %；
- (2) 希望通过创业实现个人理想的有 3 人，占自主创业人数的 100 %；
- (3) 受他人邀请进行创业的有 1 人，占自主创业人数的 33.33 %；
- (4) 有好的创业项目才创业的有 2 人，占自主创业人数的 66.66 %；
- (5) 预期可能有更高收入而创业的有 3 人，占自主创业人数的 100 %。

创业的行业领域为：

- (1) 文化、体育和娱乐业有 1 人，占自主创业人数的 33.33 %；
- (2) 批发和零售业有 1 人，占自主创业人数的 33.33 %；
- (3) 住宿和餐饮业有 1 人，占自主创业人数的 33.33 %；

6. 未就业情况分析

学院目前未就业毕业生 21 人，占本学院 2018 届毕业生数 7.69 %。

未就业的主要原因：

- (1) 工作转换中 12 人；
- (2) 准备专升本考试中 9 人；
- (3) 准备出国 0 人；
- (4) 准备公务员或事业单位等考试 0 人；
- (5) 找不到工作 0 人；
- (6) 不想工作 0 人。

(二) 毕业生就业流向

1. 毕业流向

2018 届毕业生在毕业后五个月后“受雇全职工作”的比例为 85.7%，“正在读本科和留学”的比例为 5.13%，“无工作，继续寻找工作”的比例为 4.4%。

序号	毕业去向	人数	占比(%)
1	受雇全职工作	234	85.71%
2	自主创业	3	1.1%
3	参军入伍	1	0.37%
4	正在读本科和留学	14	5.13%
5	准备升学(含留学)	9	3.3%
6	无工作，正在求职中	12	4.4%
7	无工作，其他	0	0%

2. 地域流向

2018 届毕业生主要就业的省份为辽宁省、北京市、新疆自治区

序号	就业省份	就业人数	序号	就业省份	就业人数
1	山东	0	19	辽宁	202
2	江苏	0		其中：大连	188
3	安徽	2	20	四川	0
4	浙江	0	21	云南	2
5	福建	2	22	贵州	1
6	上海	1	23	西藏	1
7	广东	1	24	重庆	0
8	广西	0	25	吉林	0
9	海南	1	26	黑龙江	1
10	湖北	0	27	台湾	0
11	湖南	1	28	香港	0

12	河南	2	29	澳门	0
13	江西	1	30	宁夏	0
14	北京	15	31	新疆	5
15	天津	2	32	青海	0
16	河北	0	33	陕西	0
17	山西	1	34	甘肃	3
18	内蒙古	1			

在辽宁就业的有 202 人，主要就业城市为大连市和沈阳市。

序号	城市	就业人数	序号	城市	就业人数
1	沈阳市	7	8	营口市	0
2	大连市	188	9	阜新市	1
3	鞍山市	2	10	辽阳市	1
4	抚顺市	0	11	盘锦市	0
5	本溪市	0	12	铁岭市	0
6	丹东市	0	13	朝阳市	1
7	锦州市	0	14	葫芦岛市	2

3. 单位流向

2018 届毕业生就业单位的性质多为民营、外资和国有企业；就业单位的规模多在大型、小型和中型。

序号	就业单位性质	就业人数	占就业总数比率
1	国有企业	5	1.95%
2	事业单位或政府机关	7	2.78%
3	民营企业/个体	143	56.75%
4	中外合资/外资/独资	57	22.62%

5	非政府或非营利组织	0	0.00%
6	其他	40	15.9%
合计		252	100%

序号	就业单位规模	就业人数	占就业总数比率
1	大型(500人以上)	108	42.85%
2	中型(200-500人)	55	21.83%
3	小型(50-200人)	56	22.22%
4	微型(50人以下)	33	13.1%
5	其他	0	0.00%
合计		252	100.00%

4. 行业流向

2018 届毕业生在毕业后主要在 住宿和餐饮业 行业从事工作。

序号	就业行业	就业人数	占就业总数比率
1	住宿和餐饮业	130	51.59%
2	卫生和社会工作	0	0.00%
3	文化 体育和娱乐业	0	0.00%
4	教育	4	1.59%
5	科学研究和技术服务业	2	0.79%
6	行政机关业	5	1.98%
7	制药业	20	7.94%
8	租赁和商业服务业	22	8.73%

9	其他	69	27.38%
合计		252	100.00%

5. 职业岗位流向

2018 届毕业生在毕业后主要从事 商业和服务业人员 以及 生产和运输设备操作人员。

序号	职业岗位	就业人数	占就业总数比率
1	专业技术人员	0	0.00%
2	行政和办事人员	5	1.98%
3	业务人员	1	0.39%
4	商业和服务业人员	205	81.35%
5	教学人员	4	1.59%
6	公务员	0	0.00%
7	文化\艺术工作人员	0	0.00%
8	军人	1	0.39%
9	生产和运输设备操作人员	22	8.73%
10	其他人员	14	5.56%
合计		252	100.00%

第二部分 就业相关分析和用人单位评价

(一) 毕业生就业质量分析

1. 转正后月收入

(1) 毕业生平均月收入

本学院 2018 届毕业生转正后平均月收入（平均月收入=有工资收入的毕业生月收入总和/有工资收入的毕业生人数为 3194 元（具体数字，保留

整数)，与 2017 届毕业生相比增加了 354 元。最低为生物技术及应用专业 2869 元。

(2) 各专业毕业生平均月收入

序号	专业	单位	2018 届平均月收入	2017 届平均月收入
1	酒店管理	元	3055	2986
2	涉外旅游	元	3493	2690
3	生物技术及应用	元	2869	3320
4	烹饪工艺与营养	元	3360	2364
合计		元	3194	2840

2. 专业相关度

(1) 毕业生工作与专业相关度

2018 届毕业生半年后专业相关度(专业相关度=专业相关人数/就业人数*100%)为 70.63%，与 2017 届毕业生相比上升 4.06%。

(2) 各专业毕业生工作与专业相关度

序号	专业	2018 届专业相关度	2017 届专业相关度
1	酒店管理	75.75 %	65.40 %
2	涉外旅游	68.75 %	64.90 %
3	生物技术及应用	73.58 %	78.60 %
4	烹调工艺与营养	64.15 %	63.80 %
合计		70.63 %	66.57 %

3. 就业现状满意度

(1) 总体就业现状满意度

2018 届毕业生目前对自己工作现状的满意度为 96.38%，与 2017 届毕业生相比基本持平。

(2) 各专业的就业现状满意度

序号	专业	2018 届现状满意度	2017 届现状满意度
1	酒店管理	97.14%	96 %
2	涉外旅游	94.23%	98 %
3	生物技术及应用	95.45%	98 %
4	烹饪工艺及营养	94.59%	97 %
合计		96.38%	97 %

4. 离职率

离职是指毕业生从毕业当年 7 月 1 日到 11 月 30 日期间，工作单位发生变更的视为离职，离职率=离职人数/就业人数。

(1) 毕业生离职率

2018 届毕业生总体离职率为 40.34 %。

(2) 各专业的离职率

序号	专业	2018 届离职率
1	酒店管理	45.71%
2	涉外旅游	43.85%
3	生物技术及应用	25%
4	烹饪工艺及营养	47.5%
合计		40.34%

5. 就业服务满意度

本学院 2018 届毕业生对母校就业服务与指导工作的满意度为 99.37%，与 2017 届毕业生相比上升 0.32%。毕业生感到很满意为 51.14%，比较满意为 32.95%，一般为 15.28%，不满意的没有。

(二) 用人单位满意度调研分析

1. 综合素质和工作能力评价

61.90%的企业认为学生的综合素质和工作能力整体质量水平特别高，高于其他同类院校，33.33%的企业认为学生的综合素质和工作能力整体质量水平特较高，因此有 95.23%的企业认为我院毕业生综合素质较高。

第三部分 就业发展趋势分析

总体来说，我院毕业生就业率较高，工作稳定性较强，据了解，在灵活就业的学生中，有部分学生，边学习边打工，做好了明年继续升序以及出国留学的准备。

(一) 就业质量变化趋势

1. 学院就业率变化

专业	2015 年			2016 年			2017 年			2018 年		
	毕业生数	就业数	就业率	毕业生数	就业数	就业率	毕业生数	就业数	就业率	毕业生数	就业数	就业率
涉外旅游	106	92	86.79%	96	84	87.50%	90	80	88.89%	89	80	89.89%
酒店管理	78	71	91.03%	79	75	94.94%	130	119	91.54%	67	66	98.51%
烹饪工艺	59	57	96.61%	63	60	95.24%	78	73	93.59%	56	53	94.64%

与营养												
生物技术 及应用	21	20	95.24%	37	34	91.89%	56	50	89.29%	61	53	86.89%
合计	264	240	90.91%	275	253	92.00%	354	322	90.96%	273	252	92.31%

2. 平均月收入变化

在 2016、2017、2018 届毕业生薪酬水平中，2018 届毕业生月收入占 3000-3500 元的人数最多，为 72 人，比重为 30.35%，由此可见，2018 届毕业生月收入薪酬水平相比 2017 年有所上升。

2016 届 毕业生月收入	人数	比例	2017 届 毕业生月收入	人数	比例	2018 届 毕业生月收入	人数	比例
2000 元以下	28	12.02%	2000 元以下	36	12.33%	2000 元以下	33	14.19%
2000-2500	82	35.19%	2000-2500	95	32.53%	2000-2500	66	27.74%
2500-3000	43	18.45%	2500-3000	48	16.44%	2500-3000	20	8.38%
3000-3500	40	17.17%	3000-3500	36	12.33%	3000-3500	72	30.35%
3500-4000	6	2.57%	3500-4000	31	10.62%	3500-4000	20	8.38%
4000 以上	34	14.59%	4000 以上	46	15.75%	4000 以上	27	10.96%
合计	233	100%	合计	292	100%	合计	238	100%

3. 专业相关度变化

	就业学生数	专业对口学生数	专业对口率
涉外旅游	80	55	68.75 %
酒店管理	66	50	75.75 %
营养专业	53	34	64.15 %
生物技术及应用	53	39	73.58 %
合计	252	178	70.63 %

我院 2018 届毕业生最终就业专业对口率明显有所变化，包括专升本在内的学生，我院涉外旅游专业 2018 届毕业生专业对口学生数为 55 人，达到专业对口率 68.75%，比去年上升 3.85%；酒店管理专业 2018 届毕业生专业对口学生数为 50 人，达到专业对口率 75.75%，比去年上升了 13.35%；

烹饪工艺与营养专业 2018 届毕业生专业对口学生数为 34 人，达到专业对口率 64.15%，比去年提升 0.35%；生物技术及应用专业 2018 届毕业生专业对口学生数为 39 人，达到专业对口率 73.58%，比去年下降 5.02%。由此可以明显的看出，我院 2018 届毕业生中，整体专业对口率较平稳，呈上升趋势。

4. 现状满意度变化

序号	专业	2018 届现状满意度	2017 届现状满意度
1	酒店管理	97 %	96 %
2	涉外旅游	94 %	98 %
3	生物技术及应用	95 %	98 %
4	烹饪工艺及营养	95 %	97 %
合计		96.38%	97 %

2018 届毕业生目前对自己工作现状的满意度为 96.38 %，与 2017 届毕业生相比基本持平，略微下降。

5. 离职率的变化

2018 届毕业生总体离职率为 40.34 %，与 2016 届毕业生相比上升了 5.24 %。

序号	专业	2018 届离职率	2017 届离职率
1	酒店管理	45.71%	39.3 %
2	涉外旅游	43.85%	42.6 %
3	生物技术及应用	25%	19.8 %
4	烹饪工艺及营养	47.5%	38.2 %
合计		40.34%	35.1 %

6. 毕业生对母校满意度变化

学生对母校的满意度及对母校的教育教学评价满意度均达到了 90%以上。对学校教学的建议比较集中在希望能够进一步加大实践和实训的安排，切实在做中学，提高学生技能。

7. 用人单位对毕业生满意度变化

旅游与酒店管理學院此次共調查了 17 家企業，其中 13 家企業對我院的畢業生非常滿意，有 4 家企業對我院畢業生滿意，共計滿意率 100%。

(二) 就業相關情況預測

1. 專升本

我院在校学生今年报名专升本总人数约为 27 人，顺利考上专升本总人数为 14 人，占毕业生总数的 5.13%。在这一年中，我院建立了良好的学风班风，专升本学习氛围越发浓厚。在这个过程中，学生们感受到不仅仅提升了专业理论知识，更是端正了自身学习和工作的态度，增强了毅力和自我控制能力。

2. 就業流向範圍逐年擴大，管理崗位增多

与去年相比，我院今年毕业生就業流向範圍逐步擴大，已經向華北地區邁進，並逐步向國際化靠攏。例如今年許多 2018 屆畢業生紛紛被寧波洲際酒店、寧波萬豪酒店、北京臨空皇冠假日酒店、大連輝瑞製藥有限公司等國際知名高端企業順利錄取。與往年不同，今年很多知名的企業在學生實習期滿後，提供了很多管理崗位，滿足了學生未來職場的發展需要，提升了一個新的台階。

第四部分 就業對教育教學的反饋

(一) 對人才培養的影響

1. 畢業生對母校的認可度及對學校總體評價

我院毕业生对母校的认可度较高，其中有 83.49% 的学生认为母校在同类型院校中所处地位很高和较高；94.81% 的学生认为母校课程的设置较为合理；93.87% 的学生对于母校的任课教师表示非常满意和比较满意；87.73% 的学生认为母校的实习实训活动安排非常合理有效；88.68% 的学生认为学校的就业指导工作对他们的就业产生了很大的帮助。

2. 对人才培养改进措施

加强对高等职业教育的研究，进一步梳理好专业和课程的安排，强化实践课程的落实，让高职学生真正成为“上手就能干”的实用型人才。进一步深化与企业的合作，尤其是与知名企业的合作，建立了“洲际订单班”和“英才培养计划”拓展学生的就业渠道。加强学生的创业教育和引导，在国家“大众创业、万众创新”精神引领下，结合专业特点，引进创业新思路、新项目，鼓励学生勇担社会责任，用较强的专业知识和较好的综合素质走出高职学生创业的新路。

3. 对创新创业工作评价

我院始终推进创新创业教育和自主创业：请创业指导专业人士进学院、请成功创业的学长进学院、在学院开展创业讲座等形式激发学生的创业热情，夯实学生的创业理论，同时结合学院专业特点和学生创业实际情况，创建“爱的味道”创业实践团队，让学生在真实的平台上进行创业全过程的体验。项目运行 4 年时间，60 余人在团队中得到全面的历练。学院在项目实施中的指导思想是“坚持实践、期待花开”。毕业生们纷纷感受到受益匪浅，并有部分学生在毕业后有创业的想法。

（二）就业对教学的反馈

1. 对教学满意度

学生对母校的满意度及对母校的教育教学评价满意度均达到了90%以上。对学校教学的建议比较集中在希望能够进一步加大实践和实训的安排，切实在做中学，提高学生技能。

(1) 对课程设置的评价

我院毕业生55.19%的毕业生认为学校的课程设置比较合理，39.62%的学生认为非常合理，我院学生对于课程设置和内容满意度达到94.81%，从而可以看出，学生对学院的课程设置和内容满意度较高。

(2) 对任课教师的评价

在对任课教师评价的环节中，67.92%的毕业生认为非常满意，25.94%的学生感觉比较满意，总体满意度达到93.86%。总体来看，毕业生对于我院教师的教学能力和上课内容保持满意和支持的态度。

(3) 对实践实训教学环节评价

在实训的教学环节中，87.73%的毕业生认为学校的实训教学非常必要，而且教学内容较为丰富，能够有效的将理论和实际有机的结合在一起，从而得到综合能力的提升。

2. 教学改进措施

(1) 重点项目引导

我校洲际英才学院相关工作全面启动。2017年11月17日校长栾永斌代表学校与洲际酒店管理集团英才培养学院正式签约，开启了两校全方位的、深入的战略合作，进一步优化资源，实现合作共享、互利共赢。同时我校也以此次为契机，找准旅游、酒店等专业办学定位，夯实学校国际化办学特色；贯彻落实党中央提出的创新、协调、绿色、开放、共享五大发展理念，加大创新创业力度，培养出具有国际视野的高素质应用型旅游人

才。2018年5月15日，洲际酒店集团在我校举办“洲际英才学院·品牌嘉年华”活动，集团旗下北京、杭州、大连地区共四家酒店总经理等莅临我校。同时举办洲际英才学院教学研讨会，聚焦洲际早期人才规划管理的相关内容，包括洲际英才学院发展、洲际“梦想之梯”未来领导人管理培训生、英才培养学院战略合作伙伴项目等，双方进行了深入的沟通和交流。同时，学院聘请刘飞先生和北京临空皇冠假日酒店总经理林萍女士等三位总经理为我院客座教授。

(2) 课程建设

完成2016年度国家旅游局万名英才计划2个双师型项目和5个实践服务型项目建设。“模拟导游”和“营养学基础与应用”2门课程确定为校级精品资源共享课程，开始建设。《宴会菜单设计》、《旅游讲解艺术训练教程》2本教材作为学校优秀教材建设项目已经完成并提交终稿。第四届学校教学基本功比赛获得一等奖1项，三等奖1项。第四届校级教学成果奖获二等奖1项，省级教学成果奖三等奖1项。申报2018年度校级教研课题立项3项。获批校级科研创新团队1个。

(3) “双师”队伍建设

学院积极鼓励专业教师到企业进行实践，共有4名教师完成企业实践。

2017.9.1-2018.8.30教师企业实践统计表

序号	姓名	所属专业	职称	实践方式	实践时间	企业实践单位	实践时间
1	刘英	旅游管理	讲师	短期	6周	大连市海外旅游有限公司	2018.7.24-2018.8.30
2	蔡元春	生物专业	讲师	短期	45天	大连韦德生化科技有限公司	2018.4.1-2018.6.30
3	孙雪丽	生物专业	讲师	短期	48天	大连爱博尔贸易有限公司	2018.4.1-2018.6.30
4	徐春华	生物专业	讲师	短期	38天	辉瑞制药有限公司	2018.4.1-2018.6.30

(4) 实践教学条件建设

2018-2019 年度完成营养食品加工实训室改造项目，在原有实训室条件基础上进行改造升级，为更好的满足实训需求，水槽、消毒柜、碗柜等设备需要改善和增加。更新设备符合国家厨房设备相关要求和参数。采用新设备后，有利于教师及学生的身体健康、保证食品卫生，教学效率也会有所提高。更新设备总值 3.55 万元。依据《危险化学品安全管理条例》完成药品生物技术实训室危险品库房改造工作，申报易制爆危险品系统完善危险品网上系统备案工作。完善旅游管理、生物制药等四个专业实训室实教工作推进方案，持续推动实训室内涵建设。

(5) 产教融合、校企合作

学院校企合作企业共 102 家。合作企业对学院教育教学给予大力支持，主要形式为企业认知实习、跟岗实训、顶岗实习、技能综合实训、组建联合培养班等相关合作。通过北京临空皇冠假日酒店、宁波洲际酒店、辉瑞制药、大连喜家德水饺餐饮管理有限公司四家企业集团合作组建联合培养班 4 个，总人数为 60 人。完成洲际英才学院大连职业技术学院分院课程设置工作，支持企业为洲际集团旗下五家企业。完成 2016 级洲际英才学院联合培养班招募工作，2017 级洲际英才学院课程设置与学院招募工作。针对洲际英才学院支持酒店未来如何开展教学支持，进行深度教学研讨。完成系列“职业·匠心”行业专家进校园活动 4 场。组织推荐各专业优秀学生参与“职场学徒”，走出去感受企业老总、行业匠人的职场氛围，练就单项技能。组织专业教师调研辉瑞制药大连工厂、北京临空皇冠假日酒店、宁波万豪酒店、宁波洲际酒店、喜家德、大连香格里拉酒店、大连凯宾斯

基酒店、生命奥秘博物馆、大连中国旅行社、大连市海外旅游有限公司等 40 余家校企合作单位。

（三）就业对招生的影响

1. 对招生的反馈

对于 2018 年招生出现新的变化，部分专业生源从以高中生源为主，转向以单招和中职生源为主，在 2019 年招生策略和就业导向上应作出相应的调整。同时，随着就业压力和人才质量的要求，也带来了很大的挑战。一方面，随着目前全国的经济形势不容乐观，就业形势也更加严峻，另一方面，随着经济发展方式的转变，对于高技能型人才以及国际性人才的要求更高，这对我院培养高质量服务型人才培养质量提出了严峻的挑战。

2. 招生就业联动措施

将招生和就业环节紧密衔接在一起，通过历年就业的优秀案例，来有效的促进招生的广度和深度。同时，在招生的过程中，加强对于学生理论和综合素养的选拔。不仅如此，加强与企业之间的深入交流与合作，汲取企业选拔人才的标准，为学生在校的教育教学和实训学习提供一个有效的学习标准和条件，从而培养高素质优秀的高等职业教育人才。

（四）对专业设置的影响

1. 专业设置的反馈

通过教学实习与企业建立良好的合作关系，实现学生与企业的提前对接，部分学生在实习过程中即被企业预订。与 50 余家企业签署校企合作协议，在学生就业工作中发挥了突出作用。

2. 专业设置改进措施

结合学校的发展，学院现有的专业发展面临全面梳理，如何结合地区经济发展的需要，对专业进行梳理整顿，以满足学院未来发展的需要是学院面临的首要问题。

第五部分 就业创业主要工作措施及特点

（一）促进毕业生就业的政策措施

1. 健全就业工作机制

学院成立了就业工作领导小组，分工明确；并制定了就业津贴分配方案，明确了教师、辅导员和其他管理人员在学生就业工作中的，职责；专业教师站在学生就业的第一线，负责学生与企业之间的搭桥、推荐和指导。

2. 深化校企合作

通过教学实习与企业建立良好的合作关系，实现学生与企业的提前对接，部分学生在实习过程中即被企业预订。与 50 余家企业签署校企合作协议，在学生就业工作中发挥了突出作用。

3. 增强了学生稳定性跟踪教育工作

我院领导、专业教师以及辅导员纷纷从不同的角度认真做好安抚学生工作稳定性的跟踪调查和疏导工作。2016 年 4 月中旬，我院安排教师多次深入企业了解学生们实习中遇到的苦难和问题，做好了学生们思想政治安抚工作，从而保证了我院毕业生就业的稳定性。

4. 就业流向范围逐年扩大，管理岗位增多

与去年相比，我院今年毕业生就业流向范围逐步扩大，已经向华北地区迈进，并逐步向国际化靠拢。例如今年许多 2018 届毕业生纷纷被大连香格里拉酒店、北京临空皇冠假日酒店、大连辉瑞制药有限公司、北京嘉里大酒店有限公司等国际知名高端企业顺利录取。与往年不同，今年很多知名

的企业在学生实习期满后，提供了很多管理岗位，满足了学生未来职场的发展需要，提升了一个新的台阶。

5. 教学与就业互相促进

由于我院专任教师们的高度敬业精神和不懈努力，使得我院学生们在全省乃至全国的技能大赛中获得优异的成绩。参赛选手们在准备备赛的过程中，受益匪浅，无论从专业理论知识，实践操作技能，个人综合素养还是先进的行业理念，都得到了很大的提升，实现了质的飞跃。我院专任教师团队也通过多次指导大赛，具备了丰富的教学经验，能够与企业用人标准和大赛的评判标准紧密结合，为进一步培养高端的技能服务型人才指明了方向。各大企业通过我院多次参加技能大赛获得优异成绩，了解到我院较高的教学知名度，纷纷向我院学生抛出就业橄榄枝，从另一个方面拓展了学生们的就业渠道。这种教学促进大赛，大赛提升知名度，较高知名度促进就业质量提升，就业质量提升反而再次提升了教学方向和理论水平，扎扎实实地体现到了我校“举校企合作旗，走工学结合路”的办学理念和思想。

（二）做好 2018 届毕业生就业情况跟踪调查工作

专任教师及学生工作将继续对于 2018 届毕业生进行就业情况跟踪调查工作。随时保持与毕业生的联系，以了解毕业生就业的工作动态，进一步稳定毕业生工作情绪，同时更加深入的了解毕业生在企业的工作状态以及各大企业用人标准和要求，走可持续发展道路，保证我院毕业生就业质量稳步提升

（三）存在的不足和挑战

在过去的一年中，在我院领导的带领下，全体专任教师的共同努力下，在人才培养、教学建设和改革、社会服务等方面都取得了可喜的成绩，但是仍然存在不足，具体表现在：提高学生们的职业道德素养，提升学生们

的综合素质水平；更加紧密联系企业行业的校企合作机制，进一步拓展学生就业渠道；增强学生的创新创业教育和引导，结合专业特点，引进创业新思路、新项目，鼓励学生勇担社会责任，用较强的专业知识和较好的综合素质走出高职学生就业创业的新路。

同时，随着就业压力和人才质量的要求，也带来了很大的挑战。一方面，随着目前全国的经济形势不容乐观，就业形势也更加严峻，另一方面，随着经济发展方式的转变，对于高技能型人才以及国际性人才的要求更高，这对我院培养高质量服务型人才培养质量提出了严峻的挑战。

第六部分 2018 年就业工作典型案例

案例一：旅游与酒店管理学院 2018 届毕业生于洋就业工作案例

有压力才有动力

于洋，女，中共党员，学院学生会副主席，旅游与酒店管理学院 2018 届涉外旅游专业毕业生，2018 年辽宁省优秀毕业生，现任珍奥集团——双迪科技股份有限公司客服经理。



时间匆匆，眨眼间我就从昔日单纯的学生妹变身职场职业人，这个过程深刻而精彩，让人记忆犹新，而这一切都应该感谢母校的培养。

我现在的工作是实习以后的第二份工作，我的第一份工作就职于校企合作的宁波洲际酒店，作为订单班的一员，我担任的是市场销售协调员一职。酒店的销售部门是酒店营销的核心，锻炼和成长的机会非常大，我有幸得到学校的支持和推荐，进入宁波洲际酒店销售部实习，在实习的一年里，我从懵懂无知到掌握所有销售技巧，这个过程是辛酸和刻骨铭心的。学习过程中，我每天都要提醒自己少说多听多做，我每天要了解大量的酒店资料，要做大量的计算机操作，和学习酒店系统操作。我还记得我第一次接待客人，像背诵导游词一样跟客人讲解酒店资料，客人问到尖酸刻薄

的问题，我竟手足无措，何谈拉拢生意。之后的一段时间，我跟同事学习，经常帮他们处理业务，也经常被客户投诉，但经过多次低谷和磨练，再结合在大学学习的专业（涉外旅游），我面对客人就不在那么青涩了，遇到问题我也能游刃有余的解答和处理。我很感谢母校和宁波洲际酒店，让我有机会把我的专业和优点放大。

当你学习东西越多并真正要选择职业的时候，纠结的心理就来了。毕竟是一辈子的工作。所以选择工作要考虑兴趣、学习、潜力等多方面。于是我从浙江宁波洲际酒店回到大连，其一是离父母近一些，其二是我要选择一个贴近专业并还能学习到其他知识并有发展潜力的公司工作，于是我选择了珍奥集团——双迪科技股份有限公司客服部。首先珍奥集团是针对核酸研究，之前学院当中有生物专业多少有些了解，双迪是负责营销方面，之前我在宁波洲际酒店实习岗位就是销售经理对此也算有些学习；而我现在担任的是客服经理，每天面对客人处理投诉和售后，正好相应了我大学的专业——旅游管理，加上我实习时接待客人的锻炼，让我面对客人时更能游刃有余。

我很喜欢现在的工作，也能学习到很多未知的知识，我认为生活就要永无止境的学习，而这一切都要感谢母校的培养和锻炼，大学三年的学生会生涯让我知道责任就是动力，大学三年的专业知识让我得到更多的学习，大学的就业实习让我得到更多的职业锻炼和成长。感谢母校——大连职业技术学院！

案例二：旅游与酒店管理学院 2018 届毕业生陈晨就业工作案例

勤能补拙是良训，一分辛劳一分才

陈晨，女，中共党员，校大学生标兵，学院学生会学习部部长，旅游与酒店管理学院 2018 届酒店管理专业毕业生，大连市优秀毕业生，现任职于北京临空皇冠假日酒店人力资源部。



转眼间已经工作了整整一年，在这一年内，自己努力了不少也进步了不少，学到了以前没有的东西，我想这不仅是工作，更重要的是给了我一个学习和锻炼的机会。而我所拥有的一切，都要从我的母校大连职业技术学院开始讲起，是它让我充实了经历，在校两年期间内我增强了自己各个方面的综合能力，曾获全国职业技能大赛三等奖、辽宁省中餐主题创意设计大赛一等奖等荣誉称号。而我现在是在北京临空皇冠假日酒店工作，这份工作与我所学的专业相符，她使我养成了守时守约守信用，敢于承担责任的良好习惯，无论是为人处事还是交流谈吐，都得到了很大提升。

2017 年 6 月，我在学院的订单班校招会上有幸被选中，来到了北京临空皇冠假日酒店，刚开始实习的五个月内我一直在做前台工作，我获得了理论与实践相结合的机会，体会到实际工作和书本知识的差距，在工作中

我学会了怎样与顾客沟通，怎样与同事合作；也明白了工作必须要一丝不苟、踏踏实实。因此我本着这种态度使自己的业绩一步步升高，有幸被酒店留用并且任职于人力资源部。我将整装待发，将以饱满的热情、坚定的信心高度的责任感去迎接新的挑战，攀登新的高峰。

真正的失败是不去拼搏，真正的弱者是不知感恩。现在我要说的一句就是感谢，感谢父母对我学业的支持，对我成长的支持，感谢我的导员对我学习的向导和人生的规划，感谢大学生活让我在思想境界、知识水平、工作能力等方面都迈上了一个新台阶。