

——教育部科学技术司负责人就《教育部等八部门关于引导规范教育移动互联网应用有序健康发展的意见》答记者问

日前，教育部等八部门印发《关于引导规范教育移动互联网应用有序健康发展的意见》（以下简称《意见》）。为此，教育部科学技术司负责人就有关问题回答记者提问。

1. 请简要介绍《意见》制定出台的背景？

《意见》制定出台主要有以下三方面的背景。

一是落实党中央国务院的决策部署。党中央、国务院高度重视“互联网+教育”。习近平总书记在网络安全和信息化工作座谈会上提出实施“互联网+教育”，促进基本公共服务均等化，让亿万人民在共享互联网发展成果上有更多获得感。李克强总理在2019年政府工作报告中指出发展“互联网+教育”，促进优质资源共享，发展更加公平更有质量的教育。教育App是“互联网+教育”的重要载体，规范教育App管理是促进“互联网+教育”发展的重要内容。

二是回应人民群众的关切和期盼。近几年，教育App快速发展、广泛应用，对“互联网+教育”发展发挥了积极作用。但一些地方和学校出现了应用泛滥、平台垄断等现象；一些教育App存在有害信息传播、广告丛生等问题，给广大师生带来了困扰，增加了学生和家长的负担。媒体对此多有报道，反映问题较为尖锐，加强教育App治理的呼声十分强烈。

三是深化“互联网+教育”发展的内在需求。2018年，教育部印发文件，对中小学学习类App乱象进行了集中治理。随着工作深入，不止中小学学习类App需要规范，学校管理、服务等工作的教育App也需要引导规范。教育系统迫切需要出台一个较全面、有力度的文件加强对教育App发展的统筹指导，产业界也热切期盼出台政策明确监管标准，为教育App有序健康发展营造良好氛围。

2. 请简要介绍《意见》制定起草的过程？

《意见》从今年2月开始起草，到8月印发历时近半年，过程分为三个阶段。

一是加强学习领会。学习贯彻习近平总书记关于教育和关于网络强国的系列重要讲话精神，全面落实全国教育大会精神、全国网络安全和信息化工作会议精神，特别是贯彻落实好中央领导同志关于规范教育App管理的指示批示精神。认真研究关于民办教育、App管理的相关法律法规和政策文件，明确政策出发点和法律法规要求。

二是深入调查研究。今年3月，开展了教育App的专项调研，抽取了300家教育行政部门和学校（其中高校100所，教育部直属单位10个，教育行政部门62个，职业院校、中小学128个），调研教育App的发展和应用状况。收集人民网、新华网、中国青年报、南方都市报等新闻媒体关于教育App的报道，系统梳理教育App存在的问题，针对问题逐一研究，拿出切实可行的解决措施，回应社会关切。

三是广泛征求意见。与中央网信办、工业和信息化部、公安部、民政部、市场监管总局、国家新闻出版署、全国“扫黄打非”办等部门保持密切联系，共同研究具有可操作性的政策措施。征求省级教育行政部门、有关高校的意见，召开企业座谈会，听取30家教育App提供者、App分发平台、移动终端制造者的意见，保障各项政策措施可落地，有效果。

3. 请问《意见》和《教育部办公厅关于严禁有害App进入中小学校园的通知》、《教育部等六部门关于规范校外线上培训的实施意见》是什么关系？

答：三个文件都是贯彻落实习近平总书记关于教育的系列重要讲话精神，落实全国教育大会精神，发展“互联网+教育”，办好网络教育的重要举措。教育部密集部署体现了党组对“互联网+教育”的高度重视，体现了以人民为中心的发展思想。总的来说，三个文件在指导思想同向同行，但职责任务上各有侧重。

相比于《教育部办公厅关于严禁有害 APP 进入中小校园的通知》治理中小学学习类 App，《意见》所涉及范围更广，不止于中小学，也不局限于学习类 App，是一个全口径的文件。相比于《教育部等六部门关于规范校外线上培训的实施意见》规范中小校外线上培训机构，《意见》不止于中小学，也不局限于校外。同时，教育 App 只是校外线上培训的载体之一，而校外线上培训也只是教育 App 承载的内容之一。

三个文件促进“互联网+教育”发展的导向是一以贯之的，但不同阶段政策侧重点不同。短期靠专项行动治理乱象、中期靠制度建设规范管理、长期靠提高质量满足学生需求。2018 年，教育 App 反映的问题较为集中，在此背景下，教育部出台文件治理乱象，有效抑制了中小学学习类 App 存在的突出问题。随着工作不断深入，教育部因势利导出台《意见》，从更长远的角度促进教育 App 有序健康发展。

三个文件规范教育 App 管理的决心也是一以贯之的。规范是为了更好地发展，只有让教育 App 在法治、有序的轨道上发展，才能真正促进教育 App 的有序健康发展。教育部将一如既往地坚持人民为中心的发展思想，治理教育 App 乱象，规范教育 App 管理，促进优质教育 App 发展，切实维护广大师生和家长的切身利益。

4. 《意见》提出建立备案制度的考虑是什么？将如何执行？

答：备案制度是《意见》明确的一项重要制度，是规范教育 App 管理的基础。关于备案制度的相关情况如下。

一是建立备案制度的考虑。根据国务院“放管服”改革精神，对于新兴产业实施包容审慎监管。2016 年，国务院印发《关于第二批取消 152 项中央指定地方实施行政审批事项的决定》，明确取消网站网校审批许可。2017 年，教育部印发《关于教育网站网校审批取消后加强事中事后监管工作的通知》，明确了教育 App 监管的方向。教育部建立备案制度，目的是准确掌握教育 App 供需双方情况，做到底数清、情况明，为事中事后监管提供支撑。同时，根据大数据分析掌握教育 App 发展现状和存在问题，为引导规范教育 App 有序健康发展提供决策依据。

二是落实备案制度的考虑。教育 App 的备案按照“国家统一标准、各省分头实施、企业属地备案”的原则开展。国家统一标准，即教育部制定教育 App 备案管理办法，明确备案主体、备案时间、备案内容和备案流程。各省分头实施，即以省为单位推动备案，由省级教育行政部门组织本地区的教育 App 提供者和教育机构进行备案。企业属地备案，即教育 App 提供者为企业的到注册地的省级教育行政部门进行备案，通过信息共享实现“一省备案，全国有效”。教育 App 提供者为学校，按照隶属关系到所属教育行政部门备案。

根据国家“放管服”改革精神，教育部依托国家教育资源公共服务平台为备案工作提供信息化支撑，实现全程网上办理。通过数据共享全面简化备案所需提供的材料，方便企业和学校备案，为他们提供优质服务。备案结果网上公示，公众和机构均可查询，为社会监督提供便利。

5. 《意见》将采取什么措施解决 App 泛滥的问题？

答：为切实治理教育 App 泛滥等问题，教育部将于近期启动专项行动，从以下方面加强统筹管理、治理应用乱象：一是加强教育 App 开发的统筹管理。学校行政部门或教师开发

教育 App 并要求学生使用的，需经学校批准立项，不得擅自开发。二是加强教育 App 选用的统筹管理。选用教育 App 要充分征求师生、家长意见，并经领导班子集体决策同意。三是加强教育 App 整合共享的统筹管理。严格控制本单位教育 App 的数量，同一业务、不同层次不得开发多个 App。四是加强教育 App 数据的统筹管理。采集个人信息应遵循最小化原则，大范围采集个人信息应经领导班子集体决策同意，第三方 App 采集个人信息应与学校签订数据安全协议。不得向用户重复采取个人信息，严格限制采集个人生物识别信息。

广大师生、家长答应不答应、高兴不高兴、满意不满意，是检验治理教育 App 泛滥成效的根本标准。在治理过程中，教育部将注重典型示范，鼓励教育行政部门和学校以清理促整合，以规范促发展，切实优化师生应用体验，切实营造教育 App 发展的良好环境。

6. 《意见》将采取什么措施规范教育 App 的商业行为，以解决广告泛滥，利益裹挟、应用垄断等问题？

答：《意见》对于规范商业行为提出了明确的要求，归纳起来就是：“强制的不商业，商业的不强制”。强制的不商业，即作为教学、管理工具要求统一使用的教育 App，不得向学生及家长收取任何费用，不得植入商业广告和游戏。商业的不强制，即推荐使用的教育 App 应当遵循自愿原则，不得与教学管理行为绑定，不得与学分、成绩和评优挂钩。

规范教育 App 的商业行为，需要处理好教育事业民生属性和教育移动应用市场属性之间的关系。下一步，教育部将按照“疏堵结合、标本兼治”的原则做好相关工作：一是在国家教育资源公共服务平台上设置渠道，接受群众投诉举报，同时加强对相关舆情的监测，根据问题线索加强对广告泛滥、利益裹挟、应用垄断等问题的监管。二是加强行业自律，建立行业信用评价体系和服务评议制度，指导教育 App 提供者自觉遵守进入校园的规范。三是鼓励学校探索购买优质教育 App 服务，推动学校深入应用，不断优化教育 App 的供给方式，提高资源和服务的供给质量，为教育 App 相关企业发展创造良好的市场环境，找到一个双赢的发展模式。

7. 请问教育部将如何做好教育 App 的监管工作？

答：根据《意见》的要求，将从以下三方面做好教育 App 的监管工作。

一是加强标准规范制定。《意见》在广泛调研的基础上，明确教育 App 监管的标准，从内容管理、数据规范和安全保障等方面划出了红线、指明了方向。教育 App 仍处于发展期，对教育 App 的认识也在不断深化，下一步教育部将会同有关单位研究制定教育 App 的标准规范，细化落实工作要求。

二是开展常态化监管。教育部将加强和职能部门、专业机构、行业协会、企业的合作，建立常态化的监测通报和预警机制。及时发现、通报安全隐患，督促整改和反馈。基于隐患修复和投诉举报信息，建立信用监管机制。对具有良好信用记录的教育 App 减少检查次数；对有不良信用记录的教育 App 增加检查次数，让守信者无事不扰、失信者时时不安。

三是做大监管同心圆。贯彻落实“互联网+监管”的要求，会同网信、电信、公安、市场监管、扫黄打非等部门实施联合监管。加强行业自律，发挥教育 App 提供者、App 分发平台、移动终端制造商等主体的作用，规范行业管理。建立扁平化的意见反馈和投诉举报渠道，发挥专业机构、专家和家長等主体作用，加强社会监督。监管的出发点是促进有序健康发展，教育部将加强和相关职能部门的沟通协调，减少重复检查，避免对企业的正常运营造成不必要的干扰。