2019年班子工作总结

旅游与酒店管理学院

对照2019年旅游与酒店管理学院工作计划，学院对2019年的工作落实情况进行回顾总结，并向领导和同志们汇报如下：总结分两部分，即工作任务落实情况以及工作特色和成效。

一、工作任务落实情况

（一）党建工作

1、主题教育工作：学院认真落实主题教育各项工作任务，形成学院的主题教育活动方案和自选特色活动方案，全面落实各项学习、调研、进社区和主题党日等工作。先后开展中层领导干部专题研讨7次并提交专题发言提纲，确定 5 个题目深入开展调研并形成调研报告，班子先后3次开展集体调研，班子查找了15个问题，已经解决11个，3个正在解决，1个暂时不能解决，组织开展学生座谈会1场，通过支部等形式开展“大学习 大讨论 大落实”工作，在教师中广泛征集意见和建议。对指定阅读的原著、习近平系列讲话、模范人物事迹等内容逐一进行学习，提高党员师生的理论水平。按计划组织开展了班子民主生活会和支部组织生活会。学院主题教育工作做到了规定动作不缺，落实措施有力、特色工作鲜明。

2、两学一做工作：学院教师支部和学生支部按季度全面落实“两学一做”规范任务，在支部深入开展学习、研讨、上党课等活动，加强党员的教育管理。

3、支部规范化建设工作：按照辽宁省支部规范化建设指南，规

范开展支部建设工作。对“三会一课”组织生活会、党日活动等内容进行统筹规划，确保各项任务有序推进。加强对学生党员的教育管理，出台相关的办法。上半年结合主题教育工作，加强了学生党员的学习教育管理。学院党总支先后组织申报了主题党日、微党课、基层创新工作案例和高校先锋示范岗等专项工作申报，让支部规范化建设成果得到凝练和推广。

4、统战工作：学院坚持贯彻统战工作精神，本年度主题教育工作中请致公党刘英同志 7 次参加专题研讨，为学院发展建言献策。加强群众联系，开展“我和我的祖国”主题活动，到庄河进行调研和交流，增强教师服务农村的意识和能力。

5、干部监督管理工作：学院领导干部严格履行社会兼职审批手续，没有违规兼职；领导干部配偶、子女及其配偶经商办企业调查等相关工作，做到应报尽报；学院领导干部全部完成年度教育培训学时量；学院登记备案人员严格执行因私出国（境）管理规定。

6、宣传思想工作：学院开展“我和我的祖国”主题教育活动 2 次，组织开展国防教育专题学习 1 次，组织学习“网络安全教育”四个坚持的主要精神 1 次。组织中心组专题学习 4 次，全体教职工理论学习 4 次，并按要求做好学习记录。学院坚持把好宣传关，全年在高职高专网上发布学院工作动态 1 篇，大连日报、大连电视台、校报刊发播报学院牵头组建大连市旅游校企联盟工作情况；学院在校园网和学院网站发布学院工作状态通讯 33 篇。坚持落实书记、院长每半年为学生上一次思政课制度，本年度内院长宋华清、党总支书记曲雪玉

都先后2次为学生上思政课。全面落实职业教育活动周系列活动、全国语言文字宣传工作、反传销宣传工作、十九届四中全会专题学习宣传活动和文明城创建宣传工作。

7、意识形态工作：充分利用网络新媒体的宣传教育功能，使网络和新媒体成为立德树人的重要阵地。如依托学院公众号“微笑旅游”平台，打造网络思政工作新平台，截至目前平台共推送15篇优秀思政类文章，微信群、QQ群已成为思政教育的常规教育平台。同时建立健全网络舆情处置机制，切实掌握舆论引导主动权。学院按照党委的统一部署，半年梳理一次学院意识形态工作情况，本年度5月14日、11月14日党总支两次专题研究意识形态工作，按期提交意识形态工作总结并向分管校领导及时汇报学院意识形态工作情况，保证学院意识形态工作落实到位。定期开展师生思想动态调研工作，掌握师生的思想状况，及时形成学院报告并提交党委宣传部门。

8、文化建设工作：学院按照文化建设申报书进度推进文化建设工作，本年度完成了学院院徽、院训的确定、文化墙建设和手语培训工作。

9、一岗双责履职情况：学院全面落实“一岗双责”责任制，坚持把政治纪律和政治规矩挺在前面，坚持在重要节假日进行警示提醒，保证党员干部始终“警钟长鸣”，不触碰红线。

10、党风廉政建设情况：坚持开展党风廉政教育工作，保证每年至少2次进行专题教育，学院领导干部职工没有受到党纪政纪处分。

11、人事档案管理：按照相关工作要求，积极配合完成教职工干部人事档案专项审核“回头看”工作，学院全体整体完成此项工作任务。

（二）教学工作

1、专业建设：各专业人才培养方案制定合理，教学计划有效落实。各专业教学大纲建设完善。实训室规章制度齐全、建设规划方案完整，建设目标明确。完成酒店管理专业辽宁省产业对接示范性专业建设省级验收。完成酒店管理专业高职扩招教学计划制定工作并有序运行。完成中职单招酒店管理专业、旅游管理专业现场面试组织与实施工作。完成酒店管理专业、旅游管理专业中澳合作办学课程对接工作。营养专业与喜家德餐饮有限公司合作开发现代学徒制课程体系逐步成型。酒店管理专业与洲际集团联合申报辽宁省现代学徒制试点专业。

课程建设取得更多成果，完成《模拟导游》、《营养学基础和应用》两门数字资源课程建设验收。校企共同建设教材、开发课程、建设课程数字资源，共建设 3 本教材，开发 3 门课程，并运用到教学实践中。

2、教学运行管理：教学运行稳定，因私调课率低于人均 2 人次。层层审核保证试卷命题科学、合理、规范。毕业顶岗实习任务按时落实 100%。教材征订 100%选择高职高专教材，优先选用近三年出版教材。开学、期中、期末三时段定期对教学文件进行检查，实时发现问题，督促落实整改。教学文件及时整理归档。针对今年 2019 级新生

在普湾校区学习生活的情况，学院领导班子精心组织带领普湾校区授课教师、学生辅导员提前去普湾校区熟悉环境，深度调研，预测困难，并针对路途远交通不便、多媒体教学设备不齐全等困难，召开教学研讨会，并制定了相应的破解方案，并组织教师学习使用蓝墨云班课以化解多媒体资源不足问题，充分运用酒店管理专业辽宁省对接产业建设成果《饭店服务礼仪》、《餐厅的服务与组织》两门微课等线上资源，克服种种困难的同时，大大提高了教学信息化应用程度。保证两个校区教学运行有序进行。

3、教研活动：结合技能大赛，各专业联合开展教研活动，加深专业间交流与合作。各专业每学期均有教研活动计划，按计划开展教研活动，并按时记录。组织完成教研教学项目申报。针对新生在普湾校区教学的新情况，多次组织教学研讨，反复调整，确定教学安排和授课形式，并组织教师学习云班课，大量利用线上资源开展教学。结合技能大赛准备，组织全院教师在调酒实训室开展国际赛事标准与课程标准融合教学研讨 3 次。完成 2018 年教研教改课题《校企深度融合视角下赛教一体课程标准构建研究》。开展大赛标准跟课程标准、专业标准的对接研究，以赛促学，以赛促练，以赛促教。组织教师进行实训室安全整改工作教学研讨活动 2 次。

4、实训室建设：完成药品生物技术专业生物实训中心升级改造、酒店茶艺实训室咖啡设备完善、生物实训中心电路改造等 3 项工作。结合学院文化建设总体工作，完成酒店管理专业、旅游管理专业职业技能大赛成就为载体实训室文化墙建设。根据大连市、辽宁省、教育

部安全排查要求排查实训室安全隐患，风险评估检查等内容，积极完成整改，完善了实训室安全管理制度和安全应急预案，危险品废物处理备案工作等工作。开展针对性消防演习 2 次。派 2 名教师参加大连市易燃易爆危险品管控培训。完成 2020 年实训室建设预案申报工作。

（三）学生工作

1、思想政治教育工作方面：

（1）班级文化建设：以社会主义核心价值体系建设为重点，完善“1234”的思想政治教育工作模式。继续巩固我院 2 项校级系列精品活动，开展我院“班级文化建设”工程系列活动。

（2）思想动态调研：深入调研，切实掌握学生的思想动态。分年级分类型有针对性的开展学生思想状况调查活动，完成学院学生的寒、暑假思想动态调研报告 2 篇，实地走访 23 名学生，电话及网络家访 300 余名学生。

（3）迎新离校教育：以迎新季、离校季为契机，发挥朋辈典型示范作用。2019 年的迎新是在普湾校区进行，与全体学生工作者一起克服两个校区管理的困难，积极推进 2019 级新生入学教育新模式，在适应教育、心理辅导、日常行为规范等方面进行得当的规范指导，开展了专业导入教育、《大连职业技术学院学生手册》、《素质教育课程培养过程与评估手册》考试、《大连职业技术学院学生素质学分细则》的宣贯工作，以及新老生见面交流会等项活动。开展 2019 届毕业生文明离校系列活动，组织策划毕业嘉年华活动之毕业蛋糕主题活动、时光巴士活动，完成毕业生综合素质论文答辩活动。

（4）职业素养：依托项目，提升学生职业素养。积极承办“职业教育宣传周”系列活动，分别组织“走进职院体验日”活动、“企业进校交流日”活动、“走进社区体验日”活动，此次系列活动加深学生对自身职业认可度，扩大职业教育的宣传影响力。组织企业文化进校园活动，增强学生职业素质教育，组织“职业·匠心”行业精英系列讲座。依托洲际英才培养学院项目引职业精英入校园讲座 8 场，组织学生参加企业观摩及讲座 3 次；组织旅游管理专业学生考查大连君悦酒店、大连希尔顿酒店、大连三寰牧场、大连市规划展览馆等 4 家企业；组织生物制药专业参观大连美罗制药；依托喜家德项目引企业高管进校园讲座 10 场次，参加门店、中央工厂、喜家德大学共 3 次。合计讲座 18 场，参观企业 11 次。全面覆盖学院在校学生。组织推荐各专业优秀学生参与“职场学徒”惠及酒店管理专业、烹调工艺与营养专业 30 余人次。依托“我是职业人”项目培养“学生讲师”6 人，培训 3000 余人次。

2、日常管理与服务工作方面：

（1）日常管理：

夏家河校区管理：以“大学生日常行为规范月”为契机，加强早检、晚检、公寓等日常管理以及公寓文化建设。学院以“自我管理、自我服务、自我教育”的理念，指导“学生会”、“自管会”这两个学生自我管理组织的工作，发挥榜样力量，增强公寓卫生、校园安全等工作的实效性和时效性。寝室合格率达到 93.24%。

普湾校区管理： 两校区办学使得学生干部传统的“老带新”模

式被打破、学生工作者传统工作模式被打破，学院实行“124 工作模式”。即依托 1 个网络交流平台，完善 2 个学生管理制度，依靠 4 支队伍加强对普湾校区的学生教育管理工作。

（2）学风建设：学院不断完善健全四级学风管理模式，不断推进学生激励机制建设。完成 2017、2018 级学生学校、学院两级评奖评优工作，其中 194 人获校级奖学金和荣誉称号、4 个班级获校级先进集体荣誉称号；75 人获院级奖学金和荣誉称号，4 个集体获院级先进集体荣誉称号，共发放奖学金 144200 元。

（3）资助工作：完善资助体系，做好励志助学工作。做好 2019 年新生入学家庭经济困难学生建档及 2018 级和 2017 级贫困生调整工作，共计新生建档 72 人、调整后老生建档 119 人，认真做好各类奖助学金的评定发放工作，进一步完善公益劳动，共有 2000 余人次参加公益劳动。

（4）心理健康：完善心理教育四级网络，认真做好心理健康工作。认真指导组织开展“5.25 心理健康月”等系列心理活动，组织 2019 级新生进行心理排查和心理谈话工作，UPI 一类学生为 52 名，UPI 二类学生为 59 人。举办 2019 级班级心理委员培训活动。

（5）武装工作：积极做好 2019 年学生军训工作和大学生征兵工作。圆满完成了 2019 级新生的军训工作，做好应届毕业生预征工作和在校大学生征兵入伍工作，2019 年有 9 人当兵入伍；认真细致做好入伍学生的学费代偿补偿工作。

3、学生党团建设和文体活动方面：

（1）学生党建：利用校内党建实践平台，培养标杆“学生讲师”8人，培训家庭经济困难学生480人次。制定学院学生党员发展规划，加强学生党员的引领示范作用。通过学生党员“启蒙工程”、“培养工程”、“提升工程”、“引领工程”，促进学生对党的归属感和自豪感，充分发挥学生党员的先锋模范作用。2019年发展预备党员10人，转正9人。针对2019级464名新生开展“成长第一课”入党启蒙教育工作。特别加强实习期学生党员的培养教育工作。

（2）学团工作：做好主题团日系列活动、“读书季”系列活动，“我和我的祖国”演讲比赛活动、校园文化艺术节系列活动、寝室文化节系列活动等，以项目化工作为主线，多级联动，丰富学生的文化生活，培养学生积极向上、奋发进取的精神。指导组织学生参加社会志愿服务活动和社会实践活动等。学院在学校春季体育运动会中获得男子组第八，女子组第一、总成绩第四名、道德风尚奖多项荣誉。

（3）创新创业：以创新竞赛为抓手，注重培养学生创新创业能力，积极组织学生团队参加各类各级大赛，今年在中国“互联网+”大学生创新创业大赛中我院推荐一项作品获国家级三等奖。积极推荐学生作品参加学校的“创新 创意 创业”三创展活动。

4、学生工作队伍建设方面：

建立全员培育体系，完善班导师工作机制化建设，加强对班导师的业务指导，充分发挥班导师在职业发展和学习指导方面的作用，目前班导师共计15人。加强学生队伍建设，提升学生队伍的业务和理论水平，引导辅导员开展专项研究，积极推荐辅导员参加相关专题培

训活动，提高辅导员工队伍的业务水平，提升辅导员的职业能力，2019年辅导员业务培训共计 8 人次；做好辅导员评优推荐工作，2019 年共计 1 人荣获市级奖项，1 人荣获校级奖项；积极指导辅导员思想政治教育工作理论研究，在研校级党建课题 1 项，发表论文 4 篇。

（四）招生就业

1、招生工作：多渠道组织和参与招生宣传工作，学院派出有经验的中层干部 3 次参与学校外地招生宣传工作，通过各种途径不断提升新生质量和报到数量。今年全国高职扩招 100 万，学院积极响应国家和学校的号召，认真做好面向 B 类和 C 类生源的扩招宣传工作，形成由学院院长、书记牵头负责的扩招工作领导小组，发动学院全体师生，动员各种关系和途径，走入社区、学校、企业、各地退役军人服务中心大力宣传我校扩招政策，直接电话宣传 767 人次（其中中专生源 706 人，企业人员 61 人），同时利用学院微信公众号“微笑旅游”开展专题宣传，实行周报制，实时掌握扩招工作进展情况，针对有意向的人员实行点对点跟踪指导其报考工作。截止 12 月 7 日圆满完成各类招生任务：常规招生学院 2019 级新生报到率达 90.4%；第一批扩招新生报到为 4 人（B 类生源），第二批扩招新生录取 119 人，报到 118 人（116 人 B 类生源、2 人 C 类生源），报到率达 99.16%。

2、毕业生就业：旅游与酒店管理学院就业工作秉承“大旅游”平台下就业的工作理念，实现了全员参与，全程跟踪学生就业，保障学生就业稳定。建立和健全就业工作机制，层层落实，教师参与度达 100%。完成 2019 届 345 名毕业生信息核对、资格审查、图像采集、

档案交接、毕业证发放准备等相关工作，完成 2016 届毕业生跟踪调查工作，完成 2019 届毕业生和企业跟踪调查工作。初次就业率达到 99%，年终就业率达到 91.3 % 。

（五）科学研究

积极申报市级以上科研项目，共申报市级重点课题 3 项，省级课题 1 项，获得市社科院重大调研课题立项 2 项。校级科研课题申报 5 项，立项 2 项。校级党建课题立项 2 项。横向课题到账经费 21.38 万元。立项校级创新平台建设 1 项；1 人科研骨干建设项目立项。学院教师共发表论文 6 篇。出版专著 2 部。1 本专著获得校级资助立项。大连市科学技术进步三等奖 1 项；辽宁出入境检验检疫局质检公益性专项《动物源食品兽药残留检测质量控制关键技术研究及质量控制样品库的建立》四项标准样品研制，获批国家有证标准样品证书，排名第一人两项，排名第三人一项，第五人一项。该项目属于国家级科技成果。2 名教师参加教师科研能力提升与学术期刊写作发表研修班。

（六）校企合作

1、**洲际战略英才培养学院喜结硕果。**组织洲际酒店集团“品牌嘉年华”活动 1 场，教学研讨会 1 场，结业典礼 1 场，依托洲际英才培养学院项目引职业精英入校园讲座 8 场，组织学生参加企业观摩及讲座 3 次。完成洲际战略英才培养学院管理制度建设、课程体系建设、现代学徒制试点班前期框架建设。完成 2017 级洲际战略英才培养学院联合培养班组建（46 名）。2018 级洲际战略英才培养学院招募学员 147 名。20 名学生获得中国青少年发展基金会捐款设立“洲际酒

店集团英才培养学院教学开发奖励项目”奖学金，6000 元/人，总额为 12 万元。“洲际酒店集团英才培养学院教学开发奖励项目”横向课题 3 项，到账金额为 6 万元。3 名同学通过培养企业推荐、区域和集团选拔，成功加入集团梦想之梯管理培训生计划。

2、联合培养班规模提升。建立“洲际战略英才培养学院”集团联合培养班 1 个，“辉瑞制药”联合培养班 1 个，“美罗制药”联合培养班 1 个，“喜家德”联合培养班 1 个，共组建 4 个班，总人数 112 名。

3、牵头组建大连市旅游服务业校企联盟。结合学校双高建设任务，与大连市旅游协会共为牵头单位组建大连市旅游服务业校企联盟，由 12 家院校、45 家企业、3 个行业协会共同组成。整合行业企业、协会和院校等多方资源，解决大连市发展旅游服务业所面临的实际困难和共性问题，促进产、学、研、用合作各方的共同发展。

4、建立辛亚萍“服务大师专家工作站”。盘锦福德汇餐饮有限公司作为校企合作企业，作为国际大赛训练基地，为学生参加餐厅服务项目世界技能大赛发挥了作用。通过专家工作站，实现传承工匠精神，提升职业素养，把大赛训练与课堂教学深度融合，把国际大赛标准引入课堂教学当中。

5、校企合作企业增长。新增校企合作单位 7 家，大连三寰牧场文旅发展有限公司、宁波开元大酒店、三亚亚特兰蒂斯酒店、大连万达国际旅行社有限公司、大连山水国际旅行社有限公司、辽宁来来国际旅行社有限公司、中科检测大连有限公司。新增紧密合作企业洲际

国际酒店管理集团大连体育中心皇冠假日酒店1家，。

（七） 职业技能大赛与社会服务

1、职业技能大赛

参加2019年辽宁省职业院校技能大赛导游服务赛项，获得省赛一等奖2项，二等奖1项。获得国赛二等奖2项。

2、社会服务

20名学生服务第二届进口博览会服务。84名师生服务2019大连夏季达沃斯新领军者年会。33名学生为第17届大连国际徒步大会暨第30届大连赏槐会甘井子分会场服务。本年度累计开展社会培训8项，人数达到961人日数，到账金额1.28万元。职业技能鉴定职种为中式烹调、西式面点、茶艺师、导游员4个职种，总人数达到310人次。大连市公共实训基地培训总计68人。

（八）师资队伍建设

发挥优秀教师、党员教师的模范带头作用，示范引领年青教师重视学习、抓教研、抓课堂、抓培训，提升年青教师教学能力。培养科研骨干1人。聘请企业高技能人才、工程管理人员和能工巧匠，完成聘请企业兼职教师任教10人次以上。加强师德师风建设，将师德师风一票否决制纳入评审体系。加强教师的师德师风建设工作，本年度推荐校级师德标兵1人，开展教师节专题研讨1次。2019年我院共选派4人到企业挂职锻炼半年,1人到区文化和旅游局挂职1年。 2名教师参加教师科研能力提升与学术期刊写作发表研修班；2名教师前往台湾考察学习职业教育；2名教师参加国际交流合作项目英语培

训班学习；5 名教师参加辽宁省旅游局国家导游员考试现场面试考评委培训班；继续发挥利用外聘专家的经验和智慧，专家指导大赛 5 次，科研讲座 1 次。

二、工作特色与成效

（一）党建工作继续发挥标杆引领作用

党建工作取得优异成绩，以主题教育活动等活动为载体，将党建工作抓好、落实，取得了优秀成绩。包括：推荐校级师德标兵 1 人；申报辽宁省微党课作品 1 项；推荐辽宁省高校先锋示范岗 1 人；申报基层党建创新案例 1 项；推动学院文化建设，建成文化墙 2 面；主题党日活动 1 项获得学校二等奖；学院党总支获评大连市先进党总支。

（二）依托项目产教融合育成果

依托洲际英才战略学院项目、大连市旅游服务业校企联盟项目，在人才培养、教学改革、创新创业、师资队伍建设、学校知名度打造方面取得了丰硕成果。在人才培养方面，完成了联合培养课程体系对接建设并实施运行。在教学改革方面，营养专业与喜家德餐饮有限公司合作开发现代学徒制课程体系逐步成型，酒店管理专业与洲际集团联合申报辽宁省现代学徒制试点班。校企共同建设教材、开发课程、建设课程数字资源，共建设 3 本教材，开发 3 门课程，并运用到教学实践中。在创新创业方面，成立辛亚萍“服务大师工作站”，通过请企业创业指导专家、成功创业的校友开展讲座等形式，激发学生的创业热情，塑造工匠精神，提高学生的创业能力。借助“爱的味道”创业实践团队，让学生在真实的平台上进行创业全过程的体验。积极鼓

励专业教师指导学生参加各类创新创业大赛，获得国家级、省级、市级多个奖项，获中国“互联网+”大学生创新创业大赛三等奖、获第十三届“挑战杯”辽宁省大学生课外学术科技作品竞赛一等奖1项，三等奖1项，连续两年参加学校的“创新 创意 创业”三创展活动。近两年有5名学生创业项目孵化完成，目前已进入正式创业阶段，同时继续深化校企合作，加强对学生创业项目的支持力度。

（三）赛教一体课程标准建设推动课堂教学改革

1、完成以餐饮服务类为例的赛教一体课程标准建设

全国职业技能大赛技能标准代表了行业人才需求的标准。酒店管理专业深入研究国际、国家、省、市、校五级职业技能大赛的规程，按照赛项要求和技能标准，进行餐饮服务类专业课程体系改革，将大赛知识、技能标准与相关专业课程目标相整合，全方位训练学生的专业核心服务技能。

2、推动旅游管理和酒店管理专业课程课堂教学改革

专业教师认真研究各级职业技能大赛的赛项内容、评分标准及知识、技能、综艺素养要求。围绕技能大赛技能标准进行能力分解，将能力目标纳入到赛项课程及其他专业课程的培养目标体系中，通过课堂单项项目或综合项目训练和考评，完成赛项技能的培养。以技能大赛引领的课程改革不仅限于赛项课程，所有专业课程都置入了赛项内容进行常规性训练。

2019年12月8日星期日