2019 年度领导班子工作总结

大连职业技术学院 质量管理办公室

2019 年是学校完成“双高”建设任务的关键一年，在学校领导的正确领导下，在部门教职员工的大力支持下，根据学校年度工作要点及部门年初制定的工作计划，认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作述职如下：

一、加强政治理论学习，提高政治站位

2019 年质量管理办公室领导班子,结合“不忘初心，牢记使命“主题教育，认真学习《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》及相关论述摘编，学习党的十九届四中全会公报精神，重点从以下三方面加强建设：

第一：加强政治理论学习，提高政治思想觉悟。一年来领导班子成员坚持政治理论学习，用政治理论指导实际工作。能根据学校党委的总体部署和要求，积极参加学校组织的干部集中学习、培训，参加“不忘初心，牢记使命”主题教育活动。通过“不忘初心，牢记使命”主题教育活动，认真学习《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》及相关论述摘编，认真做学习笔记，通过学习更加坚定了党对一切工作的领导，坚定中国共产党是中国特色社会主义事业的坚强领导核心，是中国特色社会主义最本质的特征。只有坚定中国共产党的领导，才能实现中华民族伟大复兴。进一步明确了中国共产党人的初心和使命，是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。中国共产党人要时刻牢记全心全意为人民服务的根本宗旨，以坚定的理想信念坚守初心，牢记人民对美好生活的向往就是我们的奋斗目标。要牢记我们党

肩负的实现中华民族伟大复兴的历史使命，勇于担当负责，积极主动作为，保持斗争精神，敢于直面风险挑战，以坚忍不拔的意志和无私无畏的勇气战胜前进道路上的一切艰难险阻。守住全心全意为人民服务的初心，担起实现中华民族伟大复兴的历史使命。

第二：不断提高业务能力和管理水平。领导班子成员在工作中坚持按章依法办事，部门工作能统筹协调，调动每个人的工作积极性。积极学习、研究职业院校内部质量保证体系诊断与改进机制内涵，研究学校内部质量保证体系建设与运行的推进思路，为提高学校人才培养质量持供保障。

第三：保持清正、廉洁的工作作风。领导班子成员，能自觉遵守国家法律法规，加强个人的道德修养，带头弘扬社会主义道德风尚，以身作则，爱岗敬业，严格执行和遵守党的政治纪律、组织纪律，始终保持廉洁自律的工作作风。

二、认真组织完成部门各项业务工作

（一）以“双高”建设为引领，开展质量管理研究与推进工作

1.研究与工作实践相结合，重点推进了“诊改”建设工作

在分管副校长李理论国艳的带领下，结合学校“双高”建设中诊改部分的任务要求，以《基于专业要素构建专业质量保证体系的研究》省级课题的研究工作为抓手，研究探索学校内部质量保证体系建设思路，继续推进我校内部质量保证体系建设工作。

2.完成了我校船员教育和培训质量管理体系的文件修订工作

结合 2018 年换证审核的整改，船员教育培训资质换证审核的整改报告和佐证于 2019 年 1 月份，按时上报辽宁海事局，并顺利通过

了整改核验，拿到了新一轮船员教育培训资质证书。

质管办组织相关部门及人员开展了体系文件的修订工作。新版船员教育和培训质量管理体系文件中，将职业培训与技能鉴定处纳入受控部门并明确了其部门与受控岗位的职责与权限，对《文件控制》、《员工的聘用和培训》等相应工作的职责和流程进行了修订，并新增程序文件《18 对外培训教学与学员管理（DLVTC-2-018）》，同时对相关文件和对应的质量记录、职责进行了删减和更新。修订后的船员教育和培训质量管理体系文件 A6 版于 2019 年 3 月 8 日发布生效，并将印刷的新版体系文件、质量记录汇编册分发所有受控部门执行。

3.完成了 2019 年内部审核与管理评审工作

依据 2019 年学校船员质量体系《内部质量审核实施计划》安排，组织内审小组，于 2019 年 10 月 14 日至 18 日期间，对我校船员教育和培训质量管理体系运行情况进行内部审核。组织各受控部门进行自查，安排了 15 名审核员，通过抽样谈话、观测、查看记录等方式，对校长办公室、学生处、教务处、招生与就业指导工作处、人事处、校产与设备管理处、质量管理办公室、图书馆、交通工程学院、职业培训与技能鉴定处共计 10 个受控部门开展了质量活动的符合性、有效性和连续性审核。针对审核中发现的 2 项建议项，组织内审员进行了跟踪验证。内审后，配合最高管理者开展管理评审工作，对质量目标进行了测评，形成了管理评审决议，并对管理评审中存在的问题进行了跟踪验证。至此，完成了学校 2019 年内审和管理评审的双层 PDCA 闭环管理。

4.按质量宣贯计划，开展质量宣贯工作

鉴于我校船员质量体系文件更新至 A6 版、国家海事机构修订了多个指导性文件，故本年度培训重点由两部分，一是针对原有受控部门及岗位人员，开展新版体系文件修订部分的贯彻和学习，二是将外来文件进行识别纳入，并开展新外来文件的受控部门全覆盖学习。

共组织全体受控人员开展各类培训共 33 次，其中对校领导专项现场宣贯 1 次、对部门负责人和质量管理员现场宣贯 4 次、对新纳入受控部门全体受控成员现场宣贯 2 次，各部门自行安排现场培训各 2 次（共 10 个受控部门），网络宣贯 4 次，选派 2 人 2 次参加校外质量管理方面培训。

（二）常规教学督导工作

稳定的教学秩序是保证教学工作正常运行的前提。本年度部门每天安排专人分时段对教学秩序进行巡视，对巡视中发现的问题及时汇总，通过教学督导简报进行反馈。结合辽宁省思政课教学质量年工作，有计划进行听课与评课工作，全年听课约 260 人次，听课之后及时将听课信息反馈给任课教师，并将听课中发现的亮点及突出问题进行总结，通过教学督导简报，反馈给各教学单位，2019 年共发布教学督导简报 16 期。组织完成二次全校性学生评教、院（部）评教工作，对评教数据进行汇总，反馈给各教学单位。与教务处一起开展期中学抽查工作，学期末组织部门人员到集中阅卷室进行试卷抽查，发现问题及时解决。

（三）落实领导干部听课制度及学生信息反馈制度

领导干部走进课堂听课，对提高教师工作积极性、提高教学质量，有很大的促进作用。自学校出台领导干部听课制度以来，领导干部都

能按照制度要求，完成听课任务。质管办利用期中教学抽查，对领导干部听课制度落实情况进行检查，并做好检查记录，每学期末在部门网站上公布听课制度落实情况。2019 年校级领导听课近 40 余人次，中层领导干部听课约 1000 余人次。组建 2019 级学生信息员队伍，全年组织全校性学生信息反馈工作 3 次，并将反馈信息汇总整理后，反馈给教学部门。

（四）加强队伍建设，提高工作及科研能力

针对本年度部门的重点工作——内部质量保证体系诊断与改进工作，安排相关人员参加中国职业技术教育学会等机构组织的培训共 10 人次。通过学习和培训部门员工各方面能力均有所提高，主持或参与省级、市级、校级在研课题多项，发表论文多篇。

三、工作中存在的不足及今后努力方向

在过去的一年里，质量管理办公室领导班子在工作中虽然取得了一些成绩，但仍存在许多不足，如班子成员政治理论学习的深度不够，理解的不透，工作中创新意识不强，领导能力还需进一步提高等。

在新的一年里，我们将继续加强学习，提高业务能力和管理水平，积极推进学校内部质量保证体系诊断与改进工作，推进学校“双高”建设任务，为提高学校教学质量和人才培养水平积极工作。

质量管理办公室

2019 年 12 月 8 日