

大连职业技术学院单独招生考试（中职毕业生）

旅游管理专业

专业技能测试考试大纲（2023 年）

一、基本信息

| | | | |
|------|-------|------|------|
| 科目名称 | 专业技能 | 考核方式 | 笔试 |
| 适用专业 | 旅游管理 | 适用生源 | 中职生源 |
| 考试时间 | 60 分钟 | | |
| 考试分值 | 100 分 | | |

二、考核内容

主要包括普通话语音表达、导游基础知识识记、导游业务处理（导游带团过程中突发事件应急处理）和导游词创编四大模块能力考核。具体如下：

（一）普通话语音表达

考核项目：导游讲解过程中经常出现的词语方音、地名误读纠正。给出词语或语段，考核重点汉字、词语正确读音（包括：声母、韵母、音调以及语流音变）。

考核范围：国家普通话水平等级测试相关内容。

（二）导游基础知识识记

考核项目：人文旅游景观知识

考核范围：中国古建筑及相关文史常识。

（三）导游业务处理

考核项目：案例分析

考核范围：漏接、错接和误机（车、船）事故的预防与处理；游客证件、行李、钱物遗失和游客走失的预防与处理；旅游交通事故、治安事故、火灾事故、食物中毒、溺水等事故的预防与处理等。

（四）导游词创编

考核项目：命题导游词创编。（二选一）（字数 600 字左右）

考核范围：国家 5A 级旅游景区或世界遗产 3 个。

| 序号 | 景点名称 |
|----|--------------|
| 1 | 大连金石滩景区 |
| 2 | 盘锦市红海滩风景廊道景区 |
| 3 | 敦煌莫高窟 |

三、评分标准

(一) 普通话语音表达 (10 分, 每题 1 分)

(二) 导游基础知识识记 (20 分, 每题 1 分)

(三) 导游业务处理 (30 分, 每题 15 分, 共 2 题)

1. 突发事件处理方法、流程准确规范 (12—15 分);
2. 突发事件处理方法、流程基本准确规范 (8—12 分);
3. 突发事件处理方法、流程部分准确规范 (0—8 分);

(四) 导游词创编 (40 分)

1. 创编内容主题明确, 结构完整 (10 分);
2. 重点突出、详略得当、逻辑层次分明, 语言流畅 (10 分);
3. 具有创新性和时代特色, 文化底蕴深厚, 内涵丰富, 富有感染力 (20 分)。

四、其它说明

参考书目:

1. 《普通话水平测试专用教材》 普通话水平测试研究组编 中国和平音像电子出版社出版
2. 《全国导游基础知识》全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社 (最新版)
3. 《导游业务》 全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社 (最新版)