**大连职业技术学院2021年单独招生专业技能考试大纲**

**(中职生源)**

**一、基本信息 制订日期： 2021年 3月12日**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 科目名称 | 专业技能 | 考核方式 | 笔试 |
| 适用专业 | 旅游管理 | 适用生源 | 中职生源 |
| 考试时间 | 60分钟 |

**二、考核内容**

主要考核普通话语音表达、全国导游基础知识、导游业务（导游带团突发事件应急处理）和导游词创编四大模块。 具体如下：

**（一）普通话语音表达**

 考核项目：给出词语或语段，考核重点汉字、词语正确读音（包括：声母、韵母、音调以及语流音变）。

范 围：国家普通话水平等级测试相关内容。

**（二）全国导游基础知识**

考核项目：中国自然旅游景观知识

范 围：地质地貌景观，水体景观，气候气象天象景观

**（三）导游业务能力**

考核项目：案例分析。给出两个导游带团突发事件案例，根据要求进行案例分析。

范 围：漏接、错接和误机（车、船）事故的预防与处理；游客证件、行李、钱物遗失和游客走失的预防与处理；游客在旅游过程中患病的处理；旅游交通事故、治安事故、火灾事故、食物中毒、溺水等事故的预防与处理等。

**（四）导游词创编**

考核项目：命题导游词创编（二选一）（字数800字左右）。

范 围：国家5A级旅游景区2个。

|  |
| --- |
| [大连老虎滩海洋公园](https://baike.sogou.com/lemma/ShowInnerLink.htm?lemmaId=52445&ss_c=ssc.citiao.link) |
| 金石滩国家旅游度假区 |

**三、评分标准（满分100分）**

**（一）普通话语音表达（20分，每题1分）**

**（二）全国导游基础知识（30分，每题1分）**

**（三）导游业务能力（20分，每题10分）**

1.突发事件处理方法、流程准确规范10分。

2.突发事件处理方法、流程基本准确规范8分。

3.突发事件处理方法、流程部分准确规范4分。

**（四）导游词创编（30分／篇）**给出两个景区，任选其一进行导游词创编，共30分。

1.创编内容主题明确，结构完整；10分

2.重点突出、详略得当、逻辑层次分明，语言流畅；10分

3.思想观点鲜明，文化底蕴深厚，内涵丰富，富有感染力。10分

**四、其它说明**

参考书目：

1.《普通话水平测试专用教材》 普通话水平测试研究组编 中国和平音像电子出版社出版

2.《全国导游基础知识》 全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社

3.《导游业务》 全国导游资格考试统编教材专家编写组 中国旅游出版社