

校企协同 精准对接 共育养老服务人才

—老年服务与管理专业“远洋椿萱茂”订单班的教学实践

一、实施背景

随着我国市场经济和高等教育的不断发展，高职院校的人才培养与市场需求的结合度不紧密，一定程度上制约了高职院校对社会经济发展的总体推动作用。因此，要改善这种局面，高职院校必须以社会需求为导向，明确人才培养的目标，积极探索新形势下的人才培养模式。而在创新型人才培养的方法中，校企协同合作是培养创新型人才的有效途径。

一直以来，我校老年服务与管理专业建设经验为国内多所兄弟院校所借鉴。随着合作企业养老服务项目的拓展，校企双方在合作内容、人才培养等方面，进行深度融合，经过 15 年的建设，形成了在国内具有一定影响力的养老服务与管理人才体系，毕业生的社会认可度不断提高，校企合作成果初见成效。但目前人才培养中，校企合作中存在诸多问题。

1. 企业协同意识的淡漠

企业以追求利润最大化为目的，所以在与学校的校企合作模式中，大多数企业的深度融合性不高，更多的是仅限于提供学生实习、实训地点、设备设施，不能主动参与实践教学指导方面。

2. 校企协同教育模式不明显

校企协同的潜力没有得到充分发挥，与校企协同模式的发展滞缓有着很大的关系。长期以来形成的继承性应试教育方式根深蒂固，严重制约着创新教育的实施，影响了学生实践能力的培养和创业精神的养成。

3. 政府制度规范的缺位

校企协同育人缺乏有力的制度约束和系统的政策激励。国家一直鼓励校企合作、人才共育，但企业参与人才培养的鼓励性政策缺失，落实不到位，即使有也尚未形成体系，力度太小对企业的吸引力有限，也没有刚性约束力。

为了顺应高职教育改革与区域经济社会和谐发展的需求，我校老年服务与管理专业树立“以人才培养为本”的理念，深入推进校企协同发展。努力探索并积极推进校企合作新模式，先后与北京远洋养老服务公司、北京傲堂集养老服务中心、北控光熙养老院等养老行业龙头企业签订了校企合作协议，在校企合作、协同育人的人才培养模式中，2015 年 11 月与远洋养老运营管理有限公司组建的“远

“洋椿萱茂”班人才培养模式，则是校企合作人才培养实践过程中形成的典型案例。

二、“远洋椿萱茂”班的组建及特色

老年服务与管理专业与远洋养老运营管理有限公司在历经三年的校企合作基础上进一步深度合作，探索订单班人才培养模式，其目的是实现“双主体”共同培养专业化、职业化、创新型的养老服务人才。2015年7月，社会事业学院与远洋集团—远洋养老运营管理有限公司签署了“双主体”共育养老服务人才的校企合作协议书，学校和企业双方共同选拔学生，组成了由25名2014级老年服务与管理专业学生的“远洋椿萱茂班”。“远洋”与学生签订培养协议，企业承担培养费用，为学生提供良好的学习条件和优厚待遇，为学生全程提供免费食宿以及交通费，并分阶段提供生活补贴。2016年3月学生正式进入养老机构学习。



“远洋椿萱茂”订单班开班仪式

“远洋椿萱茂”订单班项目按照“1.5+1.5”的教学模式推进，“远洋”自第4学期开始接受“远洋椿萱茂”班学生进入到地处北京的双方共同认定的地点（“远洋”下属养老机构）进行为期三个学期的专业课程学习及岗位实训和实习。“远洋”在充分尊重我校教学计划的基础上，结合自身的行业优势、职业岗位特征、知识和技能等级要求等，与我校共同完成专业人才培养工作，重点培养学生的专业技能和职业素养。校企双方形成校企双方齐抓共管的管理方式；共监教学质量，学院与“远洋”联合成立教学督导组，完善教学、实训的管理机制。如

对教学任务和实训质量进行监督指导，并由校企双方共同考核学生的综合能力。

“远洋椿萱茂”班双主体“1.5+1.5”教学计划的有效实施，体现了专业课程设置与专业岗位无缝对接，教学过程与养老服务过程紧密结合，增强了校企双方培养人才的针对性、有效性，能够突出远洋的企业文化特色，提高了养老服务人才培养质量。

三、“远洋椿萱茂”班人才培养方案的框架结构及实施

“远洋椿萱茂”班是为合作企业有针对性定制的养老服务人才。为确保所培养的人才能真正实现零距离上岗，学校与远洋养老运营管理有限公司达成“远洋椿萱茂”订单班培养合作协议，校企共同培养养老机构技术技能专门人才。订单班学生以校企共同制定的人才培养方案为指导，在完成方案中规定的所有课程的学习以及实习实训，直接进入远洋养老运营管理有限公司“椿萱茂”品牌下的养老服务中心实习和就业。

在“远洋椿萱茂”班运行实践过程中，根据企业岗位特点，校企共商人才培养方案，共同调整专业课程和教学模式，优化课程体系和教学内容，融进企业文化和特色的同时，以实践教学和技能训练作为主要教学手段，形成了较为完善的教学管理制度及专业课程考核评价标准。

1. 基于企业涉老岗位需求的人才培养需求

“远洋椿萱茂”班人才培养目标，在现有人才培养计划的基础上，按照企业需求，在认同椿萱茂企业文化及践行“家的承诺”基础上，由校企双方共同调整专业课程计划和内容，构建校企合作共同育人的人才培养模式，培养学生既有扎实的涉老护理、养老机构管理等专业知识，又具备生活照护、失智照护技术以及相关职业化的工作能力，使学生能够胜任养老护理、乐享大使、椿萱顾问、椿萱管家等岗位。企业为学生提供“管理通道”和“专业通道”两个职业晋级发展方向，为护理专业岗及养老机构管理岗建立储备人才库。

2. 校企“双主体”人才共育模式

本订单班按照“人才共育、过程共管、责任共担、成果共享”的培养原则，遵循人才培养必须以适应护理一线技术人员职业岗位要求为导向，采取企业中期介入的“1.5+1.5”订单式人才培养模式。即1~3学期在学校内进行教学，订单班的学生4~6学期按照企业与学校共同确定的课程在企业中组织教学和技能实训、顶岗实习，实习结束后按照“双向互选、采取自愿”的原则与企业签

订正式劳动合同。

3. 企业需求为导向的课程体系

为了实现“远洋椿萱茂”班人才培养目标，校企双方确定自第4学期起至毕业期间，对该专业现有课程体系进行了调整，引入了企业的先进护理技术和适应企业需求的相关专业知识，增加企业核心能力课程教学内容，如失智培训、介护技术等，并形成较为完善的课程大纲。“远洋椿萱茂”订单班的课程情况如下：公共必修课程3门，共69学时，专业核心课程12门，共1210学时，职业能力拓展课程3门，共94学时，所有课程共计18门，1373学时。理论课程教学安排分别在第4、5学期1~6周集中授课，再根据项目特色安排学生进入岗位进行实践技能训练。企业按照大连职业技术学院教学管理和规范的要求备课、授课并完成学生成绩考核。

“远洋椿萱茂”订单班课程大纲					
序号	类别	课程名称	椿萱茂学时	课程学期	课程大纲
1	公共必修课程	就业指导	16	4	1. 就业指导意义, 2课时; 2. 高职生就业形势和职业能力培养, 2课时; 3. 职位的选择和定位, 2课时; 4. 职业意识与职业能力, 2课时; 5. 职业适应与发展, 2课时; 6. 求职面试技巧, 2课时; 7. 大学生就业政策和权益保护, 2课时; 8. 大学生职业道德培养, 2课时。
2		体育与健康	21	4	1. 体育运动概述, 2课时; 2. 科学体育锻炼, 2课时; 3. 体育运动与营养、卫生保健, 2课时; 4. 体质健康与评价, 2课时; 5. 体育锻炼实践: 体操, 台球等, 13课时。
3		应用文写作	32	4	1. 养老机构文书撰写与处理, 3课时; 2. 决定, 4课时; 3. 意见, 4课时; 4. 通知, 4课时; 5. 报告, 4课时; 6. 请示, 4课时; 7. 批复, 3课时; 8. 函, 3课时; 9. 会议纪要, 3课时。
小计			69		
4	专业核心课程	老年人的膳食与营养配餐	30	5	1. 认知营养素; 4课时; 2. 认识食物的营养价值, 4课时; 3. 预防食品污染及中毒, 4课时; 4. 指导老年人合理膳食, 5课时; 5. 营养调查与评价, 4课时; 6. 老年人营养配餐与食谱编制, 5课时; 7. 老年人常见慢性病与膳食指导, 4课时。
5		康复理疗技术S	56	4	1. 运动疗法概论, 3课时; 2. 移体转换训练技术, 3课时; 3. 关节活动维持与改善技术, 4课时; 4. 关节牵引技术, 4课时; 5. 增强肌力技术, 4课时; 6. 耐力训练技术, 3课时; 7. 肌肉牵拉技术, 3课时; 8. 关节松动技术, 3课时; 9. 平衡功能训练技术, 3课时; 10. 协调功能训练技术, 3课时; 11. 步行功能训练技术, 4课时; 12. 呼吸训练技术, 3课时; 13. 医疗体操, 3课时; 14. 肌肉功能恢复技术, 3课时; 15. 物理因子治疗: 电疗法, 磁疗法等, 10学时。
6		中医保健	40	5	1. 老年中医保健的相关基础知识, 10课时; 2. 老年中医保健的方法和技术, 10课时; 3. 老年常见亚健康状态中医养生保健内容, 10课时; 4. 老年常见病中医养生保健内容, 10课时;
7		推拿与按摩	42	4	1. 按摩前准备; 4课时; 2. 头面及颈肩部保健按摩; 4课时; 3. 胸腹部保健按摩; 4课时; 4. 四肢部的保健按摩; 4课时; 5. 腰背部保健按摩, 4课时; 6. 全身保健按摩套路, 4课时; 7. 常用推拿手法, 8课时; 8. 常见颈肩腰腿痛的推拿; 4课时; 9. 颈肩腰腿痛康复操; 6课时。
8		老年常见病的预防与照护S	56	4	1. 呼吸系统常见病的预防与照护; 8课时; 2. 循环系统常见病的预防与照护, 8课时; 3. 消化系统常见病的预防与照护, 8课时; 4. 内分泌系统常见病的预防与照护, 8课时; 5. 泌尿系统常见病的预防与照护, 8课时; 6. 神经系统常见病的预防与照护, 8课时; 7. 免疫系统常见病的预防与照护, 8课时。
9		老年人的活动组织与策划	32	4	1. 中国老龄化概述, 2课时; 2. 老年活动概述, 3课时; 3. 老年活动策划与组织的基本模式, 5课时; 4. 专业性老年活动的务实操作, 12课时; 5. 群众性老年活动的务实操作, 10课时;
10		老年文艺	32	4	中老年歌曲教授, 《夕阳红》, 《送别》等, 共计32学时。
11		老年健身	32	4	中老年健身内容: 《八段锦》《太极拳》等, 共计32学时。
12		养老机构经营与管理S	50	5	1. 养老机构管理概述, 6课时; 2. 养老机构服务管理, 7课时; 3. 养老机构的行政管理, 6课时; 4. 养老机构的人力资源管理, 6课时; 5. 养老机构的安全与事故管理, 6课时; 6. 养老机构的质量管理, 6课时; 7. 养老机构的财务管理, 6课时; 8. 养老机构的经营管理, 7课时。
13		老年心理护理与常见病的护理技能训练	120	4	1. 老年心理服务的研究和应用, 10课时; 2. 老年人的一般心理特征, 10课时; 3. 老年时期常见心理问题及处理, 10课时; 4. 老年群体常见精神障碍识别及处理, 10课时; 5. 老年时期的心理卫生, 10课时; 6. 实操训练, 70课时
14		养老护理员岗位训练与职业资格培训考评	240	5	1. 生活照料10课时; 2. 基础护理10课时; 3. 康复护理10课时; 4. 心理护理10课时; 5. 实操训练, 200课时
15	顶岗实习	480	6	实操训练, 480课时。	
小计			1210		
16	职业能力拓展课程	社会福利政策及应用	32	4	1. 社会保险概况, 4课时; 2. 保险的产生与发展演变, 4课时; 3. 养老保险, 5课时; 4. 医疗保险, 5课时; 5. 失业保险, 5课时; 6. 工伤保险, 5课时; 7. 生育保险, 4课时。
17		养老机构管理软件应用	30	5	1. 信息管理概述, 3课时; 2. 养老机构的信息管理, 3课时; 3. 养老机构的信息系统开发, 3课时; 4. 椿萱茂管理软件详述, 21课时
18		公共关系实务	32	5	1. 公共关系的产生与发展, 2课时; 2. 公共关系的主要职能与基本原则, 2课时; 3. 公共关系的组织机构和人员, 2课时; 4. 几种常见的对象型公共关系, 2课时; 5. 公共关系公证的一般程序, 2课时; 6. 公共关系的专题活动, 2课时; 7. 公共关系中的人际交往, 2课时; 8. 公共关系中的演讲技术, 2课时; 9. 公共关系广告, 2课时; 10. 公共关系活动模式, 2课时; 11. 危机处理公关技巧, 2课时; 12. 公共关系策划, 2课时; 13. CI战略, 2课时; 14. 国际公共关系, 2课时。
小计			94		
合计			1373		

“远洋椿萱茂班”的课程大纲简稿

4. “现代学徒制”实践教学模式的有效尝试

现代学徒制是深化产教融合、校企合作，推进工学结合、知行合一的有效途径，是将传统学徒模式与现代教育相结合的校企合作教育模式，是通过学校与企业的深度合作、教师与师傅的联合授教，以培养学生的技术技能和职业素养。现代学徒制注重在“做中学、学中做”中，提升学生的社会责任感、创新精神、实践能力。是校企共同培养、共担风险的合作体制。

“远洋椿萱茂”订单班的实践教学安排在第4、5学期课程集中教学之后和第6学期。经过校企双方探索研究，确定实践教学主要采取“现代学徒制”模式。

“远洋椿萱茂”班的学生在护理岗位上以双重身份存在，既是学生，又是徒弟，在护理实践教学中，企业优选专业技术强、职业素养高的护理人员按1:3比例，既1位师傅带3个徒弟，以师傅带徒弟的方式，进行“做中学，学中做”的岗位能力训练。

5. 优秀的企业实践教学团队

优秀的师傅是实施企业订单班、现代学徒制的主体，关系到学徒制实施的成功与否。所以必须在企业建立高素质、高技能的师资队伍。“远洋”通过主管部门引导、推荐，对企业实践指导教师（师傅）进行选拔，将那些具有良好职业道德素质、丰富养老护理经验、爱岗敬业、有一定的教学能力的业务骨干、能工巧匠等纳入到师傅资源库。师傅对所带徒弟的思想、学习和生活等进行直接引导和指导，全面提高学生的素质。

学院加强了教师和师傅之间、师傅和学徒之间的交流和沟通，“远洋”也为师傅带教创造良好的环境。学校通过对企业师傅培训增加对教学的理解，增强师傅的社会责任感，积累教学经验，及时调整、纠正现代学徒制实施中的错误或不恰当的地方，更好地对订单班学生进行职业技能的指导。

6. 良好的“双导师”考核评价体系

企业对“远洋椿萱茂”班学生根据项目情况拟定考核计划，适时进行技能考核，以检验订单班学生培养的质量，及时做出教学调整，保证培养方向的正确性。对订单班学生的考核包含理论和技能两部分。理论考核是在理论课程结束之后进行，技能考核在企业实践岗位中进行。考核内容包括：实习态度、专业技术操作、团队协作能力、解决问题的综合能力等，考核方式包括过程考核、项目考核和实习周记三种。考核成绩分为两部分，企业评定成绩占60%，校内指导老师

成绩占 40%，学生实习成绩分为优、良、中、及格和不及格五个等级。

四、订单班运行的保障机制

1. 组织领导机制

学院成立了由学校相关职能部门、学院和“远洋”共同组建的订单班建设教学指导小组，明确其在专业人才培养的目标的设计、专业教学计划方案的确定、企业人才需求信息的提供、实训基地教学实施等方面的重要职责，以更好地推进“远洋椿萱茂”订单班人才培养工作。

2. 管理机制

学校与“远洋”双方共同基于企业方的《员工手册》相关条例，如行为准则、安全规范、宿舍管理等建立学生实习管理办法，加强对学生的管理，规范实习管理制度，确保实习成效。

同时，学校在订单班运行期间将通过定期巡视、电话沟通、面谈等方式了解学生对订单班的认可情况，及时调整教学内容和模式，有利于学生尽快了解工作岗位和内容，也使學生能够提前进入岗位角色，为走向工作岗位奠定基础。

五、成果、成效

“远洋椿萱茂”订单班人才培养形成了具有鲜明的特征。一方面是学校为“远洋”定向培养人才，可以避免人才培养的盲目性。学校和企业共同优选学生，根据企业所需人才规格制定教学计划、课程标准、实践内容、考核方案及质量监管等人才培养的各个环节，使教学具有较强的针对性。另一方面，“远洋”也会积极主动参与学生的人才培养教学管理当中，即为学生提供良好的实习实训条件，又要对学生进行职业素质教育。因此，学生的学习目标明确，学习主动性和积极性也提高，不仅具备扎实的专业知识和较强的实践能力，而且具有良好的职业道德素养。“远洋椿萱茂”订单班的学生毕业后也会受到单位的认可和重用，能够实现学校、企业和学生“三赢”的效果。

校企双方平台运行下的“现代学徒制”的有效实施，将教育制度与劳动制度相结合，让学生在學校接受职业理论教育，在企业接受实践技能教育的同时，解决在传统人才培养模式下市场导向不足、学生就业率不高、综合素质堪忧、校企合作流于形式等种种问题。

这种合作模式，对学校来说，加强了专业建设，丰富了教师实践经验，提升了教学质量，培养了学生的实践能力和关键职业能力；对企业而讲，吸纳了紧缺

人才，减少了资金投入，降低了员工培训成本，提高了为老服务的市场竞争力。这种互利双赢的校企合作模式，形成“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的紧密型校企合作之路。

六、体会与思考

1. 企业应给予学生更多的人文关怀，有针对性的引导和教育

学生对养老企业的认识较为模糊，思想不成熟，对新的学习、生活充满好奇的同时不适应新的环境，企业没有专任老师对学生在生活、工作和心理方面引导，致使部分学生在企业没有归属感，导致情绪低落，学习、实践积极性不高。企业应在初期对学生的迷茫、不安的心理给以重视，从生活上关心、关爱学生，订单班应有专人负责学生，及时解决学生在企业遇到的各种困难。学校专业教师也要经常到合作企业，一方面指导监督学生的学业，另一方面加强与学生及企业的沟通，了解学生和企业校企合作教学中遇到的问题并及时解决。

2. 搭建有利于学生职业成长的平台

企业与学校开展深度校企合作、提供现代学徒制教育平台，目的是使学生尽快融入企业文化、具备工作岗位所需的能力，以补充本企业养老护理岗位的人才缺失。因此，企业为了自身利润，减少人力成本，更希望学生能尽快适应护理岗位需求，在实践教学环节集中安排在护理一线岗位，学生对企业的机构设置、其他岗位能力了解甚少。

学校与企业开展校企合作是为了借助企业平台、资源，学生通过在企业不同岗位的认知及实习实践，能够将所学的理论知识得以应用，切实加强实践技能的训练。同时顶岗实践拓展了学生视野，让学生了解养老机构的构成和岗位职责，为自己未来的职业生涯做好规划。

在项目实施的过程中，应加强专业教师、辅导员的跟踪走访及与企业项目负责人的沟通，随时解决在人才培养过程中出现的问题，真正达到校企双方“人才共育、过程共管、成果共享、责任共担”的校企合作长效机制，切实提高育人的针对性和实效性。

通过校企合作的实践案例，“远洋椿萱茂”班的学生真正接触到未来职场的工作环境、工作岗位，体验了企业养老护理工作流程。通过“师傅带徒弟”的现场讲解、指导、示范，学生在熟练掌握一线护理实践技能的同时，作为一名合格的养老护理人员的爱心、耐心、自信心、责任心得到提升，锻炼了学生的沟通能

力、组织能力、团队合作精神和解决问题的能力。

依托企业行业优势，充分利用企业资源，校企深度合作，迈出了重要一步。更新教学理念，建立紧密结合，优势互补、共同发展的合作机制，进一步提升老年服务与管理人才的培养质量，是校企合作面临的重要课题。

案例提供：社会事业学院