

# 社会事业学院 2019 年毕业生就业质量年度报告

社会事业学院设有老年服务与管理、社区康复、社区管理与服务、人力资源管理、法律事务和文秘等 6 个专业，涉及了公共管理与服务、公安与司法、教育与体育 3 个专业大类，老年服务与管理专业为学院的品牌核心专业，2019 年被遴选为首批 1+X 证书制度“老年照护职业技能等级”项目的试点院校，并被辽宁省确定为该项目的牵头单位。学院现有在校生 745 人，2019 届毕业生共计 250 人。

学院高度重视学生的就业质量，成立了由班子、各专业主任以及就业专干组成的就业工作领导小组，院长任组长。学院结合各专业的就业特点，认真分析就业环境，提出了“提升就业质量，全员参与就业工作”的就业工作理念，并建立了学院院长→学院副书记→就业班辅导员→学生，学院班子→专业主任→专业教师→学生的“双线三级”服务制度，全体专业教师都参与到就业工作中，加大对毕业生的督促和指导；建立双线工作人员每周沟通制度，就专业学生就业创业情况和就业困难群体进行定期通报，协同做好相关工作，指导教师要保证与学生的持续联系，确保年终就业的回访与调查；在学院分配体系上进行调整，加大就业津贴奖励力度，推动“双线三级”服务制度的顺利实施。

## 第一章 就业基本情况

### 一、毕业生就业基本情况

#### （一）毕业生规模和结构

社会事业学院 2019 届毕业生共计 250 人，其中男生 44 人、女生 206 人，男女比例为 1：4.7。除老年服务与管理专业为三个班外，其余专业均为一个班。如表 1-1 所示：

表 1-1 各专业毕业生数

专业	毕业人数	占比 (%)
----	------	--------

老年服务与管理	97	38.8%
法律事务	31	12.4%
社区管理与服务	27	10.8%
文秘	30	12%
人力资源管理	34	13.6%
社区康复	31	12.4%
<b>合计</b>	<b>250</b>	<b>100%</b>

## 二、毕业生就业率及去向

### (一) 就业率

#### 1. 毕业生初次就业率

学院通过加强实施“双线三级”的就业制度，专业教师直接对接督促学生就业，截止到7月31日，学院共落实就业人数249人，就业率达到99.6%，完成了预期的目标，详见表1-2。

表 1-2 毕业生初次就业率

专业	毕业生数	已就业数	初次就业率
老年服务与管理	97	97	100%
法律事务	31	31	100%
社区管理与服务	27	27	100%
文秘	30	30	100%
人力资源管理	34	33	97.06%
社区康复	31	31	100%
<b>合计</b>	<b>250</b>	<b>249</b>	<b>99.6%</b>

## 2.初次就业率类型

大部分学生初次就业是与企业签署就业协议，占到了总数的65%；有的企业直接与学生签订劳动合同；而北京、南京等城市由于政策、户口等原因无法签订就业协议的则选择了灵活就业协议，占比16.79%；其余还有17名专升本、2名留学、1名应征入伍，详见表1-3。

表 1-3 初次就业率类型

专业	毕业生数	协议就业	合同就业	项目就业	参军入伍	自主创业	专升本	留学	灵活就业	未就业
老年服务与管理	97	53	5	-	-	-	2	2	35	-
法律事务	31	11	-	-	-	-	3	-	17	-
社区管理与服务	27	17	-	-	1	-	2	-	7	-
文秘	30	21	-	-	-	-	1	-	8	-
人力资源管理	34	15	-	-	-	-	6	-	12	1
社区康复	31	8	-	-	-	-	3	-	20	-
合计	250	125	5	-	1	-	17	2	99	1

## 3.初次就业率地域去向

本学院在辽宁省就业人数为182人，占比为72.8%。其中在大连就业为112人，占比为44.8%。。在外省就业67人，占比为26.8%。详见表1-4。

表 1-4 初次就业率地域去向

序号	就业省份和城市	就业人数	占就业人数比 (%)
1	辽宁省	182	72.8%
	其中:大连地区	112	44.8%
2	北京市	32	12.8%
3	内蒙古自治区	1	0.4%
4	河南省	4	1.6%
5	甘肃省	1	0.4%

6	江苏省	5	2%
7	黑龙江省	1	0.4%
8	四川省	0	0%
9	山西省	0	0%
10	吉林省	2	0.8%
11	河北省	2	0.8%
12	新疆维吾尔自治区	0	0%
13	其他省	19	7.6%
14	待就业	1	0.4%
合计		250	100%

#### 4.毕业生年终就业率

经过调查，除有个别学生联系不上，又有少数学生辞去原有岗位处于找工作状态，大部分学生就业状态良好。截止到2019年11月26日，2019届毕业生年终就业人数206人，就业率为82.4%。人力资源管理专业年终就业率最高达到97%，社区管理与服务和文秘专业均达到了90%以上。各专业年终就业率见表1-5

表 1-5 各专业年终就业率

专业	毕业生数	已就业数	年终就业率
老年服务与管理	97	73	75.3%
法律事务	31	23	74.2%
社区管理与服务	27	25	93%
文秘	30	27	90%
人力资源管理	34	33	97%
社区康复	31	25	80.6%
合计	250	206	82.4%

### (二) 毕业去向分布

#### 1.毕业去向分布

2019 届毕业生在毕业五个月后“受雇全职工作”的比例为 74.8%，“正在读本科和留学”的比例为 6.8%，准备升学的比例为 5.2%，参军入伍的比例 0.4%，自主创业的比例 0.4%，“无工作，继续寻找工作”的比例 12.4%。详见表 1 - 6。

表 1-6 毕业去向分布

序号	毕业去向	人数	占比(%)
1	受雇全职工作	187	74.8%
2	自主创业	1	0.4%
3	参军入伍	1	0.4%
4	正在读本科和留学	17	6.8%
5	准备升学（含留学）	13	5.2%
6	无工作，正在求职中	31	12.4%
7	无工作，其他	0	0
合计		250	100%

## 2.未就业情况分析

学院目前未就业毕业生 44 人，占本学院 2019 届毕业生数 17.6%。

未就业的主要原因：

(1) 工作转换中 23 人，占本学院 2019 届毕业生数 9.2%；

(2) 准备国考或职业资格考试中 6 人，占本学院 2019 届毕业生数 2.4%；

(3) 准备出国 2 人，占本学院 2019 届毕业生数 0.8%。

(4) 准备升学(含留学)13 人，占本学院 2019 届毕业生数 5.2%。

## 三、就业流向

### (一) 职业流向

2019 届毕业生在毕业后主要从事行政和办事人员、专业技术人员和商业和服务业人员等职业岗位。详见表 1 - 7。

表 1-7 就业岗位流向

序号	职业岗位	就业人数	占就业总数比率
1	专业技术人员	67	32.53%
2	行政和办事人员	60	29.12%
3	业务人员	8	3.89%
4	商业和服务业人员	35	16.99%
5	教学人员	9	4.37%
6	其他人员	27	13.10%
合计		206	100%

## （二）就业毕业生的地区流向

本学院毕业生主要就业于辽宁,北京和江苏地区，在辽宁省就业人数为 145 人，占比为 58%,其中在大连就业为 97 人,占比为 38.8%。在外省就业 61 人，占比为 24.4%。

表 1-8 各省（地区）就业情况

序号	就业省份	就业人数	序号	就业省份	就业人数
1	山东	0	12	辽宁	145
2	江苏	15		其中：大连	97
3	浙江	3	13	云南	1
4	福建	0	14	贵州	2
5	广东	1	15	重庆	0
6	广西	0	16	吉林	4

7	海南	1	17	黑龙江	1
8	河南	1	18	澳门	0
9	北京	29	19	新疆	1
10	河北		20	陕西	2
11	内蒙古		合计		206

### （三）行业流向

2019 届毕业生在毕业后主要在政府及社会保障、建筑及房地产、服务业从事工作。

表 1-9 就业行业情况

序号	就业行业	就业人数	占就业总数比率
1	餐饮业	9	4.3%
2	电力，热力，燃气及水生产和供应业	1	0.4%
3	政府及社会保障	22	10.6%
4	建筑及房地产	13	6.3%
5	服务业	21	10.1%
6	金融业	4	1.9%
7	其他	136	66.4%
合计		206	100%

### （四）用人单位流向

2019 届毕业生就业单位的性质多为民营企业或个体；就业单位的规模基本平均分布在大中小型及微型企业。详见表 1-10 和表 1-11。

表 1-10 就业单位性质情况

序号	就业单位性质	就业人数	占就业总数比率
1	国有企业	21	10.2%
2	事业单位或政府机关	18	8.74%
3	民营企业/个体	137	66.51%
4	中外合资/外资/独资	6	2.9%
5	其他	24	11.65%
合计		206	100%

表 1-11 就业单位规模情况

序号	就业单位规模	就业人数	占就业总数比率
1	大型（500 人以上）	64	31.07%
2	中型（200-500 人）	52	25.25%
3	小型（50-200 人）	57	27.67%
4	微型（50 人以下）	33	16.01%
合计		206	100%

#### 四、毕业生的升学情况

##### （一）毕业生的升学比例

本学院共有 15 名学生专升本，2 名学生留学，占总人数的 6.8%。

##### （二）专升本和留学的原因分析

- 1.对专业感兴趣想深入学习 5 人；
- 2.提高学历水平继续深造 10 人；
- 3.增加择业资本为更高的求职做准备 2 人。

#### 五、毕业生的创业情况



### （一）毕业生自主创业人数及比例

截止到 11 月 25 日，本学院有 1 名学生进行自主创业。占毕业生总数的 0.4%、占就业总人数的 0.49%。

### （二）毕业生的创业情况

2016 级人力资源管理专业的毕业生张玉芳，毕业后自己创办了南京市雨花台区思达学生托管服务中心，她本人在校期间成绩非常优秀，多次获得市级以上奖学金，因本人是贫困生，课余时间进行勤工俭学，选择的岗位也是小学的托管。她对教育行业特别向往，毕业后在家人的资助下选择了创业。想趁自己年轻，接受更多的挑战，更好地锻炼自己。目前她正在努力创业，现已录用本班同学一名，并且争取在最短的时间内将公司规模扩大，将来能接收更多的学弟学妹就业。

## 六、职业资格证书获取情况

自 2017 年国务院逐步出台了取消部分职业资格的相关规定，养老护理员等职业资格已经被取消，因此 2018-2019 学年，老年服务与管理和社会康复专业没有相关的职业资格证可考，学院积极鼓励并组织人力资源管理、法律事务、文秘等三个专业学生考取相关职业资格证书。

表 1-12 在校学生 2018-2019 学年获取职业资格证书情况

专业	项目	级别	鉴定学生数	通过人数	获取率
17 级人力资源管理	企业人力资源管理师	中级	34	32	94.12%
17 级法律事务	速录师	中级	31	31	100%
17 级文秘	速录师	中级	30	30	100%

（数据来源：大连职业技术学院社会事业学院统计）

## 第二章 就业主要特点

### 一、就业指导服务情况

#### （一）就业指导服务总体满意度

2019 届毕业生对学校的就业指导服务总体很满意，满意度为 83.74%。毕业生感到非常满意为 46.39%，比较满意为 37.35%，一般为 15.06%，不满意为 0.60%，非常不满意的为 0.60%。与去年满意度相比提高了 9.42%，说明学院对毕业生所做的指导服务工作正逐步地得到学生的认可。如图 2-1 所示。

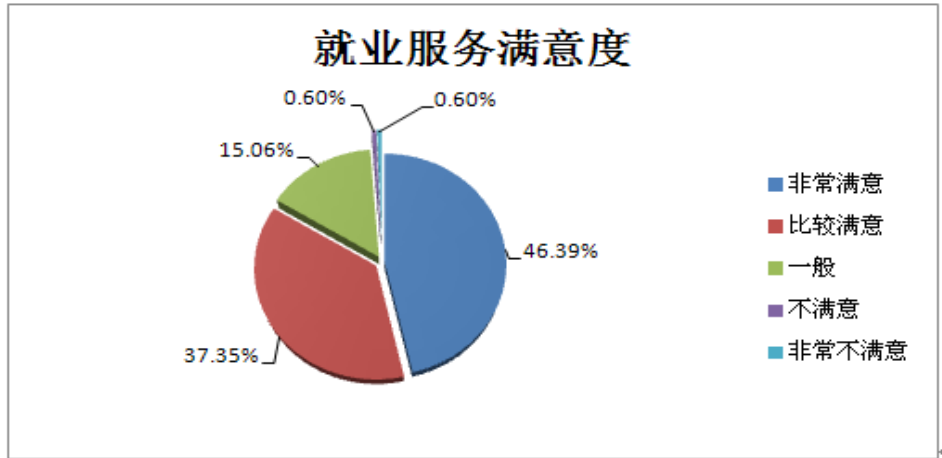


图 2-1 2019 届毕业生对学校的就业指导服务满意度

## (二) 各项就业指导服务开展情况

### 1. 健全就业工作机制

#### (1) 成立了“就业工作领导小组”。

2019 年，为保证就业工作有序开展，社会事业学院就业工作领导小组，定期召开会议，共同研究、制定就业工作的相关制度及办法。

#### (2) 提出了“提升就业质量，全员参与就业工作”的就业工作理念。

结合各专业的就业特点，组织教师认真分析就业环境，为督促和指导学生就业，学院调动所有专业教师，分别对接指导毕业实习的学生，定时联系并提醒相关就业文件的准备以及跟踪，及时掌握就业情况。

(3) 建立学院院长→学院副书记→就业班辅导员→学生，学院班子→专业主任→专业教师→学生的“双线三级”服务制度，全体专业教师都参与到就业工作中，加大对毕业生的督促和指导；建立双线工作人员每周沟通制度，就专业学生就业创业情况和就业困难群体进行定期通报，协同做好相关工作，指导教师要保证与学生的持续联系，确保年终就业的回访与调查；在学院分配体系上进

行调整，加大就业补贴力度，奖励就业创业服务工作较好的专业教师，推动“双线三级”服务制度的顺利实施。

## 2.改进人才培养模式

### (1) 抓好顶岗实习环节。

学院以提高学生职业岗位综合技能，有利于实现顺利就业为出发点，采取有组织集中顶岗实习为主体，学生个人分散顶岗实习为补充的方法，着力抓好学生的顶岗实习工作。各专业按照人才培养方案规定，学生毕业实习（顶岗实习）时间均在半年以上，顶岗实习覆盖率达到100%以上。

### (2) 提高实习质量

学院制订了学生顶岗实习管理办法和运行机制，注重顶岗实习的过程管理，派出实习指导教师定期巡访检查，聘请企业技术人员悉心指导，校企共同教育、管理和训练学生，保证了顶岗实习的效果和质量，做到顶岗实习与就业的较好结合。

## 二、创新创业教育情况

### (一) 创新创业教育融入专业教育的情况

创新创业教育是服务创新型国家建设、培养学生创新精神和实践能力的重要举措。学院始终把创新创业教育作为人才培养不可或缺的组成部分，将创新创业教育融入课堂，融入专业教学。充分挖掘各类专业课的创新创业教育资源，将创新创业教育置于学术发展与产业发展相融合的大环境，一方面提高学校内外部协同育人效率，另一方面为服务大连地方经济提供资源，使创新创业教育成为专业教育的有效延伸，实现二者在人才培养上的完整、有机结合。

### (二) 创新创业教育工作开展情况

学院依托科技创新协会，成立由辅导员和青年专业教师组成的创新创业教育指导团队，以辽宁省“挑战杯”创新创业大赛和互联网+创新大赛等赛事为契机，指导在校生全员参与比赛，提交创新创业作品，并对入围校级的作品反复打磨推敲，与学生团队反复研讨，在2019年“挑战杯”辽宁省大学生课外学术科技作品竞赛中，我院共三个团队17名学生作品获奖，其中一个团队荣获省二等

奖，两个团队荣获省三等奖。在“建行杯”第五届辽宁省“互联网+”大学生创新创业大赛中，两个团队5名学生获省三等奖。通过大赛的锻炼，学生的创新创业水平有了明显提高。

### 三、促进毕业生就业的政策措施

#### （一）加大优秀毕业生的宣传力度

每年聘请学院优秀毕业生返校，为在校生开展“校友讲座”活动，对在校生提供职业生涯规划指导，从行业发展前景和瓶颈切入，为在校生进行未来就业前景分析；从职业资质提升和工作经验积累入手，鼓励在校生不断提升职业技能丰富自我修养。在职业道德、个人修养、工匠精神等方面为在校生起到了榜样作用和带动引领作用。

#### （二）以社团为依托，鼓励学生参加各种社会实践活动，提升就业创业能力

与专业对接，校企共建社团，打造实践育人品牌。充分发挥学生专业社团的优势与引领作用，提升学生专业学习兴趣、培养应用能力和创新精神。有意识地引导学生将专业社团活动与个人职业能力提升有机结合，促进学生完成学业，高质量就业、创业。

#### （三）努力做好就业指导工作，指导学生写简历、着装、就业心理准备

帮助毕业生调整就业心态，明确就业意识。举办各类校园招聘会，增加毕业生的就业选择，同时有的放矢，针对不同毕业生具体情况指导。引导外地生源学生回生源地就业，对外地生源和大连周边地区想留大连工作的学生，大力宣传落户政策，引导他们尽快在大连签订就业协议。对有工作的学生注重对他们进行诚信教育和职业道德教育，提高就业稳定性。对没有就业的学生，继续强化就业技巧，加强对他们求职心理素质的培养。

#### （四）引导和鼓励毕业生到基层就业，项目就业

通过就业指导、政策解读、推荐工作、指导面试等系列工作，提高了学生就业创业意识，先就业后择业，树立正确的择业观。

### （五）校园招聘会的组织情况

针对 2019 届毕业生召开的各类招聘会场次、招聘单位数量、签约数量等汇总；

表 2-1 社会事业学院校园招聘情况

招聘形式	场次（或个数）	招聘企业数量	招聘人数（或订单人数）	就业人数
专场招聘会	2 场	38	389	77
学院推荐		5	18	中院 3 人、沙区法院 4 人、抚顺法院 1 人

## 第三章 就业相关分析和用人单位评价

### 一、毕业生就业质量分析

#### （一）收入分析

##### 1. 毕业生平均月收入

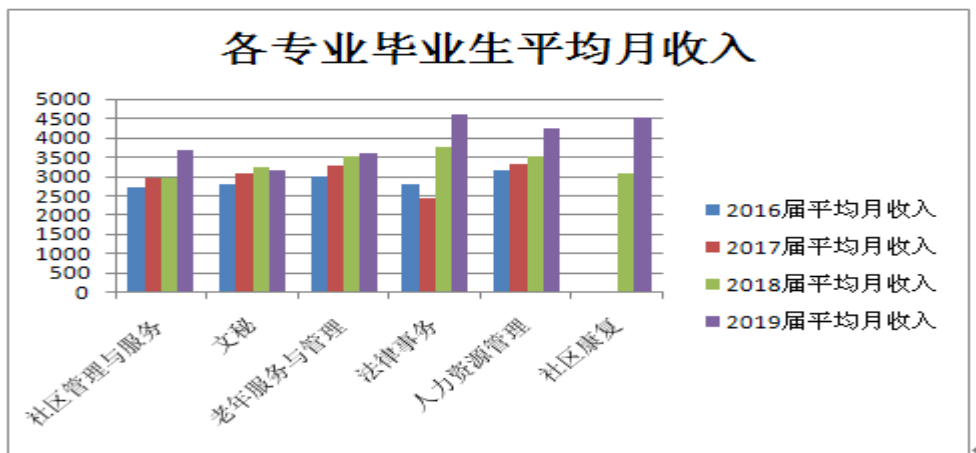
本学院 2019 届毕业生转正后平均月收入（平均月收入=有工资收入的毕业生月收入总和/有工资收入的毕业生人数）为 3856 元，与 2018 届毕业生相比提升了 476 元；与 2017 届毕业生相比提升 847 元。法律专业毕业生的月收入最高，是 4600 元，文秘专业毕业生的月收入最低，是 3159 元，最高与最低差为 1441 元。

##### 2. 各专业毕业生平均月收入

表 3-1 各专业毕业生平均月收入

序号	专业	单位	2019 届平均月收入	2018 届平均月收入	2017 届平均月收入	2016 届平均月收入
1	社区管理与	元	3670	2957	2959	2702

	服务					
2	文秘	元	3159	3258	3067	2791
3	老年服务与管理	元	3583	3528	3264	2985
4	法律事务	元	4600	3772	2451	2800
5	人力资源管理	元	4244	3504	3302	3175
6	社区康复	元	4532	3075	--	--
合计		元	3856	3380	3009	2890



## (二)专业相关度

### 1.毕业生工作与专业相关度

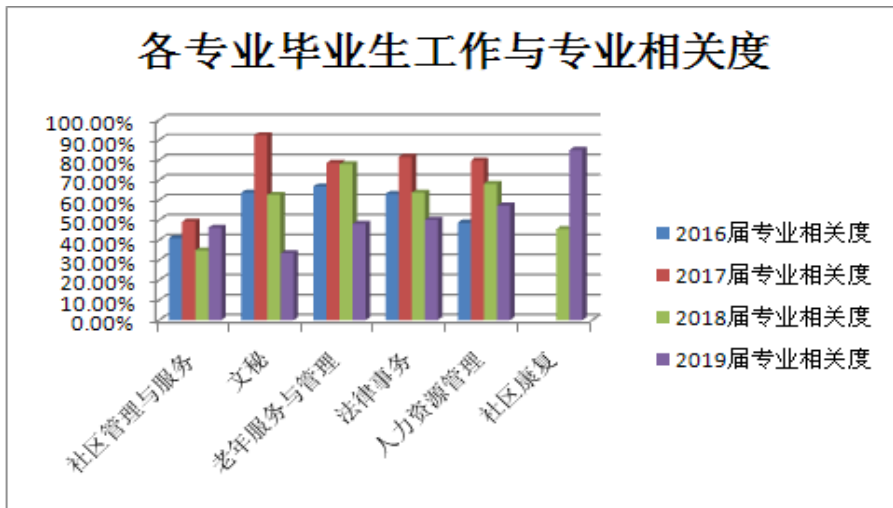
2019届毕业生半年后专业相关度 52.45%,与 2018届毕业生相比降低了 11.18% ; 与 2017届毕业生相比降低了 23.77%,与 2016届毕业生相比降低了 4.12%。其中相关度最高的是社区康复专业 , 最低的是文秘专业。

### 2.各专业毕业生工作与专业相关度

表 3-2 各专业毕业生工作与专业相关度

序号	专业	2019届 专业相关度	2018届 专业相关度	2017届 专业相关度	2016届 专业相关度
1	社区管理与服务	46.15%	34.78%	49.16%	40.91%
2	文秘	33.33%	62.50%	92.3%	63.64%

3	老年服务与管理	48.07%	77.94%	78.57%	66.67%
4	法律事务	50%	63.63%	81.48%	62.96%
5	人力资源管理	57.14%	68%	79.59%	48.65%
6	社区康复	85%	45.45%	—	—
合计		52.45%	63.63%	76.22%	56.57%



### (三) 就业现状满意度

#### 1. 总体就业现状满意度

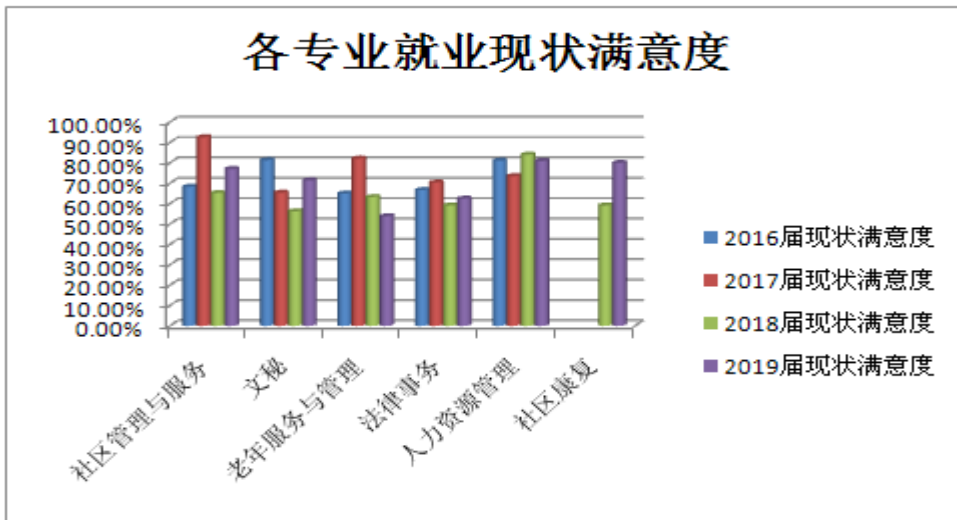
2018 届毕业生目前对自己工作现状的满意度为 67.14%，与 2018 届毕业生相比提高了 2.37%，与 2017 届毕业生相比降低 10.16%；与 2016 届毕业生相比降低了 5.28%。其中满意度最高的是人力资源管理专业，最低的是老年服务与管理专业。

#### 2. 各专业的就业现状满意度

表 3-3 各专业的就业现状满意度

序号	专业	2019 届现状满意度	2018 届现状满意度	2017 届现状满意度	2016 届现状满意度
1	社区管理与服务	76.94%	65.22%	92.59%	68.18%
2	文秘	71.43%	56.25%	65.38%	81.28%

3	老年服务与管理	53.84%	63.24%	82.14%	64.91%
4	法律事务	62.50%	59.09%	70.37%	66.66%
5	人力资源管理	80.96%	84%	73.47%	81.08%
6	社区康复	80%	59.09%	--	--
合计		67.14%	64.77%	77.3%	72.42%



#### (四) 离职率

离职是指毕业生从毕业当年7月1日到11月30日期间，工作单位发生变更的视为离职，离职率=离职人数/就业人数。

##### 1. 毕业生离职率

2019届毕业生总体离职率为46.99%，与2018届毕业生相比基本持平，与2017届毕业生相比上升了2.99%；与2016届毕业生相比下降了9.1%。离职率最高的是社区管理与服务专业，离职率最低的是社区康复专业。说明学生的工作稳定性在逐年增长。

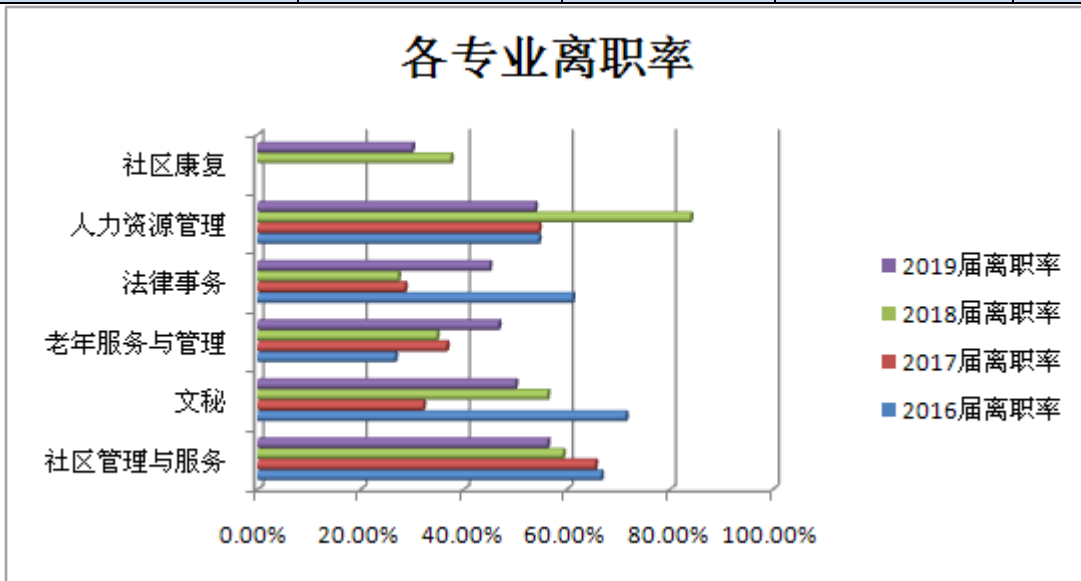
##### 2. 各专业的离职率

表 3-4 各专业的离职率

序号	专业	2019 届离职率	2018 届离职率	2017 届离职率	2016 届离职率
1	社区管理与服务	56.25%	59.26%	65.52%	66.67%



2	文秘	50%	56.25%	32.14%	71.43%
3	老年服务与管理	46.77%	34.78%	36.67%	26.67%
4	法律事务	45%	27.27%	28.57%	61.11%
5	人力资源管理	53.85%	84%	54.55%	54.55%
6	社区康复	30%	37.5%	—	—
合计		46.99%	46.45%	44%	56.09%



## (五) 用人单位满意度调研分析

### 1. 综合素质和工作能力评价

(1) 用人单位对录用我院 2019 届毕业生满意度为 100%；并且 100%愿意继续录用我院学生，100%的企业认为我校培养的毕业生整体质量水平在同类院校中所处的位置较高；说明用人单位对我院学生很满意。

(2) 以往录用过我院学生 5 人以内的单位占 12.50%；5 - 10 人的 12.50%；10 - 15 人的 18.75%；15 - 20 人的 6.25%；20 人以上的 50.00%，说明用人单位录用我院学生的数量在逐年增长，并且有大量录用的趋势。

(3) 用人单位看重我院毕业生的个人综合素质的占 43.75%，个人专业技能的占 37.5%，吃苦耐劳精神的占 6.25%，分析和解决问题的能力占

6.25%，适应能力的占 6.25%，而对于学生在校学习成绩、沟通协调能力、团队合作能力、职业稳定性均不重视，这几个选项都为 0。

(4) 每月收入在 2500 元以下的占 18.75%，2500-3000 元的学生占 0%；3000-3500 元的学生占 6.25%，3500 - 4000 元的占 12.50%；4000 - 4500 元的占 6.25%，4500-5000 元的占 25%，5000-5500 元的占 6.25%，5500 元以上的占 25%；由此可以看出我院学生的收入水平在逐年增长。

(5) 用人单位录用我校毕业生的主要渠道是校园招聘的占 93.75%，网络招聘的占 6.25%。由此看出校园招聘是用人单位录用毕业生的主渠道。

## 2. 用人单位评价反馈案例

(1) **九如城养老产业集团**，是集医、康、研、养、教、旅相融合的养老服务综合运营商。集团起步于 2009 年，从运作“尊老社”项目开始，深耕康养行业近十年，用标准化的体系提升服务品质。集团目前在长三角、珠三角 20 多个重点城市战略布局，连锁运营养老、医疗机构及日间照料中心 100 余家，员工数逾 2000 人，总床位数 30000 张，每年服务居家长者 100 余万人。九如城以养老综合体为资源载体，以城市养老院为运营核心，将康养服务延伸到社区和家庭，全面践行“养老综合体——城市养老院——社区养老——居家养老”四级养老服务体系。其核心优势包括五大融合和十大核心。五大融合包括康复与养老融合、养老与教育融合、机构与社区居家服务融合、线上与线下融合、商业运营与公益目标融合。十大核心包括康复中心、养护中心、护理中心、颐养中心、体检中心、数据中心、失智照料中心、抗衰老中心、研究中心、培训中心。九如城从了解需求入手，以满足细节开始，打造中国养老新概念，致力成为中国养老产业的开拓者和领军者。

该企业自与我院校企合作以来，为社区康复专业的学生提供了良好的实习、实训和就业机会。接收 2015 级社区康复专业学生实训和毕业顶岗实习 2 人，毕业后均正式留用；接收 2016 级社区康复专业学生实训和毕业顶岗实习 9

人，毕业后正式留用 6 人。今年继续加深校企合作，与 2017 级社区康复专业学生 17 名签订订单班，统一安排实训和毕业顶岗实习。目前在集团实习和工作的学生遍布长三角、珠三角等多个城市。

大连职业技术学院社区康复专业的学生在企业实训实习期间，认真学习，努力提高康复技术，听从企业各项安排，任劳任怨，努力提高工作能力，能够快速适应各自的工作岗位，实习结束后均得到企业留用机会。集团留用的社区康复专业毕业生工作认真负责，康复技术过硬、动手能力强，沟通协调能力强，且执行力强，工作效率高，工作成果显著，深受领导、同事和老人的一致好评。希望今后有更多的新生力量加入！

**(2) 沈阳万科万怡祥瑞养老服务有限公司** 坐落于沈阳市和平区城市中心地带，交通便利，商业配套齐全，拥有专业化、年轻化的护理人员，以国际标准为自理、半自理及失能失智长者提供餐饮、住宿、医疗、养护、娱乐、康复等高品质晚年照料服务，让长者在舒适优雅的环境中，享受爱与生活。项目主打城市长者全托性生活社区服务，为长者提供丰富精神生活，关注长者心理健康，为长者营造幸福晚年生活，铸造沈阳城市长者全托的高端养老项目标杆。该企业自与我院合作以来，为老年服务与管理专业学生提供了良好的实习、实训机会，现在有 12 位 2019 届毕业生在万怡康瑞工作。大连职业技术学院的毕业生在公司实训工作期间任劳任怨，谦虚好学，能积极配合工作，很快适应新岗位，获得了老人、领导和同事的一致好评。认为我们的毕业生不仅踏实肯干，还多才多艺，给老人带来无限欢乐。希望今后有更多的新生力量加入！

## 第四章 就业发展趋势分析

人口老龄化是社会发展的**重要趋势**，也是今后较长一段时期我国的基本国情。我国自 20 世纪末进入老龄化社会以来，老年人口数量和占总人口的比重持续增长，未来一段时间，老龄化程度将持续加深。积极应对人口老龄化，是党中央、国务院正确把握人口发展大趋势和老龄化规律，作出的立足当下、着眼

长远的重大战略部署，事关实现“两个一百年”奋斗目标，事关实现中华民族伟大复兴的中国梦，对于坚持以人民为中心的发展思想、实现经济高质量发展、维护国家安全和社会和谐稳定，具有重大意义。

### 一、本学院就业趋势性研判

1. 在目前我国的大环境下，老年服务与管理、社区康复专业的就业前景非常好。因为国家政策对养老产业大力支持，各种类型的养老机构急剧增加，而养老服务人才却极度缺乏，现在已经是供不应求，而且就业的岗位环境和待遇也在逐年提高，越来越多的老服专业的学生选择继续从事本专业，而且离职率在逐年降低。2020届老服、社康专业的毕业生基本都已被企业定下，就业形势一片大好。

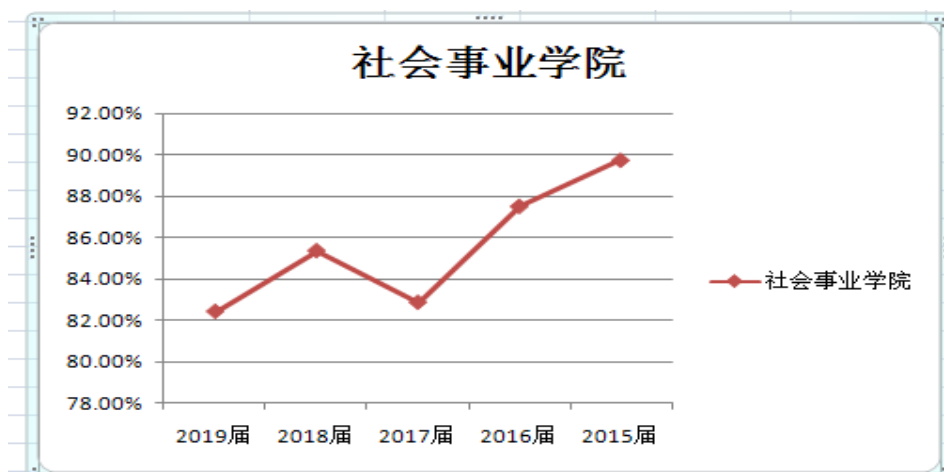
2. 其他几个专业尽管已经停止招生，但就业市场还是很抢手。法律事务专业在司法制度改革政策的影响下，各大法院、检察院需要补充大量庭审速录人员，2020届法律事务专业已有二十几名学生提前就被市中院、中山区法院、甘井子区法院、高新园区法院等司法机关选中实习。人力资源专业由于专业的特殊性，在就业市场上不能集中供职于某个单位，但学生凭借个人的综合素质也都能够让用人单位满意并找到合适的单位。

### 二、学院就业率变化趋势

2019届毕业生年终就业率为82.4%，与2018届相比下降了2.95%，与2017届相比下降了0.44%，与2016届相比下降了5.1%、与2015届相比下降了7.34%。从数字上看今年毕业生年终就业率是五年来最低的。

表 4-1 社会事业学院近五年来的就业率对比

学院	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	82.4%	85.35%	82.84%	87.5%	89.74%
2019 届与往届对比	—	↓ 2.95%	↓ 0.44%	↓ 5.1%	↓ 7.34%



### 三、学院就业质量变化趋势

#### 1. 平均月收入变化

2019届毕业生平均月收入3856元，比2018届提高了476元，比2017届提高了847元，比2016届提高了966元，比2015届提高了85元。说明我院毕业生的月收入在逐年提升。

表 4-2 社会事业学院近五年来毕业生的月收入对比

学院	2019届	2018届	2017届	2016届	2015届
社会事业学院	3856元	3380元	3009元	2890元	3771元
2019届与往届对比	—	↑476元	↑847元	↑966元	↑85元

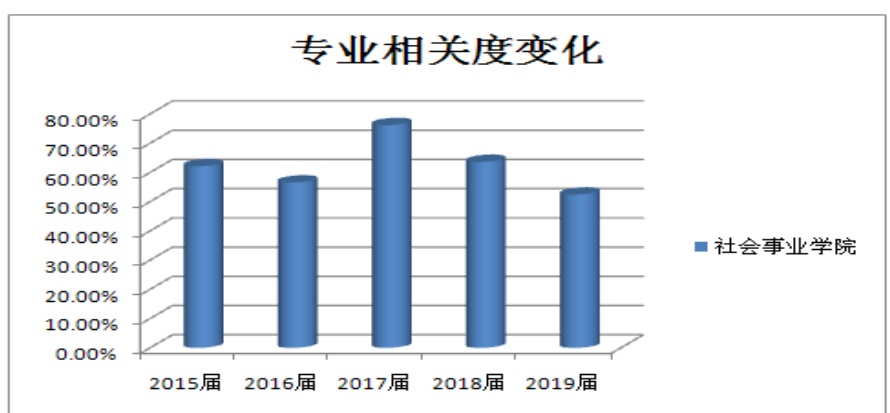


#### 2. 专业相关度变化

2019 届毕业生专业相关度为 52.45%，比 2018 届下降了 11.18%，比 2017 届下降了 23.77%，比 2016 届下降了 4.12%，比 2015 届下降了 9.67%。今年的毕业生专业相关度最低，说明我院毕业生从事本专业的人数在逐年递减。

表 4-3 社会事业学院近五年来毕业生的专业相关度对比

学院	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	52.45%	63.63%	76.22%	56.57%	62.12%
2019 届与往届对比	--	↓ 11.18%	↓ 23.77%	↓ 4.12%	↓ 9.67%

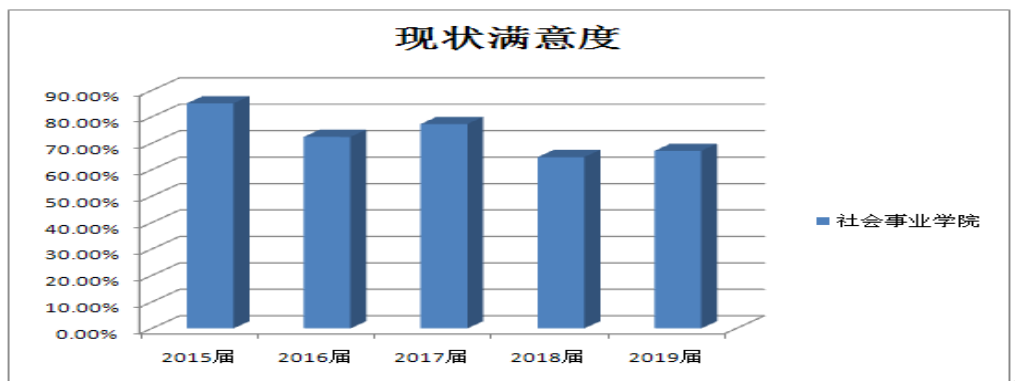


### 3、现状满意度变化

2019 届毕业生对现状满意度为 67.14%，比 2018 届提升了 2.37%，比 2017 届下降了 10.16%，比 2016 届下降了 5.28%，比 2015 届下降了 17.98%。今年我院毕业生对现状的满意度与去年相比，稍有提升，但与往年相比还是有很大差距，说明学生对工作的期望值越来越高。

表 4-4 社会事业学院近五年来毕业生的现状满意度对比

学院	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	67.14%	64.77%	77.3%	72.42%	85.12%
2019 届与往届对比	--	↑ 2.37%	↓ 10.16%	↓ 5.28%	↓ 17.98%

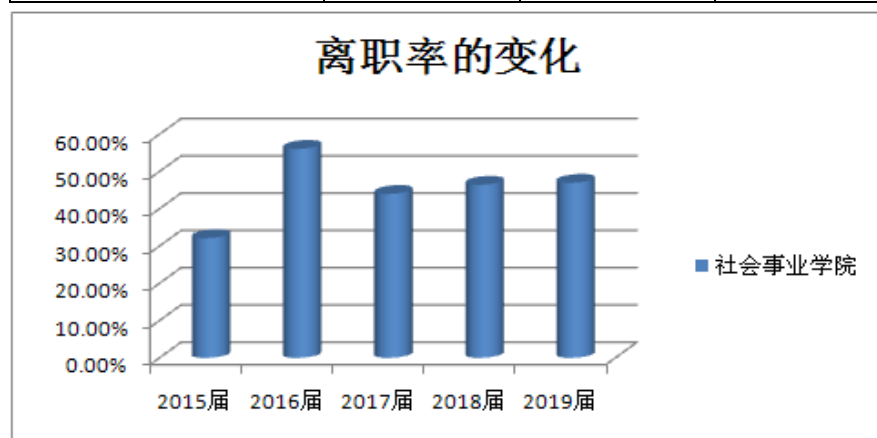


#### 4、离职率的变化

2019 届毕业生的离职率为 46.99%，比 2018 届上升了 0.54%，比 2017 届上升了 2.99%，比 2016 届下降了 9.10%，比 2015 届上升了 14.86%。我院毕业生离职率最近三年基本持平，说明学生的工作稳定性基本成形。

表 4-5 社会事业学院近五年来毕业生的离职率对比

学院	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	46.99%	46.45%	44%	56.09%	32.13%
2019 届与往届对比		↑ 0.54%	↑ 2.99%	↓ 9.10%	↑ 14.86%

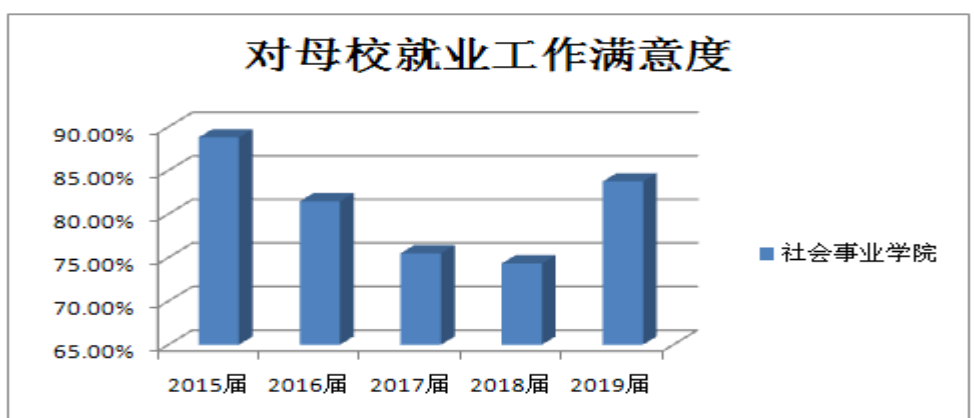


#### 5、毕业生对母校就业服务指导工作满意度变化

2019 届毕业生对母校就业服务指导工作的满意度为 83.74%，比 2018 届上升了 9.42%，比 2017 届上升了 8.24%，比 2016 届上升了 2.28%，比 2015 届下降了 5.06%。说明我院学生对我校在就业服务指导工作的满意度在逐年提升。

表 4-6 社会事业学院近五年来毕业生对母校就业服务指导工作满意度对比

学院	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	83.74%	74.32%	75.5%	81.46%	88.8%
2019 届与往届对比	—	↑ 9.42%	↑ 8.24%	↑ 2.28%	↓ 5.06%

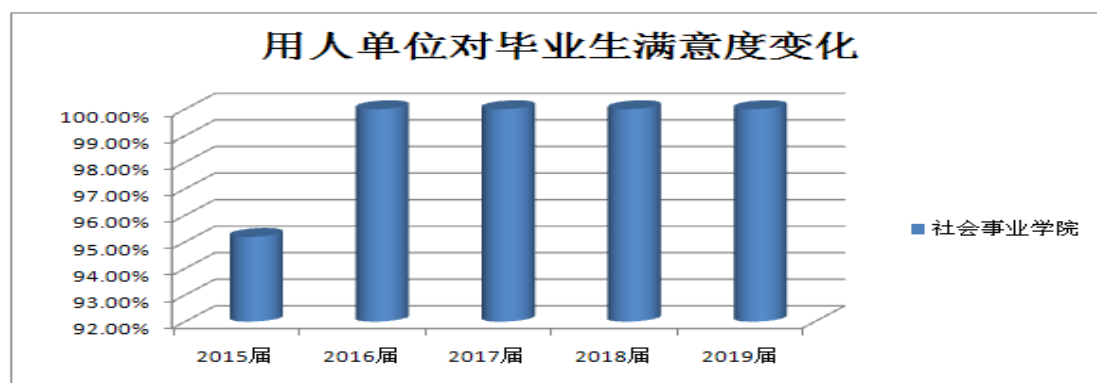


## 6、用人单位对毕业生满意度变化

用人单位对 2019 届毕业生的满意度为 100%，从 2016 届到 2019 届连续四年，用人单位对我院毕业生的满意度均为 100%。说明用人单位对我院学生非常认可，满意度极高。

表 4-7 社会事业学院近五年来用人单位对毕业生满意度的对比

学院	2019 届	2018 届	2017 届	2016 届	2015 届
社会事业学院	100%	100%	100%	100%	95.19%
2019 届与往届对比	—	—	—	—	↑ 4.81%





## 第五章 就业对教育教学的反馈

### 一、对人才培养的反馈

#### 1.对学校总体评价

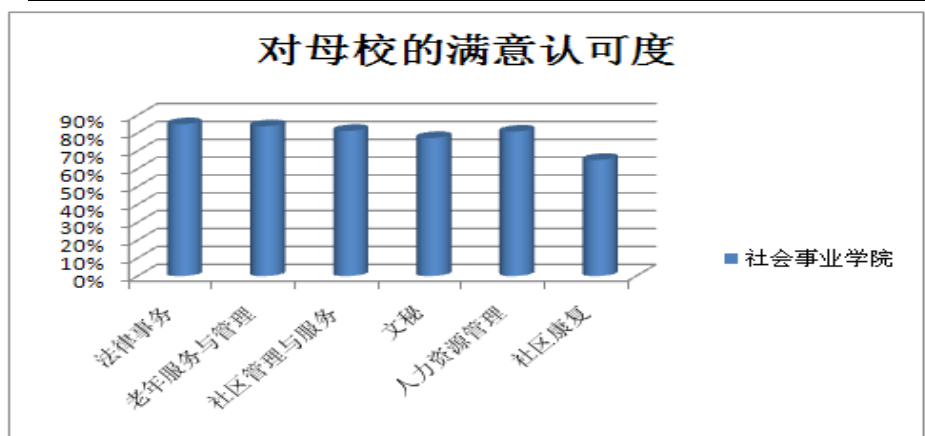
(数据来源：2019 届毕业生就业跟踪学生问卷调查分析)

(1) 毕业生对母校的认可度：77.11%

(2) 各专业毕业生对母校的认可度

表 5-1 各专业毕业生对母校的认可度

专业	对母校的满意认可度
法律事务	85%
老年服务与管理	83.87%
社区管理与服务	81.25%
文秘	77.27%
人力资源管理	80.77%
社区康复	65%



#### 2.对创新创业工作评价

学生对于创新创业思想上存在着一些不足，有 81.98% 的学生根本不想创业，9.04% 的学生对创业充满兴趣和激情，5.42% 的学生希望通过创业实现个人理想，还有个别的学生由于未找到合适的工作或期待可能有较高收入的有创业的想法。创业的领域基本上是文化、体育、娱乐业，批发零售业、住宿和餐

饮业。对于刚出校门的学生尽管有着创业的热情，但是大多因为资金问题而放弃。

### 3. 人才培养改进措施

结合教育部新的人才培养方案制定方案，以老年服务与管理专业为例，进行 1+X 证书制度下的人才培养模式改革研究，主动适应区域经济社会发展对高等职业教育人才培养的要求，坚持以区域经济与社会发展为依据，以供给侧改革为契机，以产教融合、校企合作为主线，以促进就业为导向，强化专业内涵建设。结合职业技能等级证书的标准要求，与专业建设、课程建设、教师队伍建设、实训基地和社会服务能力等紧密结合，将产教融合、校企合作落实到人才培养过程中，课程体系、教学内容紧跟行业发展，融入最新的行业标准、职业标准、技术研究开发成果等，进一步深化教师、教材、教法“三教”改革，实现产教深度融合、校企协同育人，不断提高人才培养质量，促进学生就业能力的提升。

## 二、就业对教学的反馈

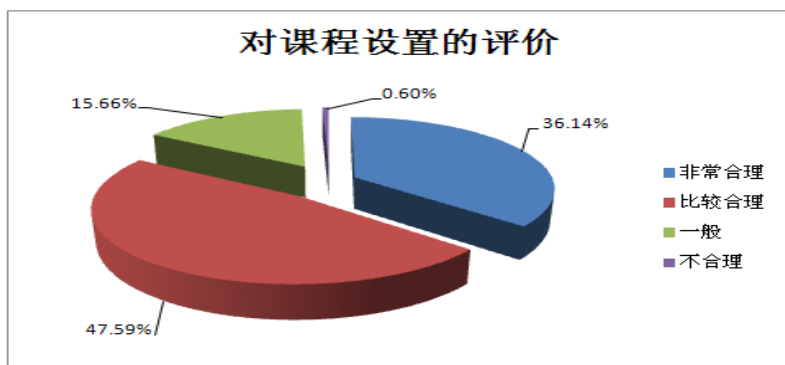
(数据来源：2019 届毕业生就业跟踪学生问卷调查分析)

### 1. 对专业设置的评价

根据用人单位的反馈情况，目前涉老专业的人才需求量越来越大，我院老年服务与管理专业的人才培养质量也得到了用人单位的认可，但培养量却远远不够。

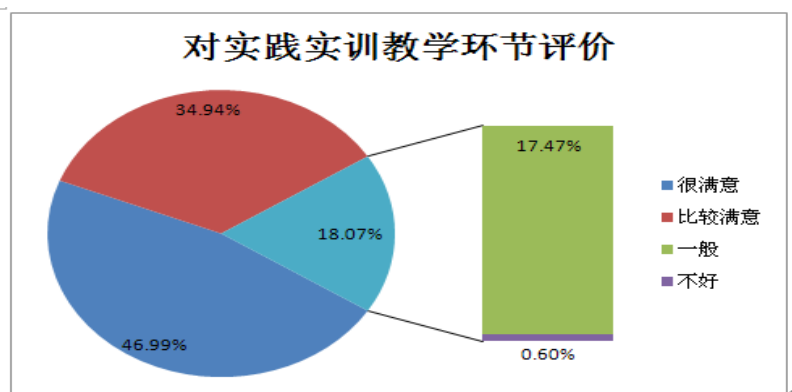
### 2. 对课程设置的评价

2019 届毕业生对母校课程设置觉得非常合理的占 36.14%，比较合理的占 47.59%，一般的占 15.66%，不合理的占 0.60%。



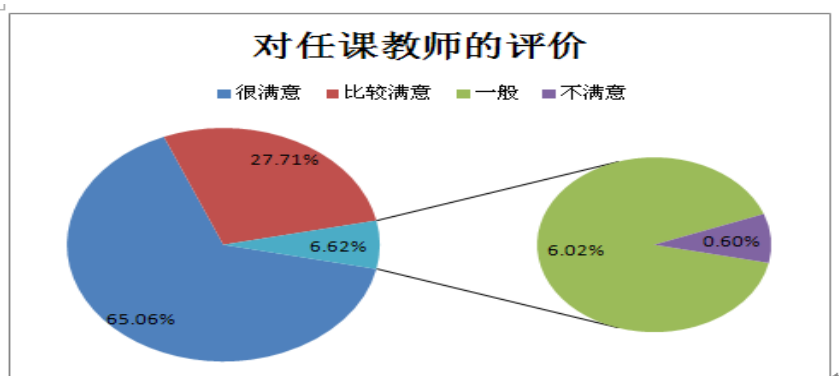
### 3. 对实践实训教学环节评价

2019 届毕业生对母校教学实习实训活动安排很满意的占 46.99%，比较满意的占 34.94%，一般的占 17.47%，不好的占 0.60%。



### 4. 对任课教师的评价

2019 届毕业生对母校任课教师很满意的占 65.06%，比较满意的占 27.71%，一般的占 6.02%，不满意度为 0.60%。



### 5. 教学改进措施

学院将结合对就业企业的调研，充分了解企业和学生的需求，尽可能设置实用、合理的课程；实践教学要充分结合每学期的具体安排，有考证需求的要安排在校内进行实训，并尽可能多的联系校外优秀合作企业，给学生提供更好的校外实习机会；重视学生诚实守信、爱岗敬业和爱亲孝老等职业道德观念的培养，将职业素质培养贯穿于教学全过程；进一步加大对任课教师的管理，加

强教学文件规范性的检查，每年组织教师参加教学基本功、说课等比赛，各种技能的培训，不断提高教师各方面的水平。

### 三、就业对招生的影响

#### 1. 对招生的反馈

就业形势将会直接影响招生，目前随着老服专业就业质量的提高，家长以及学生越来越认可这个专业，第一志愿报考老服专业的数量在逐年增加，老服专业招生报到率也在逐年提高。今年在高职扩招 100 万的政策引领下，学校增加了老服专业的招生计划，2019 级实际报到了 210 人，较以往有大幅提升。

其他专业 2019 年均停止招生。

#### 2. 招生就业联动措施

以就业促招生，提高就业质量。下一步我院将加大招生宣传力度，结合专业特色制定招生简章，通过优秀毕业生的展示以及深度合作企业的宣传，促进考生及家长进一步了解专业的发展，增强考生学习本专业的信心。解决好就业问题是吸引家长、学生的首要条件，提高就业质量在很大程度上决定着招生的成败。

#### 3. 对专业设置的影响

面对我国目前人口老龄化现状，国家积极应对，出台了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，明确提出“加快完善国民教育体系，着力培养具有国际竞争力的创新型、复合型、应用型、技能型人才和高素质劳动者，提升新增劳动力质量”。结合辽宁省提出的“积极推动健康养老服务业，推动养老服务从基本生活照顾向精神慰藉、心理支持、营养配餐、康复护理等领域延伸”，我院今后将与企业深度融合，共同研究人才培养方案，集中教师资源，加大教师的培训，更好地发展优势专业。在做大做强老年服务与管理专业的同时，加强研究，共同探讨新专业的开发，以满足社会的需求。

## 第六章 案例

### 案例 1：社会事业学院参加 2019 年大连国际老龄产业博览会

已经成功举办了 13 届的大连国际老龄产业博览会 2019 年 9 月 20 日在星海会展中心隆重召开，此届博览会为期四天，共有百余家海内外知名品牌的的企业参展。民政部全国养老服务体系建设专家北京大学教授陆杰华、辽宁省社科联副主席金虎、省市各级民政、卫健委等相关政府部门和协会主要领导、媒体代表、老龄产业企业家代表等 300 多人出席了开幕活动。我校社会事业学院参加了本次展会。



专家、领导参观我校展位并交流

大连国际老龄产业博览会（DISIE）自 2004 年在大连星海会展中心举办首届以来，是中国举办最早的老龄产业博览会。此届博览会以推广先进的养老理念，推介最新的养老产品和服务，发布权威的老龄产业资讯，推动老龄产业的发展为宗旨；立足东北，辐射全国，是东北地区影响力和专业性最强、国际化程度最高的产业盛会。本次展会，通过高峰论坛和全国民政、老龄等领域专家面对面交流了最新的养老政策及法律法规，同期举办了辽宁老龄消费产业发展高峰论坛、中日（大连）养老服务交流会、中日养老产品交流会等系列活动。



辽宁老龄消费产业发展高峰论坛

我校的展位前也吸引了大量的养老机构以及参会者前来交流，老年服务与管理专业的专业教师以及在校生也作为志愿者在展会现场介绍我校养老人才培养情况并为现场的老人免费测量血压；同时也向咨询者派发了我校的2019年高职扩招简章，并详细地介绍了我校的第二次高职扩招相关信息。我校的展位也吸引了媒体的注意，社会事业学院院长沙聪颖接受了大连电视台生活频道、CCTV 我爱你中华网络电视频道的现场采访，她介绍了我校养老人才培养以及第二次高职扩招的相关情况，为学校扩招拓宽了宣传途径。



志愿者为老人服务



招生宣传现场



社会事业学院院长沙聪颖接受大连电视台生活频道采访



社会事业学院院长沙聪颖接受 CCTV 我爱你中华网络电视频道采访

为更好地树立养老护理行业模范典型，此次大连国际老龄产业博览会首次评选了 10 位“大连最美养老护理员”，号召尊老敬老从关心关注护理员岗位开始。大连老龄产业联合会今后将立足大连、服务辽宁、辐射全国，继续围绕国家老龄事业发展规划，结合地区养老服务体系的建设，伴随着中国养老市场的逐步成熟，为国内外养老服务机构、从业人士及广大老年人群，展示国内外最新的产品、技术和服务理念，共同促进中国养老事业快速发展。我校作为大连老龄产业联合会的会员单位，也将继续不断探索养老人才培养的新模式，为老龄事业培养出更多更优秀的养老人才。

## 案例 2：典型企业招聘案例（2 个）

### 泰康之家（北京）投资有限公司

泰康之家（北京）投资有限公司是泰康人寿旗下健康产业投资运营子公司，是中国保险业第一个养老社区投资实体，国内最大的连锁养老机构。泰康之家定位医疗、养老和高端商业不动产领域，致力于打造中国高品质医养第一品牌。泰康学习美国 CCRC 经验，已投资 203 亿元在北京、上海、广州、三亚、苏州、成都、武汉、杭州、厦门、沈阳、南昌、长沙共十二个全国重点城市布局以医养融合、持续照护、候鸟连锁、国际标准为特色的养老社区。



采用 CCRC 模式，即独立生活，对应完全可以自理老人；记忆照护，对应失智症老人；协助生活，对应半自理老人；专业护理，对应完全失能老人等四种业态模式，医养融合、老年营养餐、喘息式服务、日间照护等四大服务特色。

招聘就业地点：泰康之家·燕园，位于北京昌平新城核心区域，毗邻蟒山森林公园和白浮泉湿地公园，地理位置优渥。项目分三期建设开发，总投资约 54 亿元，共能容纳约 3000 户老人入住。一期养老社区和配套康复医院于 2015 年 6 月 26 日投入运营，总占地面积 14 万平方米，地上建筑面积 31 万平方米，分为一号楼（协助生活区和专业护理区）和二号楼（独立生活区和记忆照护区），共 500 余户长者。居民多为高级知识分子、离退休干部、企业管理者等共和国第一代建设者。



2018 年 10 月的校内专场招聘会，为老服专业、社康专业提供实习就业岗位 38 个，并很好的为员工职业成长进行较好的规划。经过初审、面试等环节，吸引 11 名老服专业、3 名社康专业学生毕业顶岗实习。

**管理通道：**  
医院管理层—直属总公司下派至医院负责整体医疗、运营、管理等工作。

**专业通道：**  
专员—主管—经理—高级经理—资深经理

每个层级会根据工作能力、学历、经验分为1-5级，此定位不涉及薪资，仅是针对现阶段的定位。



“1+N”医养综合服务团队示意



专属“泰康星”的薪酬“成长”道路



2019年3月走访泰康（北京燕园） 与在此实习的2019届学生合影

### 万科集团沈阳万怡祥瑞养老服务有限公司

沈阳万科成立于1993年，凭借对城市人居的深刻理解及强烈敏感性，在经营房地产开发核心业务的同时，通过创造无数个美好生活场景，让全年龄段的沈城人民，都能在万科的产品中找到专属的生活享受，让每一颗对生活充满美好向往的心，都能回归生活。2018年，其在沈阳的养老项目陆续开门纳客，在2018年10月的校内专场招聘会上，在提供20个养老护理员招聘岗位同时，并充分展示了岗位特色工作过程及职业发展规划，吸引16名学生进行毕业顶岗实习。

万科养老服务系列产品

怡园<sup>®</sup> 随园<sup>®</sup> 嘉园<sup>®</sup>

## 万科养老在沈阳

**怡园城市长者照料中心（皇姑店）**是沈阳万科首家养老服务机构，养老功能区占地21000㎡，建筑面积为5194㎡。房间97间，最大可容纳床位数168张。怡园（皇姑店）为长者提供生活照护、营养配餐、保健医疗、康复调理、修身养心等全方面、多维度的高品质生活服务。

**怡园城市长者照料中心（和平店）**位居城市中心地带，建筑面积6731㎡，共有房间125间，其中单人间79间，套间46间，最大可容纳床位数181张。怡园（和平店）旨在打造乐享生活社区，丰富长者精神生活，提供丰富的文娱活动，关注长者心理健康，营造幸福晚年生活，铸造沈阳城市长者全托的高端养老项目标杆。

### 护理照料



专业护理团队持证上岗，24小时紧急呼叫，全时段安全保障，为长者提供个性化生活服务。

社区卫生服务中心定期巡诊查房，引进先进的康复理疗器材，制定科学的康复计划并实施，以达到延缓老人身体机能衰老进程的目的。

### 医疗康复



### 营养配餐



尊重长辈饮食习惯，专业营养膳食大师团队合理配餐，制定适老化菜品和特色餐饮服务，安全营养至上。

专业健康管理师建立健康档案，并定期跟踪，对于高血压、糖尿病等慢性病长者将根据病情制定食谱和安排锻炼，以及进行各项指标检测。

**健康管理**



**适老配套**



室外，怡园长者专属绿地活动空间及景观湖面，负氧离子沁人心脾；室内，40余项适老化设计，领衔行业发展，给长者一个舒适安全的居住环境。

园区内设有园艺采摘区、阅读区、棋牌区等总面积50%以上的活动区域，社工活动丰富多彩，满足长者的精神活动需求。

**文娱活动**



2018年12月在万科怡园（和平项目）进行岗前培训的2019届顶岗实习学生



2018年12月与在万科怡园就业的我校部分毕业生合影

### 案例 3：优秀毕业生 2015 级老年服务与管理专业的唐爱平

唐爱平，女，中共党员，大连职业技术学院 2018 届社会事业学院老年服务与管理专业毕业生，现就职于深圳市银幸现代养老服务有限公司，任行政人事部培训中心助理一职。

她在校期间身为班级学委，学生会副主席，刻苦学习，积极上进，不断巩固理论知识，强化操作能力，蝉联专业第一，并代表学校参加“全国民政养老护理员职业技能大赛”，获得二等奖；曾荣获国家奖学金、校大学生标兵、辽宁省优秀毕业生等荣誉称号。

对自己所学的老年服务与管理专业的热爱，她从未减少过。在校期间她广泛参与公益活动，并加入校义工学团。从 2016 年第一届起，连续三年参加由大连市妇联和大连市青年义工联合举行的“阳光 72 小时支教行动”，并受到支教地区儿童和村民的喜爱，该活动也曾出现在学习强国中，并成为鼓励新时代大学生践行三下乡活动的典范，同时本人也参与全国“三下乡”活动评比，除此之外还参与了市残联的一系列活动，多次受到市妇联、残联和公益团队的感谢函以及嘉奖令。

2017 年她在北京养老机构实习；2018 年偶然的回到大连，在一所私立中专担任护理专业老师，主讲老年护理、社区照护，并通过考核，毕业后顺利转正；2019 年中旬辞职，通过老师和学姐引荐来到现单位，深圳银幸现代养老服务有限公司，签约于子公司广州秀颐养老有限公司，担任生活干事一职。因公司发展需要，招录实习生，至此借调回总部培训中心，因工作优异，二次修改签约至总部，工作至今。2019 年 11 月，母校 2020 届毕业生顶岗实习前，她主动搭建企业与母校沟通的桥梁，帮助建立起校企合作关系，代表企业返回母校进行宣讲。她一直以来取得的骄人成绩令学弟学妹向往不已。有 10 名学生主动应聘远赴她所在的深圳市银幸现代养老服务有限公司顶岗实习。

在校期间她担任众多职务，使自己有着明确人生规划，同时也练就了很多办公技能，也给后期进入社会提供了展示自我的机会；参加公益活动也使本人明白价值的意义。也正是这些经历促使自己说服家人，放弃人人羡慕的高薪工

作，放弃体面稳定的人生，去追求自己的喜欢的养老的工作。事实证明这样的选择让自己的价值得以展现：入职后协助领导将培训中心工作进行梳理，举办多场沙龙讲座，接待四批培训生，了解实习生思想波动，及时反馈疏导，同时也经过考虑和公司以及校方沟通，搭建了校企合作平台，提供了更多毕业生开阔视野以及就业的机会，也给公司引进优秀人才，助力公司更好发展；因为大学专业和比赛经历，也代表单位参加了广东省养老护理员比赛，为了支援项目，每周三下午都会抽出时间，给长者上手工课程。另外应公司发展需要，跨地域机构众多，除了进行线下培训，正在跟进线上教学平台搭建，方便职工更好的了解企业文化，同时快速高效率的学习先进节力技术；同时因为实习的工作经历以及在机构内部的感受，正在独立申报科研项目，用于一线护理员实际日常工作。

“机会往往都是留给留有准备的人，坚持本心，勿忘初心，总会拨开云雾见太阳。”这是她告诉学弟学妹的话，她也是一直这样做的，也会一直这样做下去。



唐爱平为老人上手工课