



# 内部质保体系诊改经验谈

“我院对数据采集工作十分重视，一直坚持数据源头采集，层层严格把关，从最基层把实实在在反映教学质量与人才培养质量的数据采集回来，保证数据的真实性、全面性、即时性。通过对数据的科学化分析，可以直观地发现人才培养过程中存在的问题，为我院决策提供有效参考，对于教学质量监控有着很重要的意义。”晋中职业技术学院院长刘月红表示。

文 | 麦可思 王慧

提高教育质量，实现人才培养质量的提升，对每一所高职院校来说，建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制尤为关键。晋中职业技术学院作为山西省首批示范性高等职业院校、山西省高职院校人才培养工作先进单位，为确保内部质保体系的有效运行，目前学院开展了哪些独具特色的工作？学院如何确保内部质保体系诊改能够常态化、持续化进行？为保证内部质保体系诊改工作的落实，学院建立了怎样的奖惩机制或问责机制？另外，在内部质保体系构建过程中，学院为何以及如何借助外部第三方机构的力量？

围绕以上问题，晋中职业技术学院院长刘月红向《麦可思研究》（以下简称《麦》）分享了该院一系列的工作方法与经验。

**《麦》** 晋中职业技术学院内部质量保证体系由哪些部分构成？您认为什么样的内部质保体系是有效的？

**刘月红** 我院内部质保体系工作按照职业院校教学诊断与改进“五纵五横一平台”框架体系有序开展。最大特色是：完整的质量监测体系，形成质量闭环控制。

内部质保体系要确保有效，应以学院管理层重视为前提，以明确的职业能力标准为基础，以科学的数据分析为依据，以配套的制度（尤其是人事绩效考核制度）为保障，形成全员参与、全过程监督、全方位实施的框架体系。

**《麦》** 那么晋中职业技术学院内部质保机构的人员配备情况是怎样的？对于内部质保诊改

工作的落实，贵校建立了怎样的奖惩机制或问责机制？

**刘月红** 目前质保机构的人员配备情况是学院督导室、教务质量常态监控和系部教学检查三级管理。同时通过在各班设质量员、数据管理平台的实时填报、院系两级常态检查、听课评课等手段，多管齐下推进内部质保工作的顺利进行。

为确保内部质保体系的有效运行和落实，我院出台了绩效工资考核办法，内部质保诊改工作的落实情况当然也作为考核内容包含在内。我院的人事绩效考核以提高人才培养质量和教学科研水平为导向，按照“责薪一致、按劳分配、多劳多得、优绩优酬”的原则进行分配，激发教职工工作积极性与创造性。

**《麦》** 为确保内部质保体系的有效运行，目前晋中职业技术学院开展了哪些工作，有哪些独具特色的工作？

图 晋中职业技术学院“五纵五横一平台”内部质量保证体系示意图

● 五个系统——纵向



● 五个层面（主体）——横向



**刘月红** 学院高度重视这一工作，建立了内部质保体系组织机构，出台了多项配套规章制度，认真及时填报“高等职业院校人才培养工作状态数据采集平台”“社会服务能力平台”“高等教育基层统计报表”多个数据平台，积极开发教学资源，申报教学成果。

我院具有明确的办学理念、办学定位和人才培养目标；根据区域经济和招生实际情况，动态调整专业；鼓励年轻教师积极外出学习培训；不断深化校企合作，成立了万讯创业学院；使学生具有获得感；引入了麦可思第三方评价。

我院坚持“以赛促教、以赛促学”理念，修订了“学院专业技能大赛管理办法”，加大了对获奖师生的奖励力度，并与教师职称晋升、教学能力评价、学生奖学金评定挂钩，激发了师生参赛的积极性。

为确保内部质保体系的有效运行，我院开展了以下特色工作：第一，学院紧紧围绕“依法治校、内涵建设、质量提升、特色办学”四个方面，提出了跨入全省高职院校“第一方阵”目标，要求各专业“对标一流”，提出整改措施。第二，强化技能竞赛，将其作为提升学院教学质量、社会形象的综合工程，并将其与教学实训有机结合，作为检验教学质量、提升学生技能、促进教师能力、加强对外交流的契机，建立长效机制。第三，出台了《教师能力综合评价方案》，修订人事绩效考核办法，在体现公平的同时，更注重效益。

**《麦》** 《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）》（以下简称《指导方案》）明确指出“建立常态化的内部质量保证体系和可持续的诊断与改进工作机制”。为此晋中职业技术学院

做了哪些工作，使诊改能够常态化、持续化进行？

**刘月红** 我院持续提高教学质量，将学生的获得感作为评价标准，不断促进产教融合，提升人才培养质量。我院对全校所有专业开展了专业教学评估性诊断工作，采用自我诊断与专家评审相结合的方式，一方面，各专业对自身进行深度自查，另一方面组织教学指导委员会对各专业的建设情况进行评价，通过专业评估，形成各专业的长期诊改规划，并将定期对诊改落实情况进行了督查。

同时，不断完善教学、实训、科研、人事等各方面的规章制度，用科学健全的管理制度保障各项诊改工作的进行。

**《麦》** 内部质保体系的运行离不开数据的采集和分析，尤其是涉及教学质量和人才培养质量是否得到持续提升的重要数据及指标，晋中职业技术学院是如何采集分析的？

**刘月红** 我院对数据采集工作十分重视，一直坚持数据源头采集，层层严格把关，从最基层把实实在在反映教学质量与人才培养质量的数据采集回来，保证数据的真实性、全面性、即时性。

目前我院不仅利用教育部、教育厅的一系列数据管理平台，对教学质量和人才培养质量的相关数据进行采集和分析，同时也引入麦可思这样的外部第三方机构对我院教学质量进行监控和评价。

通过对数据的科学化分析，可以直观地发现人才培养过程中存在的问题，为我院决策提供有效参考，这对于教学质量监控有着很重要的意义。譬如麦可思为我院撰写的师资发展与保障报告、教学质量与改进报告等报告，具有很强的客观性，为我们今后有针对性地进行了教学质量诊改提供了参考。

**《麦》** 在您看来，引入外部第三方评价对晋中职业技术学院内部质保体系建设改进的意义有哪些？对于外部第三方评价的结果，贵校通常如何应用？

**刘月红** 在内部质保体系建设工作中引入外部第三方评价，是我院经过深思熟虑做出的决定。《指导方案》列出了5个诊断项目、15个诊断要素和37个诊断点，包括学校、专业、课程、教师、学生等不同层面，我认为这些方面仅依靠学校现有的人才培养工作状态数据库是不够的，必须辅以相关调研来获取足够的质量监测数据，使用数据调研方法以年度甚至更短的时间为单位，进行培养过程质量、培养结果质量评估，通过统计分析诊断各个环节存在的问题，将反映的问题作为重点改进方面，制定改进措施。因此我认为此举一方面突破了学校内部自说自话和内部评价存在人情面的弊端，缓解了内部的一些潜在矛盾；另一方面外部第三方相对更专业，调查指标更详细，评价结果更客观，改进方向更明确。

借助外部第三方评价结果和平时掌握的实际情况，针对存在的问题，我院会让有相关问题的系部分析产生的原因，对各项工作进行网络化、数据化监测，有利于质量的直观测量，提出整改措施和期限，并定期检查。不过在引入外部第三方评价过程中，我认为高校还应注意两方面问题：一是调查样本量不够全面，可能存在一定误差；二是学生的评价态度如不端正，其回答可能不够客观。

目前，除了在内部质保体系建设工作中引入外部第三方评价，我院还邀请兄弟院校的专家同行到我校，对全校所有专业的所有教师进行听课评课，利于我们客观对接，找准定位，查找不足，持续改进。📺