

借区域东风 促质量提升

区域经济的快速发展，为实现学校跨越式发展提供了巨大机遇，既保证了学校人才输送的广阔渠道，又有利于推动学校专业设置紧密契合区域产业发展，同时也对学校的专业设置和办学模式提出了新要求，学校必须不断加强应用技术开发能力，提升社会服务水平。

文 | 麦可思 周玥

高职教育和区域经济发展之间有着相互促进、共荣共生的密切关系。高职院校如何调整自身以更好地适应地方经济的发展，并从中借力实现办学质量的提升？质量保障体系建设如何与时、与势俱进，实现持续改进？在此过程中，数据的运用又起到哪些积极作用？带着这些问题，《麦可思研究》（以下简称《麦》）与佛山职业技术学院质量监控

办负责人董俊华教授进行了交流。

《麦》 贵校位于中国制造业重镇佛山，而高职教育往往与区域经济社会发展密不可分。近年来珠三角地区产业转型升级对高职教育提出了哪些新要求？为积极抓住机遇、应对挑战，贵校是如何做的？

董俊华 我校位于珠三角腹心地区及珠江西岸先进装备制造产业带，地理位置较优越。

珠三角地区以建设现代服务业和先进制造业为驱动，发展高技术产业。区域经济快速发展，为实现学校发展提供了机遇，既保证了学校人才输送的广阔渠道，又有利于推动学校专业设置紧密契合区域产业发展，同时也对学校的专业设置和办学模式提出了新要求，要求学校加强应用技术开发能力，更好地为经济社会的发展服务。

针对佛山市产业转型升级的情况，我校的发展定位作出了相应调整。服务定位上，服务地方产业，特别是佛山的支柱产业和战略性新兴产业；在专业定位上，以工为主，经、管、艺术等专业协调发展，调整优化专业结构，按照“新产业引领新专业，强专业适应强产业”的原则，进行专业布局；在人才培养上，则以培养职业素养和职业技能为核心，打造“校企双元、工学结合”人才培养方案，培养适应地方产业结构调整、经济转型升级需要的高素质技术技能人才。

《麦》 您刚刚提到，贵校实施“校企双元、工学结合”的人才培养模式。那么，针对这一模式，贵校的教学质量监控体系和评价体系作出了哪些相应的调整？

董俊华 学校从源头上重点把关人才培养方案的制订，每年我们都会邀请校、企、政、行相关专家对人才培养方案进行修订和审核；合作对象上，选择优质企业进行合作，聚集现代学徒制教育资源，对课堂教学进行监控；积极引进行业企业专业人才和能工巧匠指导教学，与校内导师搭建共同指导、相互学习、相互督促的合作平台，构建课程质量的双重保障机制；企业导师参与专业标准、教学标准、教学计划的制定，还会参与日常教学与实训、实习教学管理与监控。

近年来，学校针对兼职教师教学工作量计算办法进行了改革，将企业兼职教师参与

专业课程或人才培养质量评价纳入工作量；将专业核心课程逐步交由企业评价和考核，以企业需求完善课程评价体系；逐步实现订单班所有课程交由用人单位评价，建立以订单企业满意度为核心指标的评价机制；组建由企业兼职人员组成的46人的、相对固定的教学质量监控与评价队伍。

此外，学校完善了学生学业成绩的考核评价办法，建立突出学生能力与素质培养的考核评价体系。学校颁布《佛山职业技术学院学生综合素质测评实施办法》，其中学生素质拓展表现测评占比40%，突出学生能力与素质培养的重要性；完善毕业生就业质量评价制度，建立以就业对口率、薪酬水平、企业满意度为主要内容的毕业生就业质量考核体系。

《麦》 目前高职院校在质量保障方面强调持续改进，使教学质量真正得到提高。在建立持续改进机制方面，您是否有相关的经验和观点可以向大家分享？

董俊华 我校在质量持续改进方面采取了以下措施：

建立院系督导组织是我们重点在抓的一项工作。全校建立了由42名院系两级督导组成的专兼结合督导队伍，同时要求系教学副主任、科研副主任不兼任教学督导员，以保证教学督导工作及评价的公平性。

开展集中重点听课，在全覆盖听课的基础上重点指导新入职的青年教师，使他们尽快胜任本职工作。学校安排了教学督导员与青年教师“结对子”帮扶活动和新进教师及学生评教排序靠后教师的集体听课，从教师的教学态度、教学方法、教学效果，以及教学保障、学生管理等多方面帮助青年教师进行总结、分析。

加大实训教学的监控力度，跟踪专周实

训、生产实习、顶岗实习的全过程，保证实训教学质量；为推动我校建立常态化、可持续发展的诊断与改进工作机制，持续提高人才培养质量，我校制定了内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案，按照分类推进、试点先行、诊改全覆盖的工作要求，邀请专家召开了教学诊断与改进工作动员会，借此让全校教职工对教学诊断与改进工作有更深认识，逐步启动学校教学诊改工作。

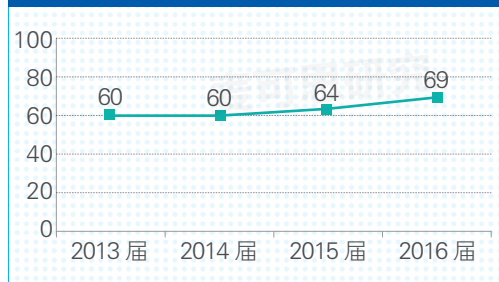
《麦》 贵校持续多年对毕业生进行跟踪调查，您认为毕业生调查在质量监测和改进中起到了怎样的作用？

董俊华 人才培养是高等教育的主要职能，随着中国高等教育进入大众化阶段，提高人才培养质量已成为社会各界关注的话题，同时社会对毕业生的质量也提出了更高的要求。我们从高校培养人才的质量监测体系构架图可以看出，毕业生跟踪调查就是人才培养结果质量监测的关键环节，直接反映高校教育

数据链接

佛山职业技术学院 2016 届就业和正在读本科的毕业生中，回答核心课程重要的毕业生认为这些核心课程的培养水平对现在的工作或学习的满足度为 69%，比本校 2015 届（64%）高 5 个百分点，比本校 2013 届和 2014 届（均为 60%）均高 9 个百分点，核心课程培养效果不断提升。

图 佛山职业技术学院核心课程培养效果变化趋势（%）



数据来源：佛山职业技术学院 2016 届应届毕业生培养质量评价报告。

教学的终端质量，也是对高校“产成品”的一次终点监测。受学校每年的教学思路调整、专业结构调整、课程设置调整、生源改变、就业环境改变等一系列因素的影响，每年对当届毕业生评价实质上就是对当届学校数据的反馈。

自 2011 年以来，我校连续七年对应届毕业生进行人才培养质量的跟踪调查，为学校人才培养质量监测和改进积累了丰富的数据资源。我校十分重视人才培养质量数据挖掘与应用，学校二级教学单位、专业和职能部门对人才培养质量评价报告进行研讨，并针对反映出的问题制定了相应的改进措施。综合分析近几年人才培养质量评价调查报告可以看出，经过不断调整，学校在专业建设、课程教学改革、人才培养模式改革及教学管理等方面取得了长足的进步。

《麦》 据悉，近年来佛山职业教育全面对接德国，佛山职业技术学院也于 2015 年成立了“佛山中德职业技术培训学院”。您认为德国职业教育的经验在哪几方面对中国职业教育的发展具有借鉴意义？

董俊华 2013 年，学院牵头开展佛山现代职业教育体系建设工作，搭建中职、高职、应用本科贯通培养“立交桥”。学院还引入德国职业教育的先进理念，与佛山中德工业服务区合作，成立佛山中德职业技术培训学院。

德国“双元制”职业教育构建了完备的终身教育体系，学历教育和非学历教育协调发展，职业教育和普通教育相互沟通，职前教育和职后教育有效衔接，搭建终身学习“立交桥”，建立继续教育学分积累与转换制度，实现不同类型学习成果的互认和衔接。可见，终身教育体系的建立对我国职业教育的发展具有重要借鉴意义。