

发现人才培养过程中的“异常值”

“以往的评教工作，通常是针对某一位老师或者某一门课程，对于学生在校整体的发展情况，实际上我们了解不多。其实学生反馈的信息对于管理部门的决策，例如高校重视的质量保障、专业建设、资源分配等工作都是非常有用的。”北京语言大学教务处处长周韧如是说。

文 | 麦可思 汤佳妮

北京语言大学在《2015—2016 学年本科教学质量报告》中指出，“北京语言大学一直致力于探索以学生的学习与发展成效为导向的教育模式，结合各专业具体情况制定了中国本科生培养方案，每3~4年对本科生培养方案进行一次重大修订，并结合实际情况每年进行微调。”长期以来，学校一直关注学生的成长与发展效果，并于2017年6月与外部第三方机构合作，在全校范围内开展了“学生成长跟踪评价”项目。那么，该项目实施的成效如何？通过该项目学校发现了哪些“异常”数据？该项目的评价活动在教学管理工作当中到底发挥了怎样的作用？

《麦可思研究》（以下简称《麦》）特邀北京语言大学教务处处长周韧，请他与读者分享学校实施“学生成长跟踪评价”项目的相关经验，以及学生成长评价如何辅助学校管理工作的开展，为改进人才培养质量提供参考，最终提高教育质量。

《麦》 今年六月北语开展了“学生成长跟踪评价”项目，请问学校为什么会开展该项目呢？

周韧 我校一直以来非常关注学生的成长过程。在北语以往的教务管理系统当中针对每一门课程会开展课堂评价，学生处也会

对大四年级即将毕业的学生进行评价，后来还逐渐开展了学生毕业后的跟踪评价活动。而新生的成长评价方面，是学校工作的空白地带。此外，以往的评教工作，通常是针对某一位老师或者某一门课程，对于学生在校整体的发展情况，实际上我们了解不多。其实学生反馈的信息对于管理部门的决策，例如高校重视的质量保障、专业建设、资源分配等工作都是非常有用的。所以，开展大学生成长过程评价是很有必要的。

《麦》 根据《北京语言大学学生成长评价报告（2017）》（以下简称《报告》），学校各年级有近80%的学生认为自己在在校期间的基本能力有明显提升，说明学生对在校期间获得的成长与发展是非常肯定的。请问北语在人才培养过程当中有哪些特色和亮点呢？

周韧 首先，优秀的生源和良好的师资为人才培养提供了保障，一方面学校持续招收优质生源，另一方面近年来引进了许多高层次、高学历人才。其次，从人才培养过程来看，北语在2015年启动了新一轮的本科人才培养方案的修订，主要表现在：

第一，调整课程结构，改变以往的“因人设课”教育模式。

第二，增加信息化教学手段，推广 MOOC 形式的线上教育，打造“北语模课”这一品牌。

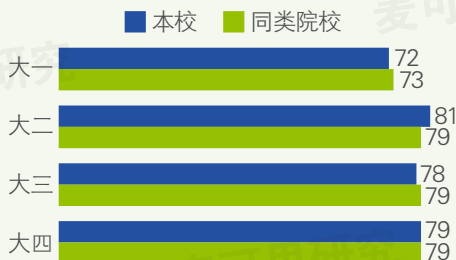
第三，提升学生的自主学习能力。初到教务处任职的时候，我发现学生普遍处于一种“累”的状态，因为每个专业课程的总学分约在 165 学分以上，最高可能会超过 170 学分，学生的课业负担较重，没有时间自主学习。所以在新版的人才培养方案里降低了每门课程的学分要求，各专业的总学分维持在 150 学分左右，最多不会超过 155 学分（比如某些小语种专业），保证学生有更多的时间自主学习。同时，学校会开展线上教育，改善考评方式，改变学生在课堂教学中被“满堂灌”的现象。

第四，开展个性化教育。北语实施“双学位”制度，开设了英语、日语、汉语国际教育、金融学、国际经济与贸易，以及阿拉伯语等双学位的辅修课程。此外，学校素有“小联合国”之称，留学生数量较多，拥有学习外语的良好环境。我们希望建立起一个中外融通的本科教学机制，开设一些留学生和中国学生共同参与的课程，让中外学生一起上课，探索新的学习模式。

《麦》《报告》中呈现的调研结果，能否帮助学校发现以往工作当中没有发现或者被忽略的问题？请简要举例说明。

数据链接

图 1 北京语言大学大一至大四学生总体基本能力明显提升的比例（%）



数据来源：北京语言大学学生成长评价报告（2017）。

注

“北语模课”是北京语言大学基于大型开放式网络课程（MOOC）应用与教学实践而开发的在线学习系统。2014 年学校启动了“北语模课”一期工程，随后在 2015 年又启动了二期工程，二期工程主要包括“课程制作团队项目”“MOOC 项目”“专业课程教学改革项目”“一期工程深化项目”。（资料来源：《北京语言大学 2015—2016 学年本科教学质量报告》）

注

北京语言大学新版人才培养方案根据不同专业对总学分提出了不同要求：（1）各本科专业课程教学学分总数应在 135~150 学分之间，实践学分 8 学分；（2）非通用语种专业课程及教学学分可适当放宽至 155 学分。（资料来源：《北京语言大学 2015—2016 学年本科教学质量报告》）

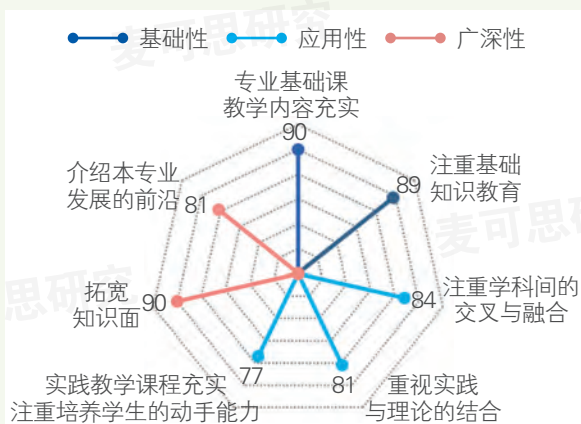
周韧 《报告》当中反馈的某些普遍性问题在学校的预料之中，我们已经知道这方面的工作存在不足，例如学生普遍反映学校的教学实践环节不够。但是，有些指标反映出的细节问题是我们在工作中不易察觉的，例如某些专业学生的第一志愿报考率非常低，仅占三分之一，经过在校两年时间的培养以后，这些专业学生的学习满意度可能排在学校三十个专业的前列；还有一些“异常”情况也比较有意思，比如说某些专业我们认为其专业实力、师资力量、建设成效在学校理当是名列前茅的，可是在学生的学习满意度方面却排在靠后位置，这个时候就需要去剖析背后的原因。

《麦》除了您刚刚提到的那些方面以外，学校拿到《报告》后还会重点关注哪些指标？

周韧 学校会关注各个方面的指标，包括学生专业能力的提升、职业素养、转专业学生的比例及原因等核心指标；在一个学生的成长过程当中，是否是独生子女，是不是单亲家庭等背景指标；学生是否恋爱、家庭经济情况等较为敏感的指标。

数据链接

图2 北京语言大学学生认为课程教学内容各方面符合的比例（大一至大四合并，%）



数据来源：北京语言大学学生成长评价报告（2017）。

不同类型的指标会在管理工作中产生不同的价值。面对核心指标，我们经常会发现一些异常数据。就像前面提到过的，为什么有些专业我们自认为是北语的优势专业，拥有雄厚的师资，从本科、硕士、博士都有这个学科体系，可是在学校30个专业里面它反而不如某些新建专业？从管理者的角度来看，我们需要去了解为什么会出现这种情况。关注学生生活背景的指标，则对于我们关注大学生心理健康特别重要。而一些较为敏感的指标，也会对学生的成长过程产生影响，这都是非常重要的信息。

当发现学生在不同指标中出现问题的時候，相应的管理部门会介入到解决过程当中，这是一个多方面的协调过程。对于“学生成长跟踪评价”结果中呈现的问题，不仅是教务部门，学工处、后勤部门，包括学校的主要领导，都要积极参与进来进行改正。学校里所有涉及人才培养的管理部门都要认清本部门的責任，履行本部门的职责，完善人才培养过程。

《麦》 从您的角度来看，学生成长跟踪评价对于学校的人才培养有何价值？

周韧 首先，学生成长评价不仅是教务的事情，很多时候也是学工、后勤的事情，它能够让多个部门共

同参与到人才培养的过程当中。其次，有利于学科建设和合理规划学校管理资源的投入，例如学校以前的自习环境不太好，学生的满意度不高，我们根据反馈结果安排了一个专门装修好的教室供学生自习，学生的满意度就提高了很多。最后，帮助学校发现“异常”数据，有些结果在我们的预料范围之内，比如现在的图书馆容量太小，学生的满意度在不断降低，这些调查数据是我们所了解的；但是也有一些数据是在意料之外的，就像我在上面已经提到过的，这对于学校改进教育质量就更有意义了。

后记

“大学对学生影响的大小在很大程度上是由学生个体的努力程度以及参与程度决定的。大学里所有的政策、管理、资源配置等都应该鼓励学生更好地参与到各项活动中来。”学生在校期间参与的学术、社交活动，以及体验反馈都会影响到大学的教育成果。在学生成长评价结果中出现的“异常值”能够反映出学校在人才培养过程中容易忽略的、预料之外的某些问题，这些问题由原来微不足道的细节逐渐增加“分量”，演变为学生成长过程中的“痼疾”。学校只有及时发现这些问题，改进人才培养方案，调整工作重点和资源投入，并调动各相关职能部门积极、有序地参与到解决“异常值”的工作当中，才能有效把控人才培养的关键环节，提高教育质量。📖